



# **RELACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE CON LA EMOTIVIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO**

Estudio realizado con estudiantes de Licenciatura de la Extensión Universitaria de Tejutla, del Centro Universitario de San Marcos, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tesis presentada por:

**Keneth Edison Marroquín Velásquez**

Tesis presentada con el objetivo de obtener el Título de Magíster en Ciencias en el Marco del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, con Orientación en Neuroeducación

**M.A. Edilsar Raúl Orozco Fuentes**

Asesor

San Marcos, agosto de 2023.



# **RELACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE CON LA EMOTIVIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO**

Estudio realizado con estudiantes de Licenciatura de la Extensión Universitaria de Tejutla, del Centro Universitario de San Marcos, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tesis presentada por:

**Keneth Edison Marroquín Velásquez**

Tesis presentada con el objetivo de obtener el Título de Magíster en Ciencias en el Marco del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, con Orientación en Neuroeducación

**M.A. Edilsar Raúl Orozco Fuentes**

Asesor

San Marcos, agosto de 2023.



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de San Marcos  
Departamento de Estudios de Postgrado**

**AUTORIDADES:**

**M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis  
Rector Magnífico  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**MSc. Juan Carlos López Navarro  
Director General  
Centro Universitario de San Marcos**

**MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro  
Directora  
Departamento de Estudios de Postgrado**

**PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez  
Maestría en Administración de Recursos Humanos  
Y Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo  
Coordinador**

**MSc. Erick Iván de León de León  
Maestría en Docencia Universitaria  
con Orientación en Neuroeducación  
Coordinador**

**¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!**

San Marcos, 25 de octubre de 2021

MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro  
Directora Departamento Estudios de Postgrado  
CUSAM - USAC  
San Marcos.

Señora Directora:

En atención al DICTAMEN No. 005-2020 de fecha dieciséis de septiembre del año dos mil veinte por la Unidad de Tesis de los Programas de Maestría del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos, procedí a Asesorar el trabajo de tesis titulado "RELACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE CON LA EMOTIVIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO", en tal razón procedo a emitir el siguiente: -----

#### DICTAMEN

- A) De conformidad con la facultad investida por mi persona mediante dictamen citado, luego del estudio conciso del trabajo de tesis según criterios basados en elementos de fondo, concluyo que el trabajo de tesis elaborado por el Maestrante KENETH EDISON MARROQUÍN VELÁSQUEZ, contempla los elementos científicos y técnicos, mismos que se desarrollan adecuadamente según distribución de la temática contemplada.
- B) La estructura, metodología y técnicas de investigación empleadas en el trabajo de tesis, responden adecuadamente al desarrollo del problema y el logro de los objetivos que la investigación plasma.
- C) Se evidencia la acción investigativa del autor, permitiéndole arribar a conclusiones congruentes con su trabajo, solventando además las afirmaciones que sustenta la investigación y cuenta con la propuesta respectiva.

De tal forma, considero que el contenido del trabajo de tesis denominado "RELACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE CON LA EMOTIVIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO" cumple con los requisitos establecidos en el normativo para la elaboración de tesis del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por la tanto, es procedente extender el presente DICTAMEN FAVORABLE, aprobando el trabajo de tesis asesorado.

Sin otro particular y con muestras de respeto, me suscribo.

Deferentemente,

  
M.A. Edilberto Raul Orozco Fuentes  
Asesor de Tesis  
Colegiado No. 6,676

San Marcos, San Marcos  
14 de mayo de 2022

**Dictamen favorable, de revisor, al Trabajo de graduación**  
**Keneth Edíson Marroquín Velásquez**

M.Sc.  
Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro  
Directora Departamento de Estudios de Posgrado  
CUSAM-USAC

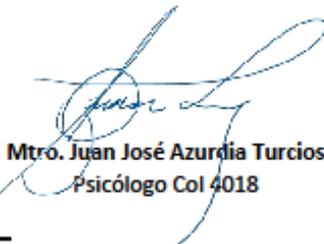
M.Sc. Makepeace

Deseando éxitos en sus actividades cotidianas, traslado el Dictamen favorable de revisión del trabajo de graduación del estudiante indicado en el acápite.

Considerando que se tuvo a vista el trabajo de graduación y se constató que cumple con los requisitos y las calidades establecidas en el Normativo para la Elaboración de Tesis del Departamento de Estudios de Posgrado CUSAM. Con base en (1) el nombramiento para revisión de tesis emitido por el Director del Departamento de Estudios de Posgrado del CUSAM, (2) el artículo 13 del Normativo de Tesis de los Programas de Maestría el Departamento de Estudios de Posgrado<sup>1</sup> y (3) las normas y protocolos de la Unidad de Tesis, el infrascrito revisor emite **DICTAMEN FAVORABLE** al trabajo de investigación con fines de graduación propuesto por el maestrando Keneth Edison Marroquín Velásquez, carné 201890838 que se titula "RELACIÓN DE LA METODOLOGIA DOCENTE CON LA EMOTIVIDAD DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO"

Sin otro particular, se extiende la presente para los usos legales que al interesado convengan.

Atentamente,



**Mtro. Juan José Azurdía Turcios**  
Psicólogo Col 4018

<sup>1</sup> Aprobado en el punto tercero, asuntos administrativos inciso 3.28 del Acta número 3-2019 de sesión ordinaria celebrada por el Consejo Directivo del 22 de febrero de 2019, emitido el 5 de enero de 2021.

*Tribunal Examinador*

Presidente: MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro

Coordinador: MSc. Erick Iván de León de León

Secretario: MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes

Revisor: Dr. Juan José Azurdia Turcios



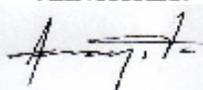
EL INFRASCRITO SECRETARIO DE LA AUNIDAD DE TESIS, DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CERTIFICA QUE HA TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE EXÁMENES PRIVADOS, DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, EN EL QUE A FOLIOS No. 38, SE ENCUENTRA FACCIÓNADA EL ACTA No. 11-2022, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

Acta No. 11-2022

En la ciudad de San Marcos, departamento del mismo nombre, siendo las dieciocho horas con quince minutos, del día martes, veintinueve de noviembre del año dos mil veintidós, reunidos en sala virtual, el Honorable Tribunal Examinador, integrado por los siguientes profesionales: Presidente: MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro; Coordinador: MSc. Erick Iván de León de León; Secretario: MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes; Revisor: Dr. Juan José Azurdia Turcios; con el objeto de practicar Examen Privado, de la Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación, en el grado académico de Maestría en Ciencias, del Maestrante: Lic. Keneth Edison Marroquín Velásquez, identificado con el número de carné 201890838, procediéndose de la siguiente manera:

**PRIMERO:** El sustentante practicó la evaluación oral correspondiente, de conformidad con el Reglamento respectivo. **SEGUNDO:** Después de efectuadas las preguntas necesarias, los integrantes del Tribunal Examinador procedieron a la deliberación, habiendo sido el dictamen **FAVORABLE**. **TERCERO:** En consecuencia, el Resultado del Examen Privado de Tesis, de la sustentante es: **Aprobado por Mayoría**. Previo a otorgarle el título profesional de: **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN EN NEUROEDUCACIÓN**. Se finaliza la presente, en el mismo lugar y fecha, una hora después de su inicio, firmando de conformidad, los que en ella intervinieron.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL (LA) INTERESADO (A) CONVENGAN, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN, EN UNA HOJA MEMBRETADA DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, A QUINCE DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS.

  
 MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes  
 Secretario Unidad de Tesis



**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
 Visto Bueno, MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro  
 Directora Departamento de Estudios de Postgrado



cc. Interesado (s)  
 cc. Archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de San Marcos  
Departamento de Estudios de Postgrado



### ORDEN DE IMPRESIÓN POST-CUSAM. 04-2023

La infrascrita Directora del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de tener a la vista el dictamen correspondiente del Asesor y Certificación del Acta de Examen Privado No. 11-2022 de fecha 29 de noviembre de 2022, suscrita por los integrantes del Tribunal Examinador designados para realizar Examen Privado de Tesis, titulada: "Relación de la Metodología docente con la Emotividad del Estudiante Universitario". Presentada por el maestrante: Keneth Edison Marroquín Velásquez, con Registro Académico No. carné No. 201890838. Previo a conferírsele el título de: **Maestro en Ciencias en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación.**, autoriza la impresión de la misma.

San Marcos, 07 de octubre de 2023.

**IMPRÍMASE.**

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro  
Directora Departamento de Estudios de Postgrado  
Centro Universitario de San Marcos



c.c. archivo  
c.c. interesado (a)

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
Centro Universitario de San Marcos, 3 Ave. 7-42, Zona 3  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
San Marcos, Guatemala, C. A.  
Teléfono: (502) 77601664

## DEDICATORIA

- Dedicatoria A Dios:** Vida eterna; simplemente soy instrumento suyo para llevar la sabiduría a los demás, y cumplir con la misión que me ha encomendado, gracias por todo Padre eterno.
- Al Amor de mi vida:** Susana Salvador Gómez, inspiración profunda, apoyo incondicional, donde nació la verdadera neurociencia.
- A mis Hijos:** Alejandra Azucena Marroquín Salvador y Edison David Marroquín Salvador, la razón más grande escrito en un trozo de poema, sangre de mi vida. Gracias por comprender la ausencia, para compartir tan solo un momento en el primer día de la infancia.
- A mis Padres:** Byron Marroquín e Irma Esperanza Velásquez, entre la humildad y Anhelo, comencé un sueño largo. El sudor incansable, la desesperación, las penas; se han convertido en una realidad. Gracias al apoyo incondicional de ustedes, pero sobre todo por la vida.
- A mis Abuelos:** Tomás Velásquez, Juana Miranda, Isidro Marroquín (Q.E .D.P), Juana Pérez (Q.E .D.P), Por sus sabios consejos y apoyo incondicional.
- A mis Hermanas:** Sally, Shený y Brenda, por el apoyo recibido, y ser parte de este proyecto.
- AL CUSAM:** Por formar parte de mi vida y ser la máxima casa de estudio, donde un día entendí el verdadero sentido de la vida.
- A mi Amigo:** Rodrigo Fernando Miranda, por el apoyo y amistad.

## AGRADECIMIENTO

**Agradecimiento A Dios:** Por la inteligencia necesaria para culminar este trabajo y mi carrera en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación.

**A mis Padres:** Mis profundos agradecimientos por sus oraciones, valores y el apoyo que me han brindado. Gracias por ser el ejemplo de lucha, fe, amor y esfuerzo para poder alcanzar los sueños.

**A mi Asesor de Tesis:** M.A. Edilsar Raúl Orozco Fuentes, por su asesoría y aportes valiosos en la construcción de este trabajo.

**A Profesionales:** M.A. Erick Iván de León y Dr. Gualberto Rodolfo Marroquín, por su amabilidad, calidez, entrega y conocimientos compartidos en mi preparación.

**A Compañeros de Trabajo:** Por el apoyo incondicional y moralmente en el recorrer de la vida.



**Nota:** Únicamente el autor (a) es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en la presente tesis. Artículo 31 del reglamento de exámenes técnico-profesionales del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## RESUMEN

La investigación titulada: relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes, se desarrolló con un grupo de estudiantes de la carrera de licenciatura en Pedagogía de la Universidad San Carlos de Guatemala, extensión Tejutla, San Marcos, reciben educación tradicional, la misma se centra en determinar la relación de la metodología docente universitaria con nivel emotivo de los estudiantes, así mismo: verificar la metodología docente universitaria que más se aplica, determinar el nivel emotivo que se refleja en los estudiantes universitarios e implementar un plan de apoyo con estrategias para mejorar la relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes, con enfoque cuantitativa, y diseño descriptivo.

Para recabar la información, se diseñó dos boletas de encuesta digital, una dirigida a estudiantes y la otra a docentes, en donde se resaltan los siguientes resultados: el 94% de estudiantes afirman que tienen claro un concepto sobre motivación, 88% menciona sí se evidencia metodología activa, 65% ratifica, los docentes se actualizan constantemente y 87% de docentes concretizan dominar una metodología, 62% aplica metodología activa y en el salón de clase se evidencia la metodología activa para impartir docencia universitaria, y para contrarrestar el bajo rendimiento académico, es necesario, que las autoridades desarrollen talleres pedagógicos.

### **Palabras clave:**

Educación tradicional, Metodología, Herramientas pedagógicas, docente, educación superior, emociones.

## **ABSTRACT**

The research entitled: relationship of the university teaching methodology with the emotional level of the students, was developed with a group of students from the undergraduate degree in Pedagogy of the San Carlos de Guatemala University, Tejutla extension, San Marcos, they receive traditional education, It focuses on determining the relationship of the university teaching methodology with the emotional level of the students, likewise: verifying the university teaching methodology that is most applied, determining the emotional level that is reflected in university students and implementing a plan of support with strategies to improve the relationship of the university teaching methodology with the emotional level of the students, with a quantitative approach, and descriptive design.

To collect the information, two digital survey forms were designed, one addressed to students and the other to teachers, where the following results are highlighted: 94% of students affirm that they have a clear concept of motivation, 88% mention if they are active methodology evidence, 65% ratify, teachers are constantly updated and 87% of teachers specify mastering a methodology, 62% apply active methodology and in the classroom there is evidence of active methodology to teach university teaching, and to counteract low performance academic, it is necessary that the authorities develop pedagogical workshops.

**Keywords:**

Traditional education, Methodology, Pedagogical tools, teacher, higher education, emotions.

# ÍNDICE GENERAL

## Contenido

Contenido .....	i
1 INTRODUCCIÓN .....	1
2 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....	4
2.1 Planteamiento del problema .....	4
2.3 Objetivos .....	5
2.3.3 Operacionalización de las variables o unidades de análisis.....	5
2.4 Estado del Arte .....	7
2.7 Aporte de la investigación .....	18
En la actualidad, la metodología docente, es un eje fundamental en la construcción de los nuevos aprendizajes con estudiantes dentro de un Centro Educativo, basado en la ideología del docente, por consiguiente, nace la idea de diseñar el presente tema para averiguar si la metodología docente universitaria tiene relación con el nivel emotivo de los estudiantes. ....	18
3. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Sujetos.....	20
4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS .....	23
5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	35
6 DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	51
7 CONCLUSIONES .....	53
8 RECOMENDACIONES.....	54
9 REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	61
10 PROPUESTA .....	55
11 GLOSARIO.....	71
11 ANEXOS .....	63

## INDICE DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1</b> Domina algún concepto sobre metodología.....	22.
<b>Gráfica 2</b> Informa sobre la metodología que utiliza para desarrollar sus clases.....	23
<b>Gráfica 3</b> De los siguientes métodos, cuál aplica dentro del salón de clases.....	24
<b>Gráfica 4</b> En el desarrollo de clases se evidencia la metodología.....	25
<b>Gráfica 5</b> 5. Las autoridades de la Universidad se preocupan por actualizar al docente sobre metodología.....	26
<b>Gráfica 6</b> Discuten en equipo sobre rendimiento académico.....	27
<b>Gráfica 7</b> La metodología que implementa en el salón de clases, genera:.....	28
<b>Gráfica 8</b> Los estudiantes presentan problemas de rendimiento académico a causa de la metodología implementada en el desarrollo de clases.....	29
<b>Gráfica 9</b> Cuando la metodología no es funcional dentro del salón de clases, las autoridades se han preocupado por darle solución.....	30
<b>Gráfica 10</b> Aspectos que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.....	31 al 33

# 1 INTRODUCCIÓN

En el entorno, donde el ser humano se desenvuelve, se observa una serie de cambios en todo lo que corresponde al desarrollo integral, es decir, desde una perspectiva: económica, política, social, cultural, religiosa, aún más, desde el ámbito educativo, el cual presenta constantemente un proceso de cambio, dentro del Sistema Educativo Nacional, es un esfuerzo en la construcción de un modelo social acorde al siglo XXI, es necesario construir nuevas reformas o modificaciones para los próximos años.

Guatemala, vive una profunda reestructuración social donde la calidad de educación ha disminuido notablemente, lo cual genera propuestas y planteamientos que permiten una pronta solución a dichos problemas, partiendo de un profundo análisis de todos los elementos que conforma el Sistema Educativo Nacional, así llegar a encontrar salidas viables y factibles hacia la concreción de los objetivos propuestos en la solución de problemas; el objetivo de este trabajo es describir la relación de la metodología que usa el docente referente a la construcción de un rendimiento académico del estudiante universitario, enfocado hacia el nivel emotivo que los mismos demuestran al desarrollar cada temática según áreas.

Las metodologías educativas, suelen girar alrededor de las teorías de aprendizaje, basadas en la psicopedagogía, como son: el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el colectivismo. Cada paradigma tiene procesos, actividades y métodos de actuación, hay metodologías que se usan a diario, otras son excepcionalmente, también, sencillamente se han dejado al margen, porque requieren de esfuerzo, se desconocen o simplemente no existe voluntad de usarlas, se puede manifestar que la mayoría de docentes utilizan estos métodos conocidos como:

Clases magistrales. La teoría de toda la vida; basta con una tiza y una pizarra, aunque también se utilizan presentaciones por ordenador, videos las; clases prácticas, la mayoría de las veces es una clase teórica; pero en lugar de transmitir conceptos abstractos se resuelve un problema; es decir, desde el punto de vista metodológico, es idéntica a las clases magistrales; clases de laboratorio, se suelen utilizar en materias más técnicas y los alumnos manejan dispositivos donde se comprueba la validez de las teorías.

Desde el punto de vista metodológico, se requiere la adquisición de determinadas habilidades prácticas; la evaluación, se suele utilizar la modalidad de evaluación sumativa (la utilizada para evaluar los conocimientos adquiridos) y obtener una calificación. Actualmente es una forma oficial, se utiliza la evaluación continua, aunque en muchos casos no se utiliza correctamente.

Dentro de los objetivos de esta investigación se determina como objetivo general.

- ✓ -Determinar la relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes.
- ✓ Y como objetivos específicos se mencionan los siguientes:
- ✓ -Verificar la metodología docente universitaria que más se aplica.
- ✓ -Determinar el nivel emotivo que se refleja en los estudiantes universitarios

De acuerdo con la investigación el estudio se realizó con un enfoque cualitativo, este enfoque es el que se utiliza en esta investigación debido a que cumple con las características y su variable de estudio pretende establecer conceptos y realidades subjetivas de la muestra de estudio el cual comprende datos y conceptos de la variable de estudio, investigación que se orienta hacia la interpretación de las realidades subjetivas que permite comprender el complejo mundo, se centra en los sujetos de estudio, se manifiesta de manera inductivo. Se desarrolla de manera directa y el objetivo se centra en verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales. Se aplicó encuesta que comprende 10 pregunta, tanto como a docentes, estudiantes y coordinador de sede, por medio de la plataforma digital para facilitar la recolección de datos con la finalidad de obtener resultados en base a conceptos de la variable de estudio.

Los resultados obtenidos en este estudio están orientados a la utilidad de herramientas tecnológicas educativas; Los capítulos que conforman parte de la estructura de la tesis se establecen de acuerdo con las bases de la investigación del área de postgrado.

Se inicia con la introducción, la cual determina una síntesis del trabajo donde plantea el problema, se plasman los objetivos, se da a conocer por qué y para qué se realizó la investigación; el siguiente

capítulo lo conforman los fundamentos teóricos, son todas las revisiones literarias, los componentes de las variables de estudio y se desglosan temas centrales y subtemas que fundamentan a nivel teórico lo propuesto por esta investigación. El tercer capítulo corresponde a la metodología, el cual está compuesto por el diseño de investigación, se describen los participantes que forman parte del objeto de estudio, también se desglosa y se explica el instrumento, encuesta que se aplicó en el estudio de campo a docentes como estudiantes de la unidad de análisis; Los resultados forman parte del cuarto capítulo, este comprende y expone de manera gráfica los hallazgos encontrados dentro del trabajo de campo, recolección de datos de la encuesta aplicada; el capítulo quinto es la discusión y análisis de resultados, dicho capítulo enlaza los hallazgos encontrados en los resultados de forma analítica, explica la relación entre los principales resultados y recursos de la revisión literaria. Sexto capítulo, está conformado por las conclusiones de la investigación. El séptimo capítulo se basa en la formulación de la propuesta de acuerdo con las deficiencias o aporte que se realice en esta investigación, para beneficiar y mejorar condiciones en la unidad de análisis. Octavo capítulo está compuesto por las referencias bibliográficas y el noveno capítulo está formado por el glosario que se ha recopilado a lo largo del proceso de investigación y el décimo capítulo, incluye los anexos que se presentan en este informe de investigación.

## **2 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Planteamiento del problema**

La Universidad San Carlos de Guatemala, extensión Tejutla, San Marcos, se ubica en uno de los municipios con tasa de analfabetismo preocupante, dicha Casa de Estudios, se dedica a formar integralmente a profesionales universitarios, en tal sentido, día a día, suele escuchar dentro de las aulas el tema de metodología docente; así mismo, se refleja el nivel emotivo de los estudiantes al comprender una temática, también, es importante tomar en cuenta cuando el docente no aplica adecuadamente esta parte, no se puede evidenciar ninguna emoción.

Consecuentemente, en los últimos años, muchos profesionales de la educación, se han preocupado, concretizar el tema de metodología docente, para alcanzar el nivel eficiente de la emoción, para que ellos se sientan comprometidos y presentan una reacción positiva respecto a las áreas que se imparten en la carrera que cuenta la Universidad.

Así mismo, la realidad en que se encuentra dicha extensión universitaria, algunos estudiantes dejan las aulas por múltiples razones, reprueban áreas, quizá por falta de apoyo por parte de los padres, desinterés personal, o bien la metodología del docente no es acorde a las necesidades que cada uno de los estudiantes presenta, cuando esta parte no funciona, el rendimiento académico de los mismo, se observa como una barrera de continuar con el proceso de formación profesional.

En varios momentos de la vida estudiantil, la emoción en las aulas universitarias, no se refleja porque la mayoría de los docentes aún implementan metodologías tradicionales, por ende, es necesario reorganizar algunos cambios en la voz de los mismos estudiantes, con cuál aspecto se siente más a gusto de aprender una temática.

Por tal motivo, el resista tiene como eje central, determinar la relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes, para publicar los resultados obtenidos posteriormente ante la población donde se ubica la Casa de Estudios. Y para la interpretación de cada aspecto que no ha tomado auge, como recurso para promocionar profesionales agentes de

cambio, para prevenir, solucionar diferentes problemas sociales que se ha vuelto un tema de mucho interés.

## **2. Preguntas de Investigación**

### **2.2.1 Pregunta de investigación**

¿Qué relación tiene la metodología docente universitario con el nivel emotivo de los estudiantes?

### **2.2.2 Preguntas específicas**

¿Cuál es la metodología docente universitaria que más se aplica?

¿Qué nivel emotivo reflejan los estudiantes en las aulas universitarias?

¿Qué influencia ejerce el docente sobre el nivel de emoción de los estudiantes?

## **2.3 Objetivos**

### **2.3.1 General**

- ✓ Determinar la relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes.

### **2.3.2 Específicos**

- ✓ Verificar la metodología docente universitaria que más se aplica.
- ✓ Determinar el nivel emotivo que se refleja en los estudiantes universitarios.
- ✓ Implementar un plan de apoyo con estrategias para mejorar la relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes.

### **2.3.3 Operacionalización de las variables o unidades de análisis**

#### **✓ Metodología Docente**

Desarrollo de la práctica, para la elaboración de actividades concretas y exclusivas o como complemento de la formación. (Núñez, 2015, Pág. 50)

Se realizó la investigación sobre la primera variable, se usó una encuesta de opción múltiple en línea a través de Google, según el autor sobre el mismo: la encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionario diseñados en forma previa para la obtención de información específica. (Ignacio M. , 2015, p. 27)

✓ **Emotividad del estudiante**

La emotividad es una fuerza que puede mover a los demás. Es algo, que no se ve, pero se siente, el orador transmite con una fuerte intensidad y el oyente convierte en una reacción emocional. (Trujillo, 2006, p. 30)

Así mismo, se utilizó un cuestionario en línea, para la segunda variable: instrumento de investigación descriptiva que precisa identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo. (Trespacios) citado por (Ignacio M. , 2015, p. 27)

Se elaboró un formulario de Google, que comprende 10 ítems los cuales se formularan para conocer el tipo de herramientas tecnológicas educativas que utilizan los docentes, para lograr el objetivo de esta investigación, de la misma manera se utilizará esta herramienta tecnológica como instrumento para iniciar con el contacto de la muestra a la tecnología, dicho formulario se enviará de manera digital al móvil o vía e-mail del sujeto, esta modalidad comprende y enfatiza en los objetivos del estudio, donde se conocen las variables, instrumento creado por el instrumento creado por el investigador, de acuerdo con las preguntas de investigación. En este instrumento que contiene 10 preguntas, el fin de esta herramienta es crear un test de fácil acceso y objetivo al momento de responder, cuenta con opción de respuestas, indicadores que determinen en cada uno de los ítems a evaluar.

Un formulario Google (Google Form en inglés) es una página web (sólo se puede acceder con una conexión a internet) que permite enviar preguntas de varios tipos a la población objetivo de los encuestados. Las respuestas a este formulario se recogen como una hoja de cálculo de Google (llama Google sheet) (Rebiere O, & Cristina, 2020, p. 20)

## 2.4 Estado del Arte

Para esta investigación, es importante tomar como punto de referencia, el aporte de otros tesis para que la misma sea acertada a la línea científica, por consiguiente, se ha extractado los resultados, conclusiones y propuestas, que los investigadores plantean como se detalla a continuación:

Rojas, (2012) En la tesis titulada “La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general”, de la Universidad San Carlos de Guatemala, dirigido a estudiantes y docentes en el curso de contabilidad general del ciclo básico del municipio de San Raymundo, departamento de Guatemala, con el objetivo de Contribuir a mejorar el aprendizaje de la Contabilidad General mediante la aplicación de estrategias didácticas a la metodología empleada por el docente, es investigación de tipo exploratorio, con la metodología descriptiva; en donde se apuntan los siguientes resultados obtenidos: el 82% de los estudiantes del sector oficial opina que se deben cambiar los métodos de enseñanza usados por el profesor actualmente para impartir la clase de Contabilidad General, el 18% opina que no se deben de cambiar los métodos, ya que hay temas de mayor importancia que requieren ser enseñados de manera tradicional, en el sector privado, el 61% de los estudiantes opina que no se deben cambiar los métodos usados actualmente por el profesor del área contable, el 39% opina que sí se deben cambiar.

El 51 % de los estudiantes del sector oficial opina que los profesores del área contable deben cambiar la forma de impartir las clases y utilizar una metodología creativa para la clase de Contabilidad General, el 28% considera que debe ser una metodología motivada, el 14% opina que se debe impartir la clase en juegos y un 7% de manera tradicional. En el sector privado, el 68% de los estudiantes opina que debe ser una metodología creativa, el 13% motivada y el 18% afirman que se debe impartir la clase de Contabilidad General en juegos. Así mismo se presentan las conclusiones:

Los profesores del área contable aplican una metodología tradicional y repetitiva en las clases, la utilización de recursos desactualizados como el libro de texto influye en la falta de interés y

creatividad de los estudiantes por los cursos contables, los profesores investigados del área contable del ciclo de educación básica, poseen los conocimientos necesarios y una formación adecuada, pero debido a la inadecuada utilización de la metodología y los recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad General, la metodología influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso.

Y las siguientes recomendaciones: los profesores del área contable deben innovar la metodología empleada actualmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para integrar el contexto, estudiante y profesor para con esto cambiarlas clases tradicionales e inducir al estudiante en actividades creativas, participativas, de generación de ideas y resolución de problemas de la vida diaria, se recomienda a los profesores del área contable a seguir obteniendo conocimientos y capacitándose sobre metodologías nuevas e innovadoras de enseñanza y su utilización específica para los cursos contables, debido a la naturaleza del curso y los temas que incorpora el CNB del ciclo de educación básica, con el fin de despertar en el estudiante el interés y la creatividad.

Nolasco (2013) Diseñó una tesis titulada “Metodología de Enseñanza y su Influencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado (Puente Piedra – Zapallal) Región Lima 2013” de la Universidad Nacional de San Marcos, dirigido a estudiantes del quinto año de educación secundaria, cuyo objetivo es Determinar la influencia de la evaluación de la metodología de enseñanza en el área de educación religiosa con la calidad del rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado. Con una población de 90 y muestra de 30 estudiantes, basado en muestreo de aleatorio sistemático, con un cuestionario de recolección de datos.

Derivado de lo anterior se hallaron los siguientes resultados: el 57.9% de los alumnos observan la clase del docente, mientras que un 21.1% de los alumnos “siempre” y “a veces” observan la clase del docente. También, se manifiesta que el 42.9% de los alumnos “a veces” Identifican los datos proporcionado por el docente, mientras el 9.5% de los alumnos lo emplean “siempre”. Y, el 52.6% de los alumnos emplea casi siempre un Método Deductivo, mientras que un 10.5% de los alumnos casi nunca emplea el Método Deductivo. También, se manifiesta que el 33.3% de los alumnos

siempre emplean el Método Inductivo, mientras el 38.1% de los alumnos lo emplean casi siempre. Finalmente, el 44,4% de los docentes emplea casi siempre el método analógico o comparativo contrastando que el 16,7% de los docentes casi nunca lo ha empleado.

En el mismo sentido, el autor, diseña las siguientes conclusiones: Se ha demostrado que la metodología de enseñanza se relaciona significativamente con el rendimiento académico en la institución educativa n° 3073 El Dorado -Zapallal, esta decisión se sustenta en el cálculo estadístico Alpha de Cronbach que se obtuvo el valor calculado de  $\alpha = 0,68 < \alpha = 0,80$  en comparación del valor tabular, en cuanto a la metodología de enseñanza en la dimensión de métodos en cuanto a la forma de razonamiento se determinó de acuerdo a los datos que si influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado.

Y las siguientes recomendaciones: Para lograr el cambio en los docentes, se recomienda la realización permanente de eventos académicos sobre metodologías de enseñanza, e incentivarlos con premios o estímulos que pueden ser resoluciones de felicitaciones, se recomienda ver la forma de capacitar, sobre todo en los métodos donde se observa deficiencias o bajo rendimiento académico, para ello la Institución Educativa debe brindar estas capacitaciones o en su defecto dar todas las facilidades para los docentes puedan asistir.

García, (2012) Elaboró una tesis titulada “Influencia de la Metodología Docente, en el Aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Benjamín Araujo, durante el año lectivo 2.008” de la Universidad Técnica de Ambato, con el objetivo de investigar cuál es la influencia de las metodologías docentes en el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Benjamín Araujo durante el año lectivo 2007 - 2008. El universo está constituido por docentes y estudiantes, es una investigación exploratoria y descriptiva, apunta los siguientes resultados: el 100% de estudiantes, contestan que su aprendizaje de lo que enseña su docente es memorístico, el 100% de estudiantes, manifiesta que el docente no plantea preguntas en el desarrollo de sus clases, el 100% de los encuestados manifiestan que los docentes no utilizan medios audiovisuales como una estrategia de enseñanza-aprendizaje, del 100% de estudiantes encuestados el 90% han respondido que su maestro no motiva las clases, provocando desinterés en el estudio, así como la participación.

El 10% nos da a conocer que, si se motiva las clases con dinámicas de grupo en ciertas ocasiones, el 100% de estudiantes encuestados, manifiestan que el docente utiliza un solo texto de trabajo para impartir sus clases, del 100% de encuestados, el 80% han respondido negativamente, en cuanto a la utilización de material didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 20% contesta que si utiliza en las clases material didáctico.

Así mismo, concretizó algunas conclusiones referentes al tema: La falta de estrategias metodológicas para la enseñanza de las diferentes áreas de estudio, a partir de las experiencias del alumno no ha potenciado los aprendizajes que permitan elevar la calidad de vida. Los docentes no aplican estrategias cognitivas, en el trabajo de aula con énfasis en la participación e investigación que potencien las habilidades intelectuales en el aprendizaje. Los docentes no utilizan estrategias metodológicas activas con relación a los aprendizajes significativos, en un proceso comunicacional básico que permita elevar la calidad de los procesos.

Como algunas recomendaciones finales: los docentes deben utilizar metodologías interactivas, críticas y creativas que les permita enseñar las materias de una manera llamativa a los estudiantes, rompiendo los paradigmas tradicionales de la enseñanza, los docentes deben aplicar técnicas activas, que provoquen conflictos cognitivos y que conduzcan a la acción-reflexión, el desarrollo de destrezas, habilidades y valores en el ámbito intelectual mediante la comprensión lectora, acorde con los avances científicos y tecnológicos, y los docentes requieren de un manual de metodologías activas que facilite el tratamiento de las áreas y provoque procesos activadores de reflexión y criticidad en la toma de decisiones y resolución de problemas.

Velásquez, (2017) Publicó una tesis titulada, Monitoreo Pedagógico del Director y su Incidencia en la Metodología Docente, con la finalidad de determinar la incidencia del monitoreo pedagógico del director en la metodología docente. Los sujetos que formaron parte de esta investigación fueron 5 directores, 36 docentes, con un instrumento de cuestionario, con el tipo de investigación cuantitativa, basado en la metodología estadística en significación de proporciones y tablas de porcentaje. Encontró los siguientes resultados: el 83% de los docentes encuestados considera importante el monitoreo pedagógico del director para la optimización de los procesos metodológicos. En contraste con el 17% que no lo considera importante; de acuerdo a los docentes

encuestados, la frecuencia con que son monitoreados en cuanto a la metodología que aplican, en un 36% una vez al año, 34% dos a tres veces al año, 22% más de cuatro veces y un 8% ninguna vez, el 94% de los docentes encuestados cree que dentro de la institución educativa en donde laboran existen indicadores que contribuyen al éxito escolar y el 6% no.

El autor apuntó a las siguientes conclusiones: la metodología aplicada por los docentes, en un 43% se dirige a la orientación al trabajo cooperativo; el 22% a distintas formas de exposición magistral; y el 19% al trabajo individual; depende de área y objetivos de enseñanza. No se evidenció que los docentes cambiaran o buscaran otras metodologías o combinar las expuestas; La relación que tiene el monitoreo pedagógico con la metodología docente es relativa a la frecuencia con que se aplique, al conocimiento que los directivos posean sobre la estrategia y a su forma de retroalimentar la didáctica de los docentes.

También a las recomendaciones: velar por la actualización docente en el área metodológica con el fin de que puedan encaminar la construcción adecuada del aprendizaje, el monitoreo pedagógico debe ser frecuente, flexible y dar la pauta a una retroalimentación constructiva de los saberes metodológicos, seguida de un plan de mejora.

García, (2017) En la revista titulada: el portafolio como metodología de enseñanza aprendizaje y evaluación en la práctica: percepciones de los estudiantes, con el objetivo de Conocer la opinión de los estudiantes sobre la utilidad de los portafolios durante sus prácticas, con la metodología: estudio cualitativo, recogida y análisis deductivo inductivo de los datos recogidos en los portafolios y los cuestionarios de los estudiantes de enfermería de 4º curso, que realizaron prácticas durante curso 2103-2014, el instrumento fue el uso de instrumentos narrativos para obtener los siguientes resultados: los estudiantes han ido identificando y describiendo las distintas competencias que se le ha exigido y las que han ido logrando a lo largo de los cursos. De manera general, el grupo identifica que gracias a la elaboración de sus portafolios las competencias que más han desarrollado son su capacidad crítica y reflexiva, un porcentaje elevado consideran que su proceso de aprendizaje en prácticas ha sido mejor gracias a la realización del portafolio, ya que les “obligaba” a centrarse e indagar sobre determinados aspectos de la práctica. Los estudiantes

percibieron que es una herramienta útil para el aprendizaje y que contribuyó a sus destrezas de comunicación, reflexión y aprendizaje independiente de los estudiantes.

Finalmente se presentan las siguientes conclusiones: de manera general se observa que para los estudiantes la experiencia de trabajar con el portafolio en sus prácticas fue positiva, lo consideran como una herramienta que les fomenta la reflexión y pensamiento crítico en la práctica, respecto al papel del portafolio para desarrollar una reflexión sobre su práctica, la impresión generalizada de los estudiantes es que efectivamente es un recurso que mejora el pensamiento crítico y la reflexión, también se ha reseñado que el portafolio supone una sobrecarga importante de tiempo y trabajo. Los resultados conducen a comprender que las participantes aprecian personalmente el aprendizaje realizado y el resultado formativo que les ha aportado el portafolio durante sus prácticas.

Ysaguirre, (2012) Estructuró una tesis titulada Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes del V Ciclo Primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao, cuyo objetivo fue: establecer si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao, con enfoque cuantitativo, diseño descriptivo – correlacional, trabajado con 150 estudiantes correspondientes al 5° y 6° grado de una institución educativa, con el instrumento: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.

La cual se centra en los siguientes resultados encontrados por el investigador: en relación a la inteligencia emocional el 98.6% de los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de una institución pública de Ventanilla – Callao, se encuentran en un nivel excelentemente desarrollado (130 y más); y por otro lado un mínimo porcentaje de 0.7 se encuentran en un nivel muy alta y alta (120 a 129), (110 a 119). En la tabla 5 destaca que, en relación a la inteligencia emocional el 97.0% de los estudiantes del 6° grado del nivel primaria de una institución pública de Ventanilla – Callao, se encuentran en un nivel excelentemente desarrollada; y por otro lado un mínimo porcentaje de 1.5% se encuentran en un nivel muy alta y alta (120 a 129), (110 a 119).

Al respecto se ha encontrado una relación de .184 y .206 es decir un grado de asociación poco significativa al 0.05 y 0.01 en ambas variables. Esto significa que la inteligencia emocional a nivel general tiene un grado débil de asociación entre el rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación.

En relación a la dimensión estado de ánimo general y rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación se ha encontrado una relación de .093 y .117 es decir un grado de asociación no significativa al 0.05 y 0.01 en ambas variables. Esto significa que la dimensión estado de ánimo general no tiene mayores implicancias con el rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación.

Derivado de lo anterior, salen las siguientes conclusiones: existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao, existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao, no existe relación entre la escala estado de ánimo general y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa del distrito de Ventanilla – Callao.

También algunas recomendaciones: sugerir a las instancias pertinentes del Ministerio de Educación el diseño y formulación de competencias, capacidades y conocimientos para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes de los diferentes niveles educativos, diseñar y aplicar estrategias didácticas orientadas a mejorar el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Callao y por ende del país.

Zurita, (2013) De la tesis titulada “Relación entre Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico en Estudiantes de Tercer Grado de Secundaria” de la Universidad Pedagógica Nacional, con el objetivo de determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de tercer año de secundaria, es una investigación no experimental de un estudio correlacional, se auxilió de dos instrumentos: el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y El Bar-On Emotional Quotient Inventory Youth Version (EQI-YV).

Como resultado, el investigador se encuentra con los siguientes resultados: en esta investigación se pudo notar que en los resultados, el nivel de inteligencia emocional total (obtenido mediante el EQi-YV) de los estudiantes evaluados se encuentra colocado mayoritariamente en el nivel promedio con un 47%, lo que significa capacidad emocional adecuada, son alumnos que tienen habilidades, competencias y destrezas emocionales que les permite sobrellevar las dificultades que se les van presentando.

Asimismo, el 34% de los estudiantes tienen un nivel alto, estos alumnos revelan una capacidad emocional muy desarrollada, ya que se hallan en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismos y generalmente no tienen dificultades para relacionarse con otras personas. Por otra parte, los alumnos situados en la categoría baja son un 13%, requieren urgentemente un apoyo para mejorar algunas competencias, destrezas y habilidades particulares, con el fin de que pueda enfrentar unas exigencias del futuro.

Por consiguiente se desglosan algunas conclusiones: la IE se configura como consecuencia del desarrollo, evolución y combinación de los conceptos de emoción e inteligencia además se ha generado el reconocimiento de los aspectos psicológicos no cognitivos que intervienen en el comportamiento humano, pero todavía la IE no se ha considerado totalmente, debido a que existe un desacuerdo que ha tenido como consecuencia caminos diferentes en el proceso de su conceptualización, medición y aplicación, a su vez, con los resultados obtenidos se muestran que el nivel de inteligencia emocional de los alumnos por parte del EQi-YV se concentran mayoritariamente en “Promedio”, seguido de “alto” y finalmente “Bajo”.

Veliz & Ramos, (2014) Presentaron una investigación titulada “inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas estatales y particulares de la zona urbana de El Tambo” de la Universidad Nacional del Centro de Perú, se trata de una investigación de tipo aplicado, de nivel descriptivo con un diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 146 estudiantes de quinto de secundaria de instituciones educativas estatales y particulares de la zona urbana de El Tambo, con el objetivo de determinar si existe relación entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico de los

estudiantes de quinto de secundaria de Instituciones Educativas Estatales y Particulares de la zona urbana de El Tambo.

Del tema se obtienen los siguientes resultados: En las dos instituciones Educativas el porcentaje mayor se ubica en el nivel medio de Inteligencia Emocional (45.8%; 55.56%). Ahora bien la muestra de ambos grupos no alcanzan el nivel Muy alto de Inteligencia Emocional, por otro lado el menor porcentaje en ambas Instituciones se ubica en el nivel alto (3.61%; 3.175%), seguido por el nivel Muy Bajo (12%; 7.937%) y el nivel bajo (38.6%; 33.33%), en la I.E. particular se aprecia que el mayor porcentaje tanto en mujeres y varones se halla en el nivel medio (51.2%; 40%), seguido por el nivel bajo (30.2%; 47.5%), el nivel muy bajo (16.3%; 7.5%), y por ultimo con un menor porcentaje de la muestra el nivel alto (2.33%; 5%).

Algo diferente ocurre en la I.E. estatal en donde el mayor porcentaje en el caso de las mujeres se halla en el nivel medio (60%), seguidos del nivel bajo (26.67%), nivel muy bajo (8.889%) y por último el nivel alto (4.444%), mientras que en los varones el mayor porcentaje se ubica en el nivel Bajo (50%), seguido por el nivel medio (44.44%) y el menor porcentaje se halla en el nivel muy bajo (5.556%), mientras que en el nivel alto no hay sujetos, al igual que en el nivel muy alto tampoco se hayan sujetos en ambas Instituciones.

En el mismo sentido, se detallan algunas conclusiones: Se llegó a la conclusión que no existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Por lo tanto el desarrollo de la inteligencia emocional no determina el bajo o alto rendimiento académico que pueda tener un estudiante en la muestra aplicada, se evidencia por los resultados descriptivos que en ninguna de las instituciones tomadas como muestra los estudiantes alcanzan el nivel muy alto y un porcentaje mínimo en el nivel alto en la escala de calificación del I- CE Bar-On ya que los estudiantes la mayoría de la muestra estudiada se ubica en el nivel medio seguido del nivel bajo y muy bajo.

También las recomendaciones: se debería de adherir al Plan de Estudios Nacional programas de trabajo en el cual se desarrolle la Inteligencia Emocional, los docentes como parte de su trabajo; dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje debe incluir a la Inteligencia Emocional como parte

de las habilidades cognitivas, ya que estas podrían ser un potencial predictor, no solo del equilibrio psicológico sino de su logro escolar y a los formadores de docentes deben considerar como parte de la formación de la nueva generación de educadores el desarrollo de habilidades que se relacionen e involucren con la inteligencia emocional.

Dávila, (2015) Estructuró una tesis denominada, Estudio de Correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM – II, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el objetivo de determinar el nivel de correlación significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM, 2012-II.

El estudio es de tipo transaccional, con una población de 992 estudiantes, con el instrumento Inventario Cociente Emocional de Bar On. Dentro de las cuales se detallan los siguientes resultados obtenidos en investigación de campo: el 1.68% de los estudiantes obtuvieron una IE baja y el 29.05% consiguió un nivel promedio.

El mayor porcentaje de los estudiantes se midió para una IE alta, alcanzando un 46.93%; pero también, se encontraron resultados favorables pero menores para una muy alta IE y una marcadamente alta IE, consiguiendo un 19.55% y un 2.79% respectivamente.

De la misma forma, enumera lagunas conclusiones: se determinó una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM 2012-II; con un 99% de confianza, el análisis arrojó un valor  $p = 0 < 0.01$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Se alcanzó una correlación moderada de un 60.90%, afirmamos que existe correlación significativa entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM 2012-II con una correlación de 17.10%. Y las siguientes recomendaciones: evaluar a los estudiantes a través de test psicopedagógicos que contemplen su performance académico-emocional lo que permitirá visualizar sus potencialidades y debilidades, elaborar programas que permita a los estudiantes a mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en cada uno de sus componentes y capacitar a los docentes en el desarrollo

de técnicas sobre la inteligencia emocional que les permita aplicarlo en el trabajo cotidiano con los estudiantes.

Carrasco, (2017) Presentó una investigación titulada “Relación entre la Inteligencia Emocional y Auto eficacia General en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana” con el objetivo de correlacionar la Inteligencia Emocional y Auto eficacia General en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una Clínica de Lima Metropolitana, la metodología es de nivel básico, tipo descriptiva-comparativa y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 79 pacientes del servicio de psicología entre hombres y mujeres, de 18 a 65 años. Se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Los instrumentos empleados en la base de datos secundaria fueron la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) y Cuestionario de Auto eficacia General.

Los resultados obtenidos refieren que existe una correlación baja entre la inteligencia emocional y la auto eficacia general, un 91% de las mujeres presentan mayor incidencia en el nivel alto y el 72% obtuvo mayor incidencia en el nivel adecuado de inteligencia emocional, los adultos medios son quienes presentan mayor incidencia en el nivel adecuada inteligencia emocional (83%) y los participantes con estudios superiores obtuvieron mayor incidencia en el nivel de adecuada inteligencia emocional (91%). En cuanto a la Auto eficacia general, un 100% de las mujeres obtuvo mayor incidencia en el nivel alto de auto eficacia general, los adultos medios son quienes presentan mayor incidencia en el nivel moderado de auto eficacia general (91%) y los participantes con estudios superiores presentan una mayor incidencia en el nivel moderado de la auto eficacia general (96%).

También algunas conclusiones, en cuanto a la Inteligencia Emocional se encontró que las mujeres, en la etapa de adultez media y con mayor grado de estudio presentan niveles adecuados de inteligencia emocional. Bajo esta descripción, se cumplirían las tres primeras hipótesis secundarias, evidenciando que las personas que presenten estas características podrán identificar mejor sus emociones y la de otros, comprender sus estados emocionales, reflexionar sobre sus emociones y regular las mismas.

## **2.5 Delimitación en tiempo y espacio**

### **2.5.1 Delimitación en tiempo**

La investigación tuvo una duración de un año, inició el mes de julio 2020, finalizó en enero del año 2021, este lapso de tiempo, permitió hacer los procesos establecidos en los diferentes marcos: conceptual, teórico, metodológico y operativo.

### **2.5.2 Delimitación espacial**

La investigación de campo se realizó en la Universidad de San Carlos de Guatemala extensión, Tejutla, San Marcos, con estudiantes de la carrera de Licenciatura en pedagogía. La casa de estudios, funciona en las instalaciones del Instituto Básico por Cooperativa del municipio.

## **2.6 Alcances y Límites**

Se logró desarrollar la investigación con la población seleccionada, de acuerdo al objetivo general y específicos, estructurados para determinar la relación de la metodología docente y emotividad del estudiante. No obstante, la aplicación de las dos boletas de encuesta, se llevó a cabo en línea por la restricción de COVID 19, no hubo acercamiento con los participantes, la propuesta se desarrolló en línea y se espera replantear cuando las clases sean presenciales.

## **2.7 Aporte de la investigación**

**En la actualidad, la metodología docente, es un eje fundamental en la construcción de los nuevos aprendizajes con estudiantes dentro de un Centro Educativo, basado en la ideología del docente, por consiguiente, nace la idea de diseñar el presente tema para averiguar si la metodología docente universitaria tiene relación con el nivel emotivo de los estudiantes.**

Así mismo, dentro de la ubicación geográfica donde se desarrolló, aún no se ha trabajado la temática, también, se convirtió en una herramienta de lectura para futuros tesis, antecedente, medio para recabar información sobre el proceso de formación integral de estudiantes desde el nivel universitario.

También, es un medio para que el docente se autoevalúe, sobre la forma de trabajar con estudiantes universitarios, porque de ahí, saldrán a la realidad, las barreras que se observan al desarrollar una clase, para partir a enumerar las estrategias para mejorar el sistema actual. Entonces se puede mencionar, porque los mismos no presentan alguna emoción positiva al recibir los conocimientos.

Finalmente, darle cumplimiento al objetivo general, mediante los específicos, al momento de ejecutar. Dentro del mismo se contempla la propuesta como un medio de encaminar hacia lo planteado desde el comienzo de la investigación, a través de resultados encontrados, experiencias vividas en investigación de campo.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Sujetos**

Los sujetos que formaron parte del estudio son docentes, estudiantes y coordinador de sede de la carrera de Licenciatura en Pedagogía de la Universidad de San Carlos de Guatemala extensión de Tejutla, San Marcos, CUSAM. Se tomó a la población como muestra debido a que comprende un aproximado de 30 sujetos, de diferentes edades, ambos sexos, diferentes contextos socioculturales. El requisito y criterio indispensable es ser parte del grupo de dicha institución.

#### **3.2 Instrumentos**

##### **3.2.1 Encuesta**

Achaerandio (2010), denomina encuesta como el conjunto de preguntas especialmente diseñadas y pensadas para ser dirigidas a una muestra de población, que se considera por determinadas circunstancias funcionales al trabajo, representativa de esa población, con el objetivo de conocer la opinión de la gente sobre determinadas cuestiones corrientes y porque no también para medir la temperatura de la gente de algún hecho específico que sucede en una comunidad.

Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya se para entregarlo de forma de tríptico, gráfica o tabla, los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos sobre algún determinado tema.

#### **3.3 Procedimiento**

Esta investigación es muy amplia y típica de las ciencias sociales, abarca desde la recopilación de datos, el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de estos, a través de las tablas

estadísticas, porcentajes y gráficas. Se detalla a continuación el crecimiento. Aplicación de herramientas por medio de herramienta virtual como formularios de Google; tabulación de respuestas y recolección de datos obtenidos dentro del proceso de aplicación, elaboración de gráficas de acuerdo a las preguntas que respondieron tanto docentes, estudiantes y coordinador de sed; identificación de datos significativos para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación; por último la redacción de las conclusiones de acuerdo al análisis y presentación de resultados de la investigación.

### **3.4 Tipo de investigación**

#### **3.4.1 Investigación Descriptiva**

La investigación descriptiva es aquella que estudia, interpreta y refiere lo que aparece (“fenómenos”). Abarca todo tipo de recolección científica de datos, con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de éstos. (Achaerandio, 2010, P. 20)

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen a la investigación descriptiva como un estudio que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describa la tendencia de un grupo o población. Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables. Esta definición se aplica al tipo de investigación realizada en el presente estudio. Debido a que se utilizará un instrumento cuantitativo, se menciona que el diseño cuantitativo. Sobre el que Hernández menciona que consiste en recolectar datos en un solo momento. Para describir y analizar las variables del estudio de investigación.

#### **3.4.2 Enfoque de Investigación**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.

De esta manera se determina el enfoque de investigación a utilizar en este estudio, el cual se inclina al enfoque mixto. La cual está integrada por los enfoques cuantitativo y cualitativo. Este se describe como, la recolección y análisis de los datos para determinar las preguntas de investigación o revelar nuevas inquietudes en el proceso de interpretación de resultados.

Seguidamente recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer las pautas de comportamiento y probar teorías, a su vez también engloba, la recolección de datos se fundamenta en la medición, se miden las variables o conceptos. Este enfoque implica que recolección se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. Para que una investigación creíble y aceptada por otros científicos, debe demostrarse que se siguieron tales procedimientos. Como en este enfoque se pretende medir, los fenómenos estudiados deben observarse o referirse en el mundo real o moderno.

Para el análisis de datos se enfocará en significación y fiabilidad de proporciones para reafirmar la certeza de la investigación según los objetivos generales y específicos, así publicar los resultados a la sociedad, como un nuevo aporte para antecedente.

## **4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

### **4.1 Metodología**

Se define como un grupo de procedimientos relacionados para lograr un objetivo o los objetivos de la investigación. (García P. , 2018, p. 50)

Concretamente, es necesario diseñar formas para que el aprendizaje sea captado correctamente por los estudiantes, de ahí comienza la significación, la comprensión de una temática, por ende, el docente se ve obligado actualizar los conocimientos sobre el mismo para no improvisar las actividades planificada durante un semestre con los universitarios.

La metodología define el modo de desarrollar la práctica diaria del docente, necesita objetivos para que la formación tenga un sentido. También, hace distinción de tres métodos principales: “la exposición docente (expositivo), la comunicación interpersonal (interactivo) y el trabajo del alumno (autónomo)” (Harrán, 2009, P. 11)

El estudiante depende mucho del docente, eso da de entender, él o ella se ve obligado a estructurar un plan donde se pueda evidenciar las expectativas y llevar a la práctica lo aprendido en el aula, considerando la aceptación el tipo de método, en cierto caso, un catedrático quiero proponer algo a fuerza, no es de conveniencia.

#### **4.1.1 Metodología docente**

La metodología define el modo de desarrollar la práctica diaria del docente, necesita objetivos para que la formación tenga un sentido. Pone de manifiesto las intenciones educativas del docente y sus premisas didácticas: concepción de educación, idea que tiene del alumno, sus conocimientos aplicados a los elementos curriculares (intenciones docentes, competencias, contenidos, criterios de evaluación. (Gascón & Herrero, 2016, p. 60)

Es importa que las autoridades de una extensión universitaria, tomen con consideración los elementos curriculares, porque de ahí comienza el docente a clasificar la metodología a utilizar para desarrollar un área, siempre y cuando evaluar la condición emocional del grupo, la adaptación que han tenido en otros ambientes, para evidenciar la emotividad en el salón de clase.

## 4.2 Componentes básicos del método docente

### 4.2.1 Tipos de métodos

- ✓ Las variaciones sobre un método, se pueden reagrupar en las siguientes categorías:
- ✓ Métodos de enseñanza basados en las distintas formas de exposiciones magistrales.
- ✓ Métodos orientados a la discusión y/o al trabajo en equipo.
- ✓ Métodos fundamentados en el aprendizaje individual.
- ✓ Seminario de creatividad en vivo: en este método se combina el trabajo cooperativo de los alumnos con la intervención de profesionales que transmiten sus experiencias.
- ✓ Creación de una empresa de comunicación: es un método de trabajo cooperativo en el que intervienen los alumnos y el profesor. (Barbosa, 2015, p. 15)
- ✓ Clases magistrales: es el método de enseñanza más empleado en la docencia universitaria en algunos casos, es la única metodología que se emplea-. Para que la lección magistral sea participativa y efectiva debe: estar bien estructurada, estar bien preparada, ser impartida con claridad y expresividad y entusiasmo, dar la oportunidad al estudiante para intervenir, manejar eficazmente las intervenciones de los alumnos, despertar la necesidad de seguir aprendiendo y fomentar el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. (De la Cruz , 2005, p. 188)
- ✓ Seminarios: es un método de enseñanza tradicional en la universidad y va dirigido normalmente a pequeños grupos con el objetivo de lograr el conocimiento completo y específico sobre un tema.
- ✓ Prácticas: los objetivos de la enseñanza práctica son: adquirir las destrezas y procedimientos relevantes en la asignatura, aprender a utilizar el método científico en el área de conocimiento, entrenar en la resolución de problemas y desarrollar actitudes y aptitudes profesionales específicas.
- ✓ Método del caso: sumerge a los alumnos en problemas y escenarios reales en los que deben decidir una estrategia, plan o decisión que permita dar respuesta al dilema planteado.
- ✓ Debates: es una situación en la que el profesor introduce a los alumnos en un proceso dialéctico o propósito de un tema adecuado para ello.

- ✓ Trabajo en equipo: el trabajo en equipo valora la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos. (Velasco , 2007, p. 70 al 80)

Al tomar como base las experiencias de trabajar con jóvenes, se puede mencionar tres cosas importantes, primera: cualquier metodología es funcional, lo esencial es estructurar bien las actividades a desarrollar, segunda: que la mayor parte de clase se centra en los estudiantes para que la comprensión llegue a un nivel máximo y tercera: el contenido tenga provecho en la práctica, entonces, se puede afirmar que una metodología, es la encargada de encaminar al estudiante donde está trazada el objetivo principal, referente a un aprendizaje significativo.

### **4.3 Perfil profesional del docente**

- ✓ Manifiesta actitud de respeto ante las diferencias individuales de género, cultura, idioma, opción religiosa y cualquier otra que pueda existir.
- ✓ Manifiesta una actitud de valoración y protección de los bienes sociales.
- ✓ Valora el trabajo individual y colectivo que le permite ser un individuo autónomo que se desenvuelve como ciudadano/a consciente de sus deberes y derechos en la sociedad en que vive.
- ✓ Asegura la equidad en el acceso a los recursos tecnológicos que capaciten y empoderen a todos los estudiantes y educadores.
- ✓ Identifica, comunica y sirve de modelo en las prácticas sociales, éticas y legales que promueven el uso responsable de la tecnología.
- ✓ Promueve y refuerza la privacidad y seguridad relacionadas con la utilización de la tecnología.
- ✓ Promueve y refuerza prácticas saludables y ambientalmente seguras en el uso de la tecnología.
- ✓ Participa en el desarrollo de políticas que refuerzan claramente la ley de derechos de autor y dan crédito explícito a la propiedad intelectual desarrollada con recursos externos (municipales, gubernamentales, nacionales, internacionales).

- ✓ Comprende y distingue las diferentes formas, programas y procedimientos que ofrece la tecnología para buscar, procesar y presentar información que contribuye a la construcción del conocimiento.
- ✓ Emplea la tecnología para la comunicación y colaboración entre colegios, personal, padres, estudiantes y la comunidad en general.
- ✓ Crea y participa en comunidades de aprendizaje que estimulan, alimentan y apoyan a profesores y administradores en el uso de la tecnología para aumentar la productividad. (MINEDUC, 2019)

Para cumplir con el perfil que MINEDUC propone, es necesario realizar los pasos que el departamento de recursos humanos establece, entrevista, evaluación y capacitación, es evidente, en muchas instituciones educativas, este proceso se obvia, ahí comienza el cumplimiento del rol que un docente tiene que cumplir al estar frente a un área, consecuentemente los estudiantes de éxito provienen de este paso.

#### **4.3.1 Rol del docente en el aula**

- ✓ La intencionalidad educativa, el para qué.
- ✓ El método, el cómo hacer.
- ✓ Los contenidos de aprendizaje, qué aprender.
- ✓ La secuenciación, en qué momento.
- ✓ El entorno, dónde aprender.
- ✓ Los recursos didácticos, con qué herramientas aprender.
- ✓ La evaluación, cómo sucede y cómo se puede optimizar el aprendizaje.
- ✓ El rol del docente según Yus (2001), difiere radicalmente de la función clásica pues implica actividades como:
  - ✓ Asume que proceso de planificación docente es una prioridad para el desarrollo del aprendizaje cooperativo.
  - ✓ Busca desarrollar en los estudiantes un conjunto de habilidades sociales previas para el funcionamiento del equipo.
  - ✓ Propone una serie de roles a los integrantes en cada equipo sin descuidar.

- ✓ Estimula la comunicación y la reciprocidad en torno a la meta conjunta para promover la interdependencia entre los estudiantes.
- ✓ Afianzar la práctica evaluadora a nivel personal y de equipo orientado. Citado por (Guerrero , 2010, p. 84 y 85)

En muchos casos, algunos docentes se olvidan de esta parte al estar frente a un grupo de estudiantes, pensar en el bienestar, la forma de valorar, estilos de aprendizaje, si esta parte se descuida, es imposible llegar al objetivo sobre aprendizaje significativo. Esto significa, se está formando estudiantes sólo para sobrevivir ante la demanda tecnológica, al contrario, lanzar a la sociedad agentes de cambio, productores, líderes. De esta forma comienza el reconocimiento de una universidad, cuando los estudiantes egresados responden a las expectativas sociales.

#### **4.3.2 Autonomía en el ejercicio docente**

- ✓ Una ocupación a la que se dedica mucho tiempo y de la que se obtiene todos o gran parte de los ingresos para subsistir.
- ✓ Esta ocupación es, más que un trabajo, una vocación.
- ✓ Se participa de un mundo cultural común, a través de organizaciones formales y colegios que los rigen con pautas o normas particulares.
- ✓ La práctica de un profesional depende de la habilidad o conocimiento especializado, que se ha obtenido a través de una amplia y rigurosa formación basada en la experiencia.
- ✓ Se espera un trato competente hacia sus clientes, así como estar dispuesto a actualizar sus capacidades.
- ✓ Los profesionales son autónomos y solamente están restringidos por sus propios esquemas o normas, que los rigen y que contribuyen a dar un trato profesional.(González , 2010, p. 47)

La libertad de cátedra, es la carta de presentación que un profesional debe de tener en todo ámbito, siempre en consideración el interés de los estudiantes, porque él depende de éstos, entonces cabe resaltar, el docente es la única autoridad en el aula para dirigir las estrategias para lograr el aprendizaje significativo, obtener los resultados plasmados en una planificación cimentado en la metodología adecuado, se puede decir, ahí está el éxito de una institución educativa, al margen de la misión y visión del plantel educativo.

## 4.4 Reseña histórica de la inteligencia emocional

### 4.4.1 Definición

- ✓ El término de inteligencia (intelligentia), compuesto de “Intus lego”, que significa leer dentro de mí, fue acuñado por Cicerón con el fin de designar la capacidad para aprender, comprender e inventar.
- ✓ Las concepciones filosóficas sobre la inteligencia:
- ✓ Critias (500 A. de J.): Sostenía que la mente era simple-mente una acumulación de sangre alrededor del corazón.
- ✓ Protágoras (480-410 A. de J.): Afirmaba que: “Conocer se reducía a las sensaciones”, es decir, ver, oír, tocar; experimentar el calor y el frío, el placer, el dolor, el dese, el miedo, la esperanza, etc.
- ✓ Sócrates, (470-399 A. de J.): Pensaba que la inteligencia residía en el alma humana, que era inmaterial, y que representaba una facultad distinta de los sentidos.
- ✓ Platón (428-347 A. de J.): Afirmaba que la razón era invisible e intangible, pero que era la facultad humana independiente del alma, más exacta y de mayor alcance.
- ✓ Aristóteles (384-322 A. de J.) “Señalaba que el paso de ser inteligencia en su forma racional propia del ser humano, afirmaba que la razón era la facultad humana más distintiva.
- ✓ El concepto de inteligencia surge de la observación de la gente que intenta resolver problemas o aprender cosas difíciles y que exigen esfuerzo como las matemáticas, las lenguas o la historia (Eysenck, H. 1983) citado por (Cabral, 2011, p. 31 al 36)

En base a lo que manifiestan los diferentes autores, los estudiantes deben de tener un estado emocional alto para desarrollar los diferentes procesos de aprendizaje, se puede recalcar, los docentes también. Cuál es la finalidad, estar en la misma sintonía, para encontrar las posibilidades de interpretar la esencia del aprendizaje. Proyectar al éxito educativo basado en emociones.

### 4.4.2 Emociones

La emoción es un proceso adaptativo que forma parte de los procesos emocionales. Es también es una forma específica del conjunto de los procesos afectivos.(Navas & Bozal , 2012, p. 50)

Cuando lo afectivo se logra alcanzar, el lenguaje entre estudiante y docente se encamina hacia un verdadero aprendizaje, la misma llega con claridad, porque ambos, le dan importancia a los momentos de una clase, por ende, la metodología es funcional para desarrollar las actividades académicas.

Una emoción puede ser definida como un estado altamente motivado, acompañado habitualmente por una conciencia intensificada (en el hombre), por un acompañamiento frecuentemente reconocible de aproximación o retirada, por una gran actividad vegetativa y por una extensa activación del sistema nervioso central. (Couto , 2011, p. 79)

Entonces, si un estudiante no posee una emoción, no está preparado para entrar a resolver problemas educativos, no se encuentra motivado, es necesario revisar, evaluar o rediseñar las estrategias planteados para trabajar un contenido, para que al final se pueda evidenciar la comprensión académica, de ahí proviene lo aprendido.

Es un poderoso sistema programado genética y culturalmente para la estimulación, protección y supervivencia del individuo y su especie, que responde a necesidades básicas e inevitables y a otras que demanda la cultura personal. Reacciona inmediatamente a estímulos internos o externos para salvaguardar al individuo y su especie, satisfacer necesidades y contribuir a su desarrollo y permanente evolución. (Villatoro , 2013, p. 136)

La emoción ayuda al ser humano a realizar diferentes actividades, construir alternativas de superación personal. Es evidente, un estudiante debe de estar motivado previo a iniciar con una carrera universitaria, lo mismo el docente, para que el aprendizaje sea eficaz, por ese lado nace la evolución de una extensión universitaria, que se preocupa por la formación académica de los jóvenes.

#### **4.4.2 Categorías para conceptualizar la emoción**

- 1 La categoría afectiva enfatiza los aspectos subjetivos o experienciales y engloba definiciones que acentúan la importancia del sentimiento, la percepción del nivel de activación fisiológica y su dimensión hedónica (continuo placer-displacer)

- 2 La categoría cognitiva reúne aquellas definiciones basadas en los aspectos perceptivos, de valoración situacional y de catalogación de las emociones.
- 3 La categoría basada en los estímulos e licitadores, comprende un conjunto de definiciones que acentúan el papel de la estimulación externa como factor desencadenante de las emociones.
- 4 La categoría fisiológica pone de relieve la vinculación y dependencia de los procesos emocionales de sistema fisiológicos cerebrales.
- 5 La conceptualización emocional expresiva pone de relieve la dimensión expresiva, que incluye las respuestas emocionales externamente observables, los patrones expresivos musculo esqueléticos faciales, gestualización, etc.
- 6 La categoría disruptiva contiene definiciones que conceptualizan la emoción como un proceso disruptivo, remarcando los efectos desorganizados y disfuncionales de la emoción.
- 7 La categoría adaptativa, resalta la importancia del papel organizador y funcional de las emociones.
- 8 La categoría multifactorial incluye el mayor número de definiciones, subrayan la multidimensional del proceso emocional y los fenómenos afectivos, cognitivos, fisiológicos y conductuales con la motivación.
- 9 La conceptualización restrictiva define la emoción por contrastación y diferenciación de este proceso frente a los restantes procesos psicológicos con los que interactúan, especialmente con la motivación.
- 10 La categoría motivacional, que es en algunos aspectos contraria a la anterior, plantea el solapamiento que existe entre los procesos emocionales y los motivacionales.

11 La categoría escéptica cuestiona la importancia y utilidad del concepto de emoción.  
(Fernández, 2013, p. 41)

Se puede reafirmar que el ser humano es determinado por la emoción que se desarrolla en la vida personal, reacciona de acuerdo a la posibilidad de enfrentar una situación, capacidad de estar frente un trabajo, habilidad de buscar soluciones, al margen de las normas que regula la sociedad donde se desenvuelve, a diferencia de otras personas, se olvidan del talento que posee, no comparte con las demás personas. Significa, es un obstáculo para que otros puedan imitar aspectos positivos de las cualidades.

Algunas de las emociones básicas:

Autor (es)	Emociones básicas	Criterio de inclusion
Ekman, Friesen y Ellsworth	Miedo, ira, alegría, tristeza, asco, sorpresa.	Expresiones faciales universales
Izard	Ira, desprecio, asco, malestar, miedo, culpa, interés, alegría, vergüenza, sorpresa.	Basadas en circuitos cerebrales preestablecidos
Oatley y Johnson-Laird	Ira, desprecio, asco, ansiedad, felicidad, tristeza	No requieren contenido proposicional (procesos cognitivos superiores)
Panksepp	Expectative, miedo, ira, pánico	Basadas en circuitos cerebrales preestablecidos
Plutchnik	Aceptación, ira, anticipación, asco, alegría, miedo, tristeza, sorpresa	Relación con procesos biológicos adaptativos
Tomkins	Ira, interés, desprecio, asco, malestar, miedo, alegría, vergüenza, sorpresa	Densidad de la actividad neuronal

Fuente: Ekma, P. (1982) citado por (Aguado , 2014, p. 40)

#### **4.4.3 Componentes de la emoción**

- ✓ Componentes cognitivos, se refiere a la evaluación cognitiva y experiencia subjetiva.
- ✓ Componentes reactivos, se centra en las reacciones fisiológicas, reacciones motoras (expresión, tendencias de acción) (Aguado, 2014, p.26)

En el desarrollo de las diferentes actividades del ser humano, prevalece la experiencia, máxime en el tema educativo, el nivel de conocimiento respecto a un tema a tratar, sin embargo, la reacción es fundamental en la construcción de nuevos aprendizajes, comienza la acción positiva de llevar a la práctica lo aprendido, para obtener provecho del mismo.

#### **4.4.4 Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional determina nuestra capacidad para aprender los rudimentos del autocontrol y similares, la competencia emocional se refiere a nuestro grado de dominio de esas habilidades de un modo que se refleje en el ámbito laboral. (Goleman, 2010, p.20)

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y entender las emociones de uno mismo y las de los demás, y la capacidad de utilizar esa información para gestionar el comportamiento y las relaciones. (Greaves & Bradberry, 2012, p. 22)

“La habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”. Edward, T. (1920) citado por (Salvador , 2010, p. 18)

La inteligencia emocional es “la capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás” Ramos. & Fernández. (2002) citados por (Salvador , 2010, p. 18)

La esencia fundamenta que puede determinar el rumbo de los jóvenes y señoritas es la propia inteligencia emocional, entender a uno mismo, significa comprender las necesidades de los demás, pero esta parte no se queda hasta ahí, va más allá, la inteligencia ayuda a un estudiante realizar todas las actividades pedagógicas dentro y fuera del aula universitario. Se toma en consideración

la metodología y estrategias que el docente estructura al comienzo de un semestre, para lograr el objetivo general, producir aprendizaje significativo.

#### **4.5 Características de la inteligencia emocional**

Según la Internacional Society of Applied Emocional Intelligence (ISAEI), la inteligencia emocional presenta diez características:

- ✓ Control emocional, comprender y controlar nuestros propios sentimientos y administrar nuestro humor.
  - ✓ Autoestima, tener buenos sentimientos, hacia nosotros mismos, con independencia de situaciones exteriores.
  - ✓ Administración del estrés, controlar el estrés y gestionar los cambios.
  - ✓ Habilidades sociales, ser capaz de entrar en relación con los otros y mostrarse empáticos.
  - ✓ Control de la impulsividad, controlar nuestra impulsividad y aceptar diferir las gratificaciones.
  - ✓ Equilibrio, mantener una armonía entre el trabajo y la casa, entre las obligaciones y el placer.
  - ✓ Habilidades de comunicación, se trata de comunicarse eficazmente con otros.
  - ✓ Administración de nuestros objetivos, fijarnos fines realistas en todas las esferas de nuestra vida.
  - ✓ Automotivación, motivarnos a nosotros mismos en la prosecución de nuestros propósitos.
- Citado por (Ferrer, 2010, p. 19 y 20)

Un estudiante universitario debe de tener la inteligencia emocional desarrollada para desenvolver en las diferentes materias que se llevan a cabo en las aulas universitarias, con la finalidad de aprobar y llevar a la práctica los conocimientos, un punto importa que todo debe de llevar es autoestima, estar seguro de sí mismo, para que no sea moldeado dentro del sector social, hay una parte que deja de estudiar por falta de apoyo emocional y económico, porque, no está capacitado para resolver problemas propios de la vida.

#### 4.5.1 Inteligencia emocional y educación emocional

Daniel Goleman rescató las inteligencias intrapersonal e interpersonal y las ubico en lo que denominó “inteligencia emocional”. Determina la conducta de un individuo, sus reacciones y sus estados mentales, los siguientes componentes y los beneficios que abarca cada una de ellos.

1. Inteligencia intrapersonal-competencia personal: conocer las propias emociones (autoconocimiento). Se refiere a la conciencia de uno mismo, manejar las emociones (autorregulación), automotivación, hace referencia a la capacidad para controlar la impulsividad y para esperar para obtener una recompensa.

La persona no se puede apreciar por lo que tiene, es por el comportamiento con los demás, lo más importante en este apartado es saber controlar las emociones a nivel personal, para demostrar las habilidades. La automotivación debe de prevalecer para no ser llevado por algunas ideas confusas que flota en el espacio.

2. Inteligencia interpersonal-competencia social: empatía, (conciencia social) se refiere a la capacidad para reconocer las emociones de los demás, manejar las relaciones (habilidades sociales) esto significa saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás.

Egresar de una institución educativa, obtener títulos, ser reconocido, no es un todo, tiene que entender las necesidades del que se encuentra cerca, se cumple la naturaleza de un ser sociable, basado en una inteligencia adquirida y desarrollada mediante las diferentes formaciones recibidas a nivel de educación.

3. La educación emocional es el proceso educativo que, por medio de programas fundamentales, favorece el desarrollo de todos los componentes emocionales, no solo en el ámbito educativo, sino en todos los entornos en los que se mueve el sujeto (familia, sociedad, medio de comunicación...). (Millán, 2018, p. 15)

Cuando un estudiante tiene una emoción bien desarrollada, puede ser un agente de cambio frente un grupo, en la sociedad para lograr el éxito personal o colectivo, se puede mencionar que ha desarrollado la educación emocional, al mencionar el tema educativo, se refiere a toda actividad que el ser humano realiza para un crecimiento global.

## 5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos, provienen de dos boletas de encuesta, formulario de Google, que comprendió 10 ítems, para determinar la relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes de Licenciatura de la extensión Universitaria de Tejutla, San Marcos, USAC-CUSAM. Comprendidas entre las edades 17 a 30 años.

### BOLETA DE ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

1 Dominio de algún concepto sobre metodología

Gráfica No. 1

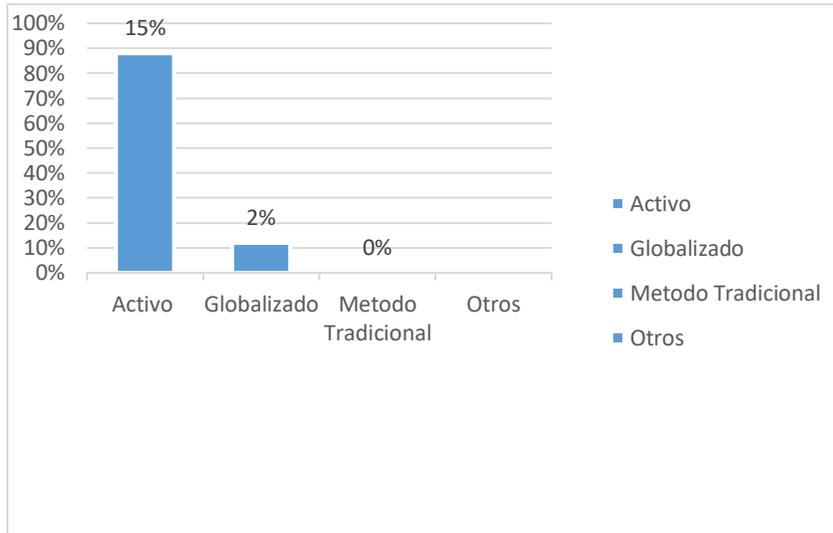


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

De los encuestados 16 sujetos representa el 99 por ciento de la muestra contestaron dominar el tema de metodología activa, y 1% algunas veces, forma en que se llevara a cabo el aprendizaje de los estudiantes, son técnicas y estrategias sistematizadas, conjunto de conocimientos para lograr un objetivo porque se evidencia, es de vital importancia fomentar el uso del mismo en el proceso de los aprendizajes.

## 2 Métodos que se aplican en el salón de clases

**Gráfica No. 2**

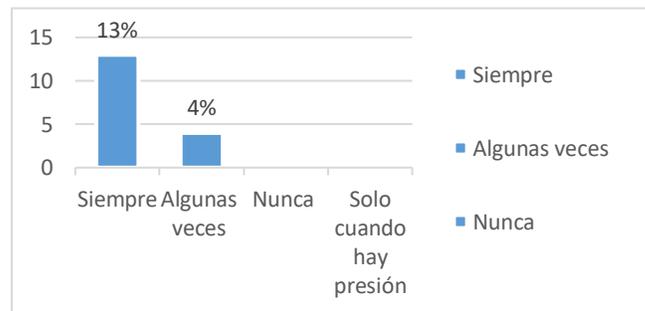


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según boletas de encuesta, 15 sujetos, equivale al 88 por ciento, indican utilizar el método inductivo debido a; son un conjunto de acciones ordenadas y con secuencia, crea, fomenta la responsabilidad, el alumno necesita motivación para aprender, busca estrategias donde interactúa de forma colectiva, mientras 2 sujetos mencionan utilizar el método global porque es evidente, las metodologías son indispensables para tener buenos resultados.

## 3 Evidencia de la metodología en el desarrollo de clases

**Gráfica No. 3**

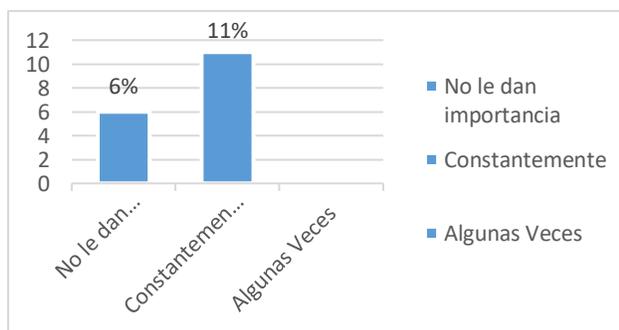


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

En lo referente a los resultados, 13 indican evidenciar la metodología en desarrollo de las clases debido a, las clases son planificadas y con dinámicas, al transcurso de cada clase, se incorpora una metodología para tener un buen aprendizaje de los estudiantes, si el método no obtiene resultados positivos, es necesario cambiar de metodología y adecuar a los alumnos, mientras 4 sujetos correspondientes al 24 por ciento mencionan evidenciar la metodología en desarrollo de las clases algunas veces. Porque lo que se concluye que evidenciar la metodología en el desarrollo de las clases es importante porque gracias a ello se van a lograr el aprendizaje significativo.

4 Las autoridades de la Universidad se preocupan por actualizar al docente sobre metodología

**Gráfica No. 4**



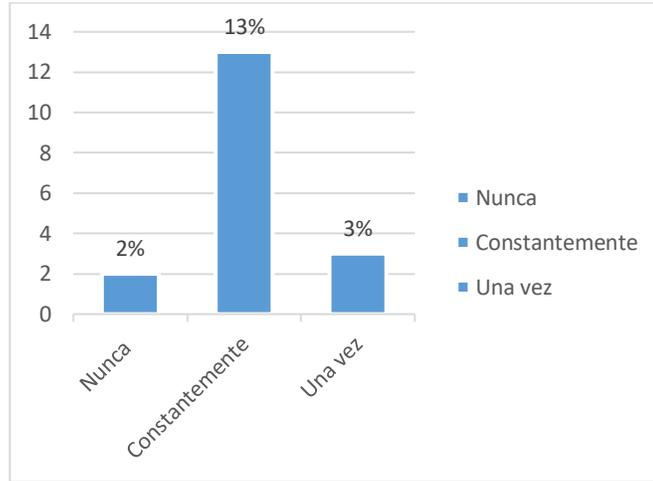
Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos

Universidad San Carlos de Guatemala

Los resultados muestran que 11 encuestados, corresponde al 65 por ciento, dan a conocer, las autoridades de la universidad se preocupan por actualizar a los docentes sobre la metodología, según ellos, se adecúa las clases debido a las circunstancias y también las autoridades pretenden incorporar métodos adaptados a las necesidades de los alumnos priorizando la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, 6 que equivale al 35 por ciento indican que no le dan importancia.

5 Discuten en equipo sobre emotividad del estudiante

**Gráfica No. 5**

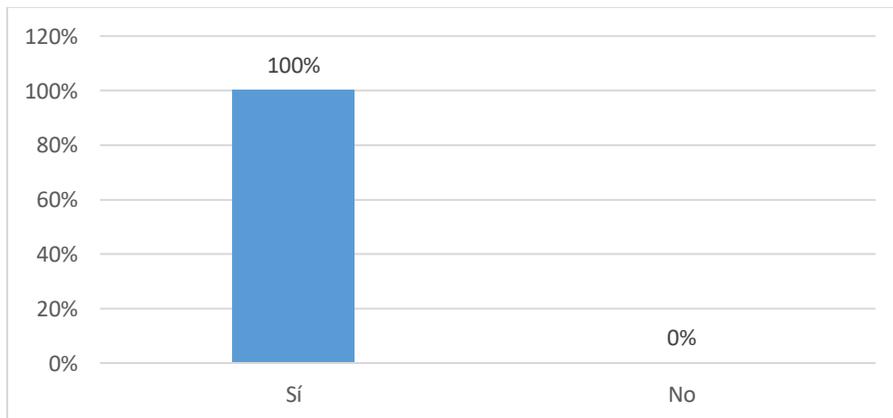


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

El 72 por ciento indican, se discute en equipo sobre emotividad del estudiante porque todos comparten ideas de mejoramiento, siempre es bueno tener críticas constructivas con los demás compañeros para poder mejorar, mientras el 17 por ciento, indica que una vez y el 11 por ciento menciona, nunca se discute en equipo.

6 La metodología que implementa en el salón de clases genera aprendizaje

**Gráfica No. 6**

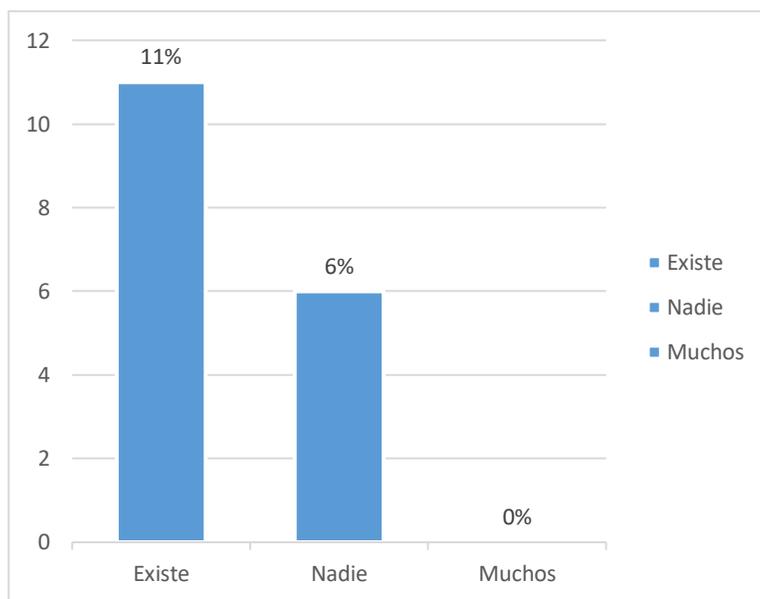


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

De los datos obtenidos 17 encuestados, equivale al 100 por ciento, indican, la metodología que se implementa en el salón de clases genera aprendizaje, porque los mismos estudiantes construyen los propios conocimientos, el estudiante aprende de una manera pacífica y los resultados son eficaces.

7 Se visualiza problemas de emotividad en los estudiantes

**Gráfica No. 7**

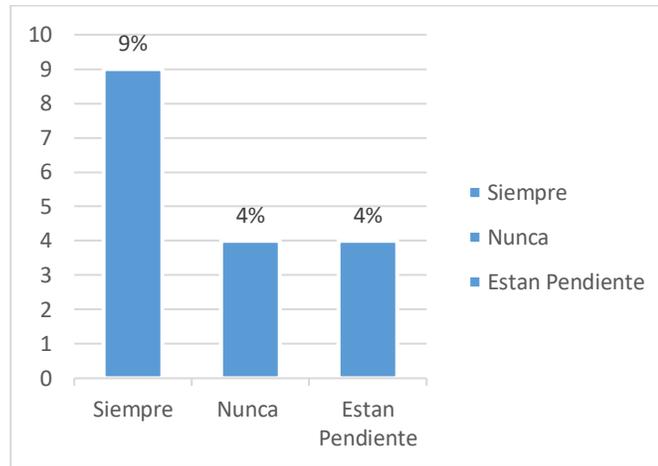


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según los encuestados, 11 sujetos que corresponde al 65 por ciento, indican, los estudiantes presentan problemas de emotividad a causa de la metodología, porque no todos aprenden de la misma manera, por eso, se debe de utilizar diferentes metodologías de acuerdo al contexto donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras 6, equivale al 35 por ciento señalan que nadie.

- 8 Cuando la metodología no es funcional dentro del salón de clases, las autoridades se han preocupado por darle solución

**Gráfica No. 8**

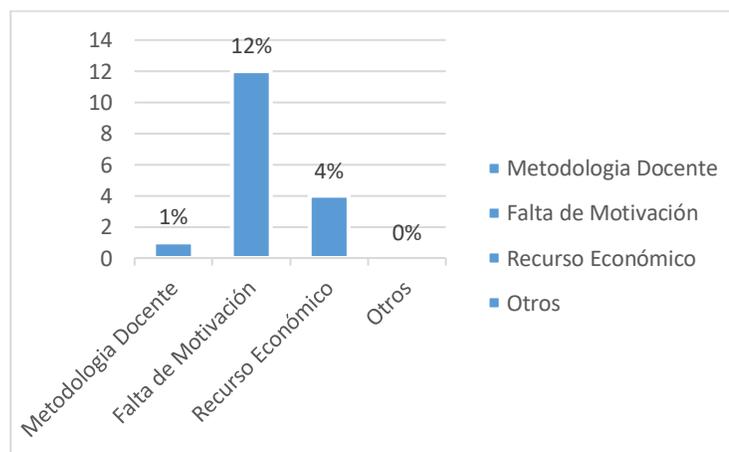


Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Se observa en los resultados, 9 estudiantes, corresponde al 53 por ciento, dan a conocer, cuando la metodología no es funcional dentro del salón de clases, las autoridades se preocupan por solucionar, mientras 4 sujetos, corresponde a 24 por ciento indican, están pendientes y 4 equivale al 23 por ciento señalan, nunca dan alguna solución.

- 9 Aspectos que inciden en la formación de los estudiantes

**Gráfica No. 9**



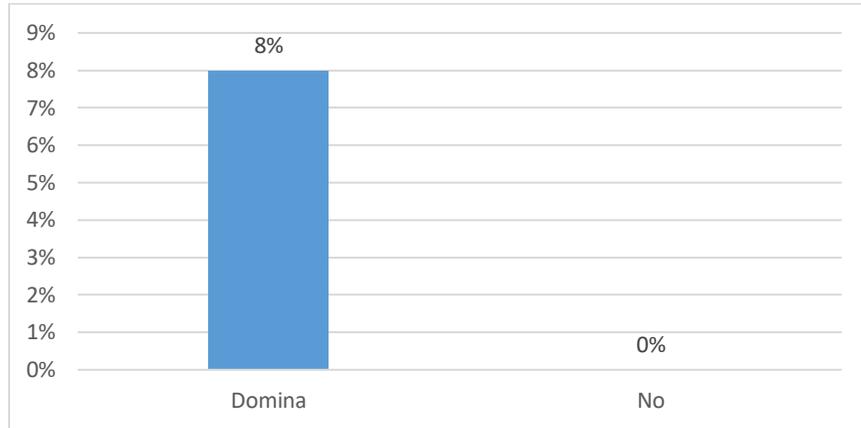
Fuente: Población estudiantil sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según los resultados, 12% de los encuestados, equivale al 71 por ciento mencionan, la motivación incide en los estudiantes, 4 que equivale al 23 por ciento indica que se refiere al recurso económico y 1 encuestado señala, es por la metodología que utiliza el docente. Entonces se puede deducir, el alumno no tiene motivación, al contrario, quiere aprender y no ser parte de una deserción escolar.

## BOLETA DE ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

### 1 Dominio del concepto de metodología.

**Gráfica No. 10**

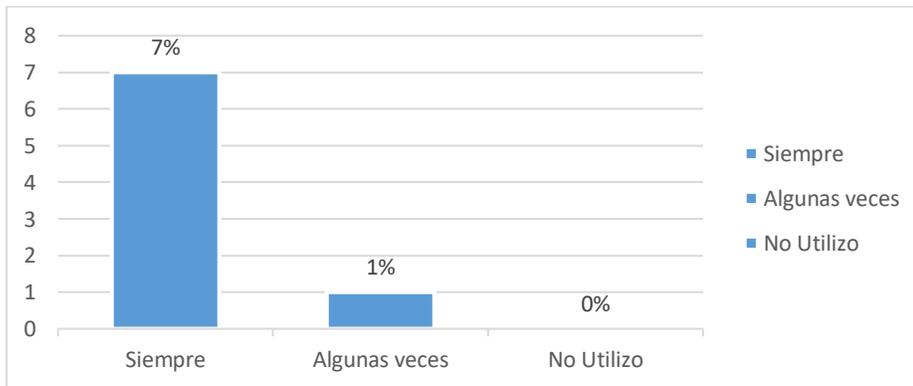


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

De los datos obtenidos, 10 de los encuestados, equivale al 100 por ciento, afirman dominar algún concepto de metodología debido a, éste, es de suma importancia para desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje.

### 2 Información sobre la metodología que utilizan para desarrollar en clase

**Gráfica No. 11**

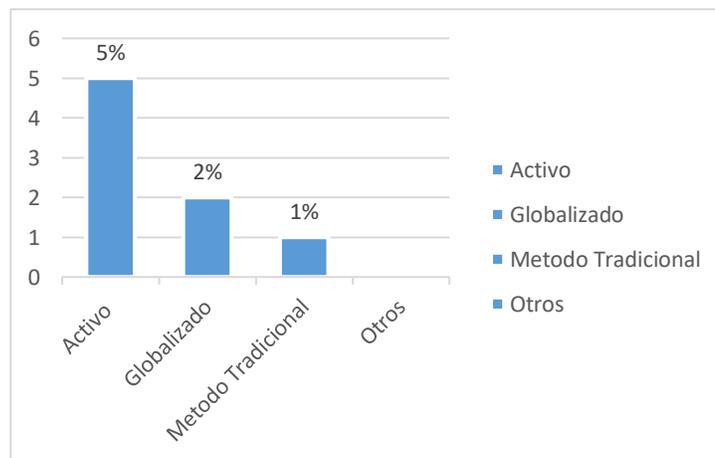


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según los encuestados, 7 de ellos, corresponde al 87 por ciento, mencionan, siempre informan sobre la metodología que utilizan para desarrollar las clases, se considera importante para tener conocimiento de las acciones y metodologías aplicadas para impartir conocimientos; mientras 1, igual al 13 por ciento, afirman, no lo hacen, los estudiantes no tienen mayor información sobre las metodologías educativas

### 3 Métodos que se aplican en el salón de clases.

**Gráfica No. 12**

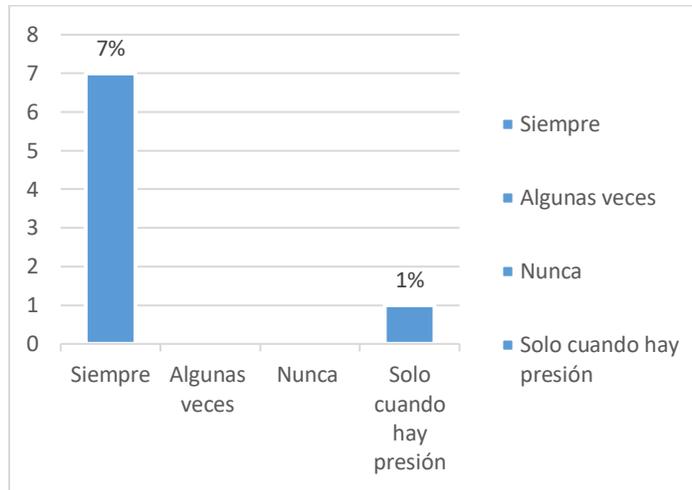


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Los datos reflejan que 5 sujetos son el 62 por ciento de los encuestados, dan a conocer que utilizan la metodología activa porque lo consideran como efectivo, de acuerdo al contexto de los estudiantes que tiene a cargo, 2 de ellos, es el 25 por ciento, mencionan, la metodología global y el 1, es el 13 por ciento, utiliza la metodología tradicional.

4 Evidencia de la metodología en el desarrollo de clases

**Gráfica No. 13**

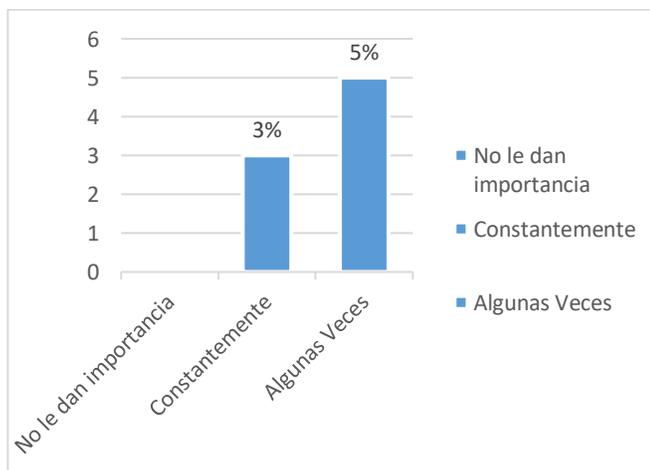


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

De los datos se observa que 7 de los mismos que representa el 87 por ciento dan a conocer, siempre se evidencia la metodología en el desarrollo de las clases a través de las actividades de aprendizaje que se desarrolla con estudiantes y 1, equivale a 13 por ciento dice, solo cuando hay presión.

5 Preocupación de las autoridades de la Universidad por actualizar al docente sobre metodología

**Gráfica No. 14**

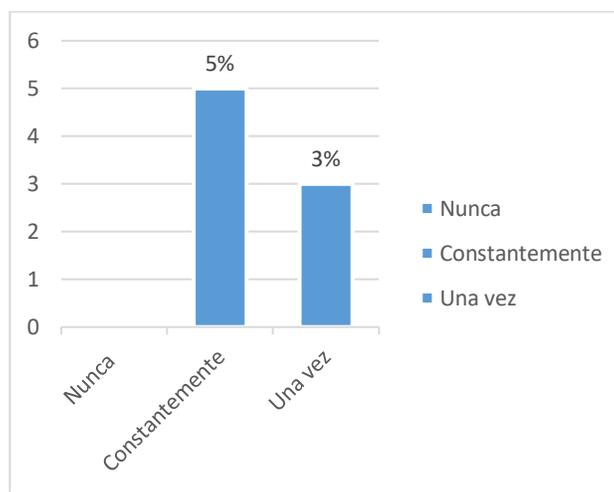


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según información, 5 de los sujetos que representa el 63 por ciento, indican, algunas veces se preocupan por actualizar al docente y mientras 3 de ellos, equivale a 37 por ciento, mencionan, lo hacen constantemente, entonces, es importante realizar campañas de actualización a docentes.

## 6 Discusión en equipo sobre la emotividad del estudiante

**Gráfica No. 15**

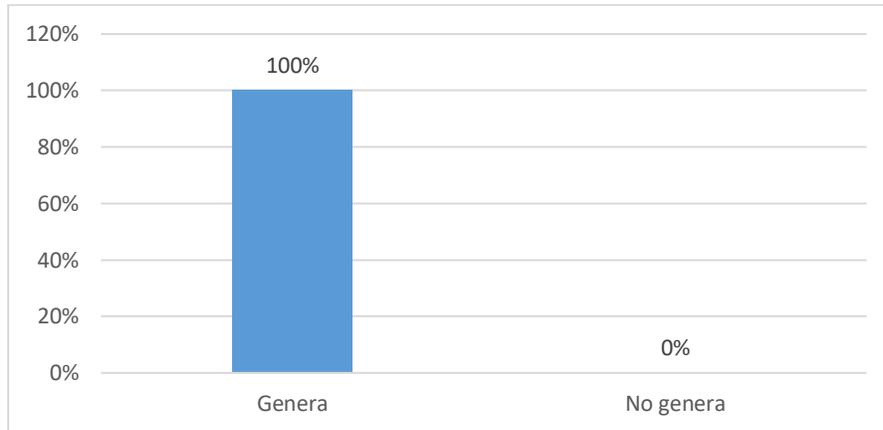


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según la información recabada 5 de los encuestados mencionan, se discute siempre en equipo sobre la emotividad del estudiante, con la finalidad de compartir experiencias y mejorar los procesos de aprendizaje, a diferencia, 3 de ellos dijo, una vez.

7 La metodología utilizada en el salón de clases, genera aprendizaje

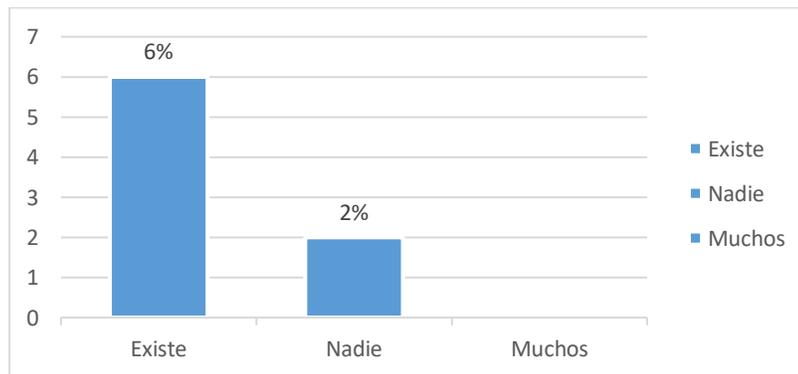
**Gráfica No. 16**



De los encuestados, el 100 por ciento mencionan, la metodología implementada en el salón de clases genera aprendizaje, siempre fomenta participación activa de los estudiantes y docentes durante el desarrollo de diferentes actividades de aprendizaje.

8 Los estudiantes presentan problemas de emotividad a causa de la metodología implementada en el desarrollo de clases.

**Gráfica No. 17**

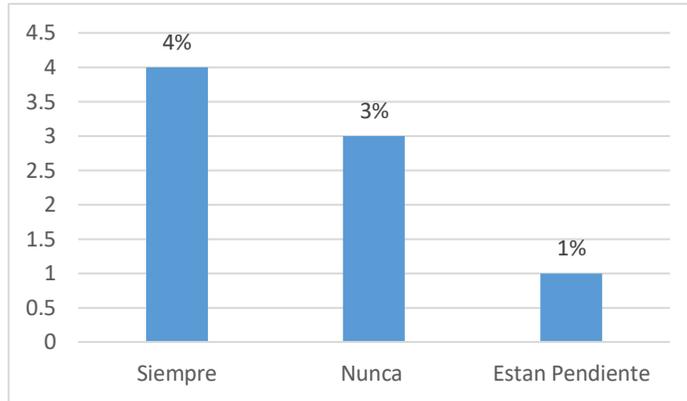


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según los datos obtenidos 75 por ciento, mencionan, los estudiantes presentan problemas de emotividad debido a la metodología que el docente utiliza, esto evidencia, es necesario implementar actualizaciones docentes para erradicar el problema, y el 25 por ciento menciona, nadie presenta problemas.

9 Cuando la metodología no es funcional dentro del salón de clases, las autoridades se han preocupado por darle solución.

**Gráfica No. 18**

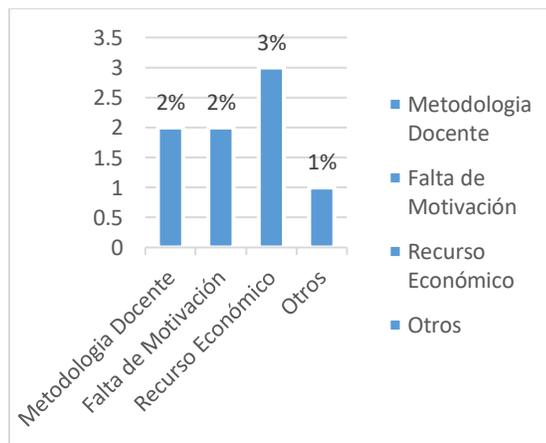


Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según información recabada, 4 de los sujetos, corresponde al 50 por ciento, mencionan, las autoridades siempre se preocupan dar solución cuando alguna metodología no es funcional dentro del salón de clases, 3 encuestados, equivale al 37 por ciento, indican, nunca se preocupan y 1 de ellos menciona, están pendientes.

10 Aspectos que inciden en el nivel de emotividad de los estudiantes

**Grafica No. 19**



Fuente: población docente sede Tejutla, San Marcos  
Universidad San Carlos de Guatemala

Según los datos recabados, 3 sujetos, igual a 37 por ciento, dan a conocer, el aspecto que incide en la emotividad de los estudiantes con mayor influencia es el recurso económico, mientras 2 de ellos mencionan, se debe a la Metodología docente, y 2 se debe a la falta de motivación del docente durante el desarrollo de las clases, finalmente 1 de ellos indica, es por otros aspectos.

## **BOLETA DE ENCUESTA APLICADA A COORDINADOR DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

### 1 Domina algún concepto sobre metodología

Según la información obtenida, el encuestado da a conocer, la metodología es la selección de técnicas y métodos en relación a un proceso o procedimiento a realizar, se puede deducir, tienen conocimiento sobre el tema de investigación.

### 2 Informa sobre la metodología que utiliza para desarrollar sus clases

Según el encuestado, es importante que los docentes conozcan el proceso o metodologías a emplear para el logro de las metas trazadas, por consiguiente, se deduce, la metodología es base fundamental para conseguir los resultados deseados.

### 3 De los siguientes métodos, cuál aplica dentro del salón de clases

Desde el punto de vista del encuestado, la metodología que se aplica dentro del salón de clases es la Globalizada, por naturaleza es una conjugación integral de métodos y técnicas para cumplir un proceso eficiente.

### 4 En el desarrollo de clases se evidencia la metodología...

De la información obtenida, la evidencia de la metodología en el desarrollo de las clases se ha verificado, los resultados de cada objetivo o competencia planteada, se puede ratificar, la metodología se evidencia a través de los resultados demostrados en la actitud de los estudiantes.

- 5 Las autoridades de la Universidad se preocupan por actualizar al docente sobre metodología

El encuestado menciona, no existe ningún programa de actualización sobre la metodología, por consiguiente, es importante implementar capacitaciones para poder mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

- 6 Discuten en equipo sobre emotividad del estudiante

El coordinador de la carrera menciona, tiene compromiso en velar sobre la excelencia académica y considera que el trabajo en equipo ayuda compartir experiencias esto con la finalidad de tener mejores resultados.

- 7 La metodología que implementa en el salón de clases, es funcional.

Las metodologías implementadas en clases, generan aprendizaje donde el estudiante construye y adquiere conocimiento holístico según menciona el sujeto encuestado, donde resalta, las metodologías son determinantes para una calidad educativa.

- 8 Los estudiantes presentan problemas de emotividad a causa de la metodología implementada en el desarrollo de clases.

El encuestado indica, los estudiantes no presentan problemas de emotividad a causa metodología, considera que se implementan metodologías acordes al contexto estudiantil.

- 9 Cuando la metodología no es funcional dentro del salón de clases, las autoridades se han preocupado por darle solución.

Según el encuestado menciona, las autoridades se preocupan darle solución cuando la metodología no es funcional dentro del salón de clases y sugiere a los docentes implementar metodologías que cumplan con las expectativas del estudiante.

- 10 Aspectos que inciden en la emotividad de los estudiantes.

De la información obtenida, el recurso económico del estudiante se ve afectado por falta de fuentes de trabajo, debido a la pandemia, es tarea del docente utilizar diferentes estrategias de enseñanza para facilitar la comprensión de los contenidos.

## 6 DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de las dos boletas estructuradas a docentes y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala Extensión Tejutla, a través de la plataforma Google, los mismos fueron arrojados de la siguiente forma:

Rojas, (2012) En la tesis titulada “La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general”, de la Universidad San Carlos de Guatemala, dirigido a estudiantes y docentes en el curso de contabilidad general del ciclo básico del municipio de San Raymundo, departamento de Guatemala, con el objetivo de Contribuir a mejorar el aprendizaje de la Contabilidad General mediante la aplicación de estrategias didácticas a la metodología empleada por el docente, es investigación de tipo exploratorio, con la metodología descriptiva; en donde se apuntan los siguientes resultados obtenidos: el 82% de los estudiantes del sector oficial opina que se deben cambiar los métodos de enseñanza usados por el profesor actualmente para impartir la clase de Contabilidad General, el 18% opina que no se deben de cambiar los métodos, ya que hay temas de mayor importancia que requieren ser enseñados de manera tradicional, en el sector privado, el 61% de los estudiantes opina que no se deben cambiar los métodos usados actualmente por el profesor del área contable, el 39% opina que sí se deben cambiar.

En el primer planteamiento, 16% de los estudiantes afirmaron que, tiene idea sobre algún concepto referente a metodología, lo mismo se evidencia en los docentes 7%. Significa, el tema es determinante para construir el aprendizaje dentro y fuera de aula, se hace como un desafío para los docentes, actualizar el tema.

Por otra parte, 15% de los encuestados ratifican, visualizar el método activo en el desarrollo de los contenidos, a diferencia del 1% de docentes, trabajan con método tradicional, 2% globalizado y 5% activo, concuerda con lo manifestado por los estudiantes, significa, el lenguaje que se maneja tiene similitud para que la esencia de una clase sea efectiva y constructiva según los números resaltados con anterioridad. Con estos números, el primer objetivo específico es conciso en mencionar, la metodología activa, es la más aplicada en el salón de clases.

Como complemento los estudiantes lo concretizan al inclinar por un 13%, en el desarrollo de las clases se evidencia la metodología, 4% menciona algunas veces. Se puede determinar la existencia de relación de la metodología docente universitaria con el nivel emotivo de los estudiantes, por la información proporcionada por ambas partes.

Nolasco (2013) Diseñó una tesis titulada “Metodología de Enseñanza y su Influencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado (Puente Piedra – Zapallal) Región Lima 2013” de la Universidad Nacional de San Marcos, dirigido a estudiantes del quinto año de educación secundaria, cuyo objetivo es Determinar la influencia de la evaluación de la metodología de enseñanza en el área de educación religiosa con la calidad del rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado. Con una población de 90 y muestra de 30 estudiantes, basado en muestreo de aleatorio sistemático, con un cuestionario de recolección de datos.

12% de estudiantes dicen la falta de motivación incide en la formación, 1% metodología docente y el 4% recursos económicos. Entonces el 5% de docente, manifiestan, se discute constantemente sobre emotividad del estudiante, 3% dice una vez. Por consiguiente, el nivel de metodología con la emotividad, es alta, porque ambas partes manifiestan en la misma dirección, la tarea de los docentes, es seguir implementando las estrategias. Como complemento, 4% de los participantes, afirman, siempre las autoridades se preocupan por darle una solución cuando la metodología no es funcional, 3% dice nunca, 1% están pendiente.

## **7. CONCLUSIONES**

7.1 La relación de la metodología docente universitaria, es eficiente con el nivel emotivo de los estudiantes, es alta por los datos obtenidos en investigación de campo.

7.2 Los docentes universitarios se inclinan en la metodología activa para desarrollar las clases y es la misma que los estudiantes detectan en el aula.

7.3 Las autoridades no se preocupan por actualizar a los docentes referente a metodología.

7.4 Los docentes y estudiantes demuestran el mismo lenguaje en fortalecer el nivel de emotividad para fortalecer el nivel de emotividad.

## **8 RECOMENDACIONES**

- 8.1 Fortalecer la capacitación a docentes referente a metodología, para alcanzar un nivel máximo sobre emotividad, para que los estudiantes se sientan a gusto en el salón de clase.
  
- 8.2 Hacer conciencia al resto de catedráticos universitarios para estar en la misma línea de trabajo con la mayoría
  
- 8.3 Fortalecer un plan de congreso sobre el tema de metodología, para que los estudiantes se sientan a gusto en el aula universitario, por ser un nivel alto.
  
- 8.4 Exigir el cumplimiento del plan pedagógico que el tesista ha elaborado para mejorar la metodología que encamina a una buena emotividad estudiantil.

## **PROPUESTA**

### **a) Título de la propuesta**

#### **TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DOCENTE DEL NIVEL UNIVERSITARIO**

- b) Presentación de la propuesta: la presentación debe incluir el micro del problema, los aspectos críticos que se plantean el problema y los cuales deben ser modificados, eliminados o mejorados con la propuesta. Adicionalmente cuál es el propósito de la propuesta.

El proceso de un fortalecimiento de Educación desde las aulas es muy importante para el cambio de estrategias y técnicas a construir con los docentes y estudiantes en cada una de las diferentes secciones y semestres durante el Acompañamiento Pedagógico que se les está dando tanto del profesional de coordinación y el apoyo de los estudiantes de la carrera de pedagogía.

Como docentes deben de tener un liderazgo en el ámbito donde se desenvuelven, de técnicas de enseñanza sobre todo de coaching, el uso de técnicas socráticas, es decir formular preguntas que ayuden al docente a pensar profundamente en sus estrategias y técnicas de enseñanza con el fin de entrar en un ciclo de mejoramiento desde el contexto donde labora cada uno de ellos. Durante el proceso, debe realizarse un acompañamiento real, en el que se aplique una pequeña observación para entablar un diálogo reflexivo con el docente mediante la realización de una conversación antes, durante y después de la observación de parte del coordinador de carrera.

En este trabajo se presenta una propuesta del cómo debe ser el fortalecimiento de Acompañamiento Pedagógico para la Competencia Docente en el nivel universitario con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios y para apoyar la educación con un enfoque distinto para el mejoramiento educativo. lograr un avance respecto a la aplicación del aprendizaje significativo con los estudiantes, un enfoque constructivista en el aula.

- c) Objetivos de la propuesta: la propuesta debe contener un (1) objetivo general y varios objetivos específicos. Con ellos se deberán alcanzar la solución al problema propuesto.

### **General**

- ✓ Fomentar y practicar nuevos modelos educativos que respondan a las necesidades del contexto, para alcanzar la sostenibilidad del docente en el aula en la cual se manifiesta la competitividad en el proceso de formación en la docencia a través de la utilización del fortalecimiento de técnicas y estrategias de la Educación.

### **Específicos:**

- ✓ Fortalecer a través de la ejecución de la propuesta los conocimientos significativos que se obtienen en el estudio durante la maestría y continuar dando vida al trabajo que se realiza en el aula con los docentes y estudiantes del nivel universitario.
  - ✓ Desarrollar en forma permanente un clima afectivo donde se promueva la práctica de valores de convivencia, equidad, respeto y solidaridad que interiorice el interés del estudiante.
  - ✓ Acompañar al docente y desarrollar estrategias que fortalezcan las competencias docentes para enseñar y reorientar los diferentes procesos educativos, principalmente la aplicación de técnicas y estrategias dentro del aula para un aprendizaje significativo.
- d) Justificación de la propuesta: en esta sección se explica por qué se va a desarrollar la propuesta, que beneficios traerá la aplicación de esta, por qué es necesario realizarla. Es justificar la misma.

Partiendo de los esfuerzos realizados a nivel local para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, he notado la gran necesidad de seguir fortaleciendo esos esfuerzos, pero desde la perspectiva de un proceso dinámico y atractivo.

Por otra parte, es evidente que el Currículo Nacional Base, desde hace algunos años viene implementando estrategias de marco general para el fortalecimiento de la educación en todos los niveles y entre estas estrategias podemos mencionar el ensayo, el debate, mapas mentales, mapas conceptuales, el resumen, aprendizaje invertido y otras. A pesar de las estrategias que se han utilizado para alcanzar el objetivo de la educación, el resultado ha sido el esperado ya que todos estos esfuerzos se realizan para el fortalecimiento de un proceso educativo más efectivo.

Es evidente que los resultados obtenidos por los estudiantes en las evaluaciones programadas por el docente y coordinación ha sido bajo: en tal caso nos cuestionamos si ¿los resultados mejorarían si las evaluaciones se hicieran de manera práctica y significativa? La teoría nos indica que la implementación de estrategias mejora el conocimiento de los estudiantes

En tal sentido, la propuesta tiene como finalidad la implementación de estrategias que favorezcan el desarrollo de competencias de los docentes para el desarrollo de una educación de calidad y efectiva.

La propuesta concibe la calidad educativa como un proceso en constante construcción con el máximo potencial humano a través del desarrollo del pensamiento, de la voluntad, la espiritualidad y el conocimiento científico; partiendo del desarrollo de la autonomía personal y cultural, emitiendo juicios propios con responsabilidad a través del desarrollo de su lenguaje como medio de comunicación e interrelación socio cultural, considerando la diversidad de nuestro país.

- e) Fundamentación de la propuesta: para la fundamentación de los aspectos que sustentan el problema, tales como los legales, teóricos, filosóficos, sociales, según sea el caso.

### **Hábitos y técnicas de estudio relacionadas con el aprendizaje escolar**

Lógicamente, en función de las teorías dominantes en cada momento, las Técnicas de Estudio deben estar de acuerdo con los fundamentos y principios de dichas teorías. En los planteamientos de la teoría conductista de aprendizaje escolar, se utilizó el concepto de hábito de estudio, como técnica asociada a los fundamentos, principios y aplicaciones de esta orientación psicológica, que defendía el establecimiento de programas específicos que deben ser automatizados para

convertirse en hábito, incluso se llegó a definir un modelo de Enseñanza Programada (Skinner, B. F. 1970).

El estudio sobre estrategias como herramienta de aprendizaje-enseñanza”, realizado por Sánchez (2017), tuvo como objetivo general establecer cuál es el conocimiento de los educadores sobre la estrategia de activación de conocimientos previos como herramienta de aprendizaje-enseñanza. La autora aplicó un cuestionario a los 50 docentes quienes fueron los sujetos de estudio. Se concluyó que el 78% de los profesores del estudio realizado tienen conocimiento acerca de la actividad focal introductoria como estrategia para activar conocimientos previos, entre los cuales se puede mencionar la lluvia de ideas. Por lo anterior la investigadora recomendó socializar, mediante intercambios formativos sistemáticos dirigidos por profesionales que los capacite sobre la estrategia en la actividad generadora mensualmente.

En el estudio Estrategias de enseñanza que promueven el aprendizaje significativo utilizadas en el material escrito de Comunicación y Lenguaje, dirigido a estudiantes de la primera fase del ciclo básico, del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, IGER”, realizado por González (2011), se tuvo como finalidad determinar si las estrategias de aprendizaje antes descritas, promueven el aprendizaje significativo en los estudiantes de la entidad objeto de estudio. González tomó como sujetos a seis docentes y 181 alumnos, a quienes les aplicó dos cuestionarios. Se concluyó que la utilización de las estrategias en mención sí promueve el aprendizaje significativo en los estudiantes, ayudando a los mismos a promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información, a comprender el tema, a mantener la atención y a organizar la información que aprenderá.

**f) Análisis de factibilidad de la propuesta:**

**Administrativa:**

Incorporar la aplicación de técnicas y estrategias de aprendizaje, por medio de capacitaciones y talleres que tengan como base la implementación de la teoría y temática de la propuesta, trabajar con los docentes en primera línea para que inicien con el proceso de formación y aplicación de esta metodología. De acuerdo con la forma de trabajo del área administrativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede de Tejutla, San Marcos.

## **Pedagógica:**

Es factible realizar esta propuesta a nivel metodológica debido a que se implementa desde antes y durante el proceso de clases, ya que se realizará de forma virtual de acuerdo con el proceso del aprendizaje que se lleva a cabo en la actualidad y así motivar al docente en implementar técnicas y estrategias de aprendizaje.

## **Financiera:**

Los recursos que se utilizan en esta propuesta debido a que por medio de plataformas virtuales se realizarán las capacitaciones, por lo que a nivel financiero no representa un gasto significativo, más que solo internet y equipo multimedia para las capacitaciones sincrónicas. Y para las capacitaciones presenciales se utilizarán los mismos recursos y el presupuesto se adapta de la misma manera.

g) Plan de trabajo o desarrollo de la propuesta:

## **Actividades:**

Se darán 2 módulos, estos se realizarán de forma sincrónica y de forma presencia, por medio de plataformas virtuales para dar a conocer la temática.

<b>Modulo</b>	<b>Tema</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>
Módulo 1 (virtual)	Técnicas de Aprendizaje: 1. Dramatización 2. El Debate 3. Mapa Mental 4. Mapa conceptual	Bienvenida Invocación Presentación del tema por medio de plataformas virtuales. Práctica de una estrategia. Conclusiones	Equipo multimedia Computadora Herramienta educativa	2 horas
Módulo 2 (virtual)	Estrategias de Aprendizaje:	Bienvenida Invocación	Equipo multimedia	2 horas

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis</li> <li>2. Resumen</li> <li>3. Preguntas intercaladas</li> <li>4. Aprendizaje invertido</li> </ol>	Presentación del tema por medio de plataformas virtuales. Práctica de una estrategia. Conclusiones	Computadora Herramienta educativa	
--	--	--	--------------------------------------	--

Fuente: elaboración propia

Encargado del taller: Lic. Kenneth Edison Marroquín Velásquez

Involucrados: Personal docente de la Universidad de San Carlos de Guatemala sede Tejutla, San Marcos

Recurso Humano: Capacitador, Personal docente, Coordinador/a.

Materiales: Equipo multimedia, internet, plataformas educativas

Duración: Tiempo estipulado que dura la realización, ejecución y aplicación de la propuesta.

El tiempo está comprendido de acuerdo a los módulos del taller, por lo que cada módulo será impartido en una semana el día sábado, el cual es jornada de trabajo. La propuesta tiene una duración de dos semanas.

## 9 REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- ✓ Aguado, L. (2014) Emoción, afecto y motivación. (1º edición) España.
- ✓ Barbosa, M. (2014) Aprendizaje y métodos de docencia avanzada. (1º edición) Madrid España.
- ✓ Cabral, Sm (2011) Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: estudio clínico y experimental (2º. Edición) España
- ✓ García, P. (2018) Metodología de la investigación clínica. (1º edición)
- ✓ Gascón, A. & Herrero, P. (2016) Educar y vivir (1º edición)
- ✓ Goleman, D. (2010) Inteligencia emocional. (1º edición) Editorial Kairós, S.A.
- ✓ González, F. (2010) Psicología para el docente. (1º edición) México.
- ✓ Greaves, J. & Bradberry, T. (2012) Inteligencia emocional 2.0 (1º edición)
- ✓ Guerrero, C. (2010) Cooperación como condición social de aprendizaje. (1º edición) Editorial UOC. Barcelona España.
- ✓ Juárez, A. (2015) Material didáctico para un aprendizaje significativo sistematización de práctica profesional. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango. Recuperado en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/84/Juarez-Anali.pdf>.
- ✓ Martínez, I. (2015) Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación. (5º. Edición) Editorial Elearning S.L. España.

- ✓ Millán, M. (2018) Habilidades sociales (1º edición) Editorial Editex.
- ✓ MINEDUC. (2019) Recuperado en: <http://www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp>
- ✓ Navas, J. & Bozal, R. (2012) Regulación de las emociones. (1º edición) Madrid España.
- ✓ Núñez, P. (2015) Innovación docente en didáctica de la lengua y la literatura: teoría e investigación. (1º. Edición) Barcelona España.
- ✓ Rebiere, O. & Cristina (2020) Formularios Google como herramientas efectivas de enseñanza. (1º. Edición) España.
- ✓ Trujillo, H. (2006) Oratoria de 3 en 3 La elocuencia al alcance de todos. (1º. Edición) Editorial Panorama. México
- ✓ Velasco, M. (2007) La elaboración del proyecto docente. (1º edición) Editorial UOC.  
Barcelona España.
- ✓ Villatoro, J. (2013) Herramientas de aprendizaje y productividad. (1º edición) Estados Unidos.

## 10. ANEXOS

### Ficha Técnica de Investigación

#### 1. Recolección de datos

Es el uso de técnicas e instrumentos para recopilar información acerca de un determinado tema que es objeto de investigación.

#### 2. Método

Descriptiva

#### 3. Técnica

Significación y fiabilidad de proporciones

#### 4. Instrumentos

Boletas de encuesta mediante google

#### 5. Población

Estudiantes y catedráticos de la Universidad de San Carlos de Guatemala extensión Tejutla

#### 6. Fecha de aplicación

03/09/2021

Técnica	Instrumentos	Tipo de datos recopilados
Observación	Nota de campo	Tabla de descripciones
Entrevista	Lista de preguntas	Información recabada sobre las variables de tesis
Encuesta	Cuestionario	Respuestas múltiples
Recopilación de documentos	Tabulación de datos Análisis y discusión de resultados	Acceso a la información requerida en las boletas de encuesta

Fuente: elaboración propia

## 10.2 Instrumentos de investigación

20/12/21 14:25

BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

# BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

De la manera atenta y respetuosa, se solicita su apoyo para la investigación de campo de la tesis denominada "Relación de la Metodología Docente con la emotividad del estudiante Universitario".

**\*Obligatorio**

1. *Marca solo un óvalo.*

Opción 1

Responda a las siguientes preguntas de acuerdo al criterio suyo (remarcar el círculo a la par de cada opción) sólo es permitido una respuesta. Se le ruega lo más honesto al momento de responder.

2. 1. Domina algún concepto sobre metodología. \*

*Marca solo un óvalo.*

Con conocimiento

Sin conocimiento

3. Explique: \*

---

---

---

---

---

4. 2. Informa sobre la metodología que utiliza para desarrollar sus clases. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Algunas veces
- No utilizo metodología

5. ¿Por qué? \*

---

---

---

---

---

6. 3. De los siguientes métodos, cuál aplica dentro del salón de clases. \*

Marca solo un óvalo.

- Método activo
- Método tradicional
- Método globalizado
- Otros

7. Indique:

---

---

---

---

---

# BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

De la manera atenta y respetuosa, se solicita su apoyo para la investigación de campo de la tesis denominada "Relación de la Metodología Docente con la empleabilidad del estudiante Universitario".

**\*Obligatorio**

Responda a las siguientes preguntas de acuerdo al criterio suyo (resaltar el círculo a la par de cada opción) sólo es permitido una respuesta. Se le ruega lo más honesto al momento de responder.

1. 1. Domina algún concepto sobre metodología. \*

Marca solo un óvalo.

Con conocimiento

Sin conocimiento

2. Explique: \*

---

---

---

---

---

---

---

---

3. 2. Informa sobre la metodología que utiliza para desarrollar sus clases. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Algunas veces
- No utilizo metodología

4. ¿Por qué? \*

---

---

---

---

---

---

5. 3. De los siguientes métodos, cuál aplica dentro del salón de clases. \*

Marca solo un óvalo.

- Método activo
- Método tradicional
- Método globalizado
- Otros

6. Indique:

---

---

---

---

---

---

## BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A COORDINADOR

De la manera atenta y respetuosa, se solicita su apoyo para la investigación de campo de la tesis denominada "Relación de la Metodología Docente con la emotividad del estudiante Universitario".

**\*Obligatorio**

Responda a las siguientes preguntas de acuerdo al criterio suyo (remarcar el círculo a la par de cada opción) sólo es permitido una respuesta. Se le ruega lo más honesto al momento de responder.

1. 1. Domina algún concepto sobre metodología. \*

Marca solo un óvalo.

Con conocimiento

Sin conocimiento

2. Explique: \*

---

---

---

---

---

3. 2. Informa sobre la metodología que utiliza para desarrollar sus clases. \*

Marca solo un óvalo.

- Siempre
- Algunas veces
- No utilizo metodología

4. ¿Por qué? \*

---

---

---

---

---

---

5. 3. De los siguientes métodos, cuál aplica dentro del salón de clases. \*

Marca solo un óvalo.

- Método activo
- Método tradicional
- Método globalizado
- Otros

6. Indique:

---

---

---

---

---

---

### 10.3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No.	Actividades	Fecha	Responsable	Observaciones
1	Elaboración de las tres boletas de encuesta	11/08/2021	Tesista	
2	Revisión ante al asesor de tesis	13/08/2021	Asesor	
3	Aprobación de las boletas por el asesor de tesis	20/08/2021	Asesor	
4	Aplicación de las boletas con estudiantes y catedráticos de la Universidad San Carlos de Guatemala, extensión Tejutla	02/09/2021	Tesista, estudiantes y catedráticos de la Universidad	La encuesta fue en línea a través de Google

Fuente: elaboración propia

## **GLOSARIO**

### **Aprender:**

"Proceso mediante el cual el individuo adquiere conocimientos, conductas, habilidades y destrezas"

Aprender es conocer una cosa por medio del estudio o de la experiencia. Es fijar algo en la memoria.

### **Aprender a aprender:**

"Adquirir una serie de habilidades y estrategias que posibiliten futuros aprendizajes de una manera autónoma".

### **Aprendizaje:**

Todo aprendizaje supone la interiorización y reelaboración individual de una serie de significados culturales socialmente compartidos. La interacción con las personas y los objetos que subyace en todo proceso de aprendizaje, pasa necesariamente por el filtro de la cultura común y está mediatizada por la utilización de un determinado lenguaje. El aprendizaje actúa como motor del desarrollo de las capacidades intelectuales de la persona. Pero a su vez, y en una relación dialéctica, la posibilidad de asimilación de los contenidos culturales está estrechamente relacionada con el nivel de desarrollo conseguido y los conocimientos elaborados en experiencias anteriores.

### **Aprendizaje significativo:**

"Construcción de aprendizajes por parte del alumno, con la ayuda de la intervención del profesor, que relaciona de forma no arbitraria la nueva información con lo que el alumno sabe."

### **Didáctica:**

"Didáctica es la ciencia que estudia (perspectiva-estática) y elabora (perspectiva-dinámica) teorías práctico-normativo-decisionales sobre la enseñanza"

Didáctica es una ciencia que orienta y dirige la educación. Puede distinguirse una didáctica general, que trata de la enseñanza escolar en general bajo cualquier aspecto, da normas y principios y

estudia fenómenos, leyes, etc., y una didáctica especial, dedicada a estudiar las cuestiones que plantea cada una de las disciplinas consideradas como asignatura.

### **Educación:**

La educación consiste en un conjunto de prácticas o actividades ordenadas a través de las cuales un grupo social ayuda a sus miembros a asimilar la experiencia colectiva culturalmente organizada y a preparar su intervención activa en el proceso social.

### **Enseñar:**

"Acto por el cual el docente pone al alcance del discente el objeto de conocimiento para que este lo comprenda."

### **Evaluación:**

La evaluación constituye el elemento clave para orientar las decisiones curriculares, definir los problemas educativos, acometer actuaciones concretas, emprender procesos de investigación didáctica, generar dinámicas de formación permanente del profesorado y, en definitiva, regular el proceso de adaptación y contextualización del currículo en cada comunidad educativa.

### **Formación profesional:**

La Formación Profesional es un conjunto de enseñanzas que, dentro del sistema Educativo regulado por la LOGSE, capacitan para el desempeño cualificado de las distintas profesiones.

### **Metodología:**

La metodología constituye el conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula: papel que juegan los alumnos y profesores, utilización de medios y recursos, tipos de actividades, organización de los tiempos y espacios, agrupamientos, secuenciación y tipo de tareas, etc.

### **Motivación:**

La motivación por aprender, y en particular por construir ciertos aprendizajes es un complejo proceso que condiciona en buena medida la capacidad de aprender de los alumnos.



Departamento de Estudios de Postgrado  
Centro Universitario de San Marcos  
Universidad de San Carlos de Guatemala

### DECLARACIÓN PERSONAL DE NO PLAGIO

Yo, Keneth Edison Marroquín Velásquez

con DPI 1733687781204, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, con Orientación en Neuroeducación del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos, Universidad de San Carlos de Guatemala, como autor/a de este documento académico titulado: Realación de la Metodología Docente con la Emotividad del Estudiante Universitario.

y presentado como trabajo fin de Postgrado para la obtención del Título correspondiente,

#### DECLARO QUE

es fruto de mi trabajo personal, que no copio, que no utilizo ideas, formulaciones, citas integrales o ilustraciones diversas, extraídas de cualquier obra, artículo, memoria, etc. (en versión impresa o electrónica), sin mencionar de forma clara y estricta su origen, tanto en el cuerpo del texto como en la bibliografía.

Así mismo, que soy plenamente consciente de que el hecho de no respetar estos extremos es objeto de sanciones universitarias y/o de otro orden legal.

En San Marcos, noviembre de 2022

Keneth Edison Marroquín Velásquez  
Maestrante  
Camé No. 201890838



Departamento de Estudios de Postgrado. Esta DECLARACIÓN PERSONAL DE NO PLAGIO debe ser insertada en la última página de anexos de los trabajos de graduación en todos los Programas de Maestría.