



Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios

*Estudio realizado con participantes de Primer Semestre de la carrera de Ciencias
Jurídicas y Sociales de la Universidad Rural de Guatemala, sede: Malacatán, San Marcos*

Miguelina Fabiola Rodríguez Reyna

Tesis presentada con el objetivo de obtener el Título de Magíster en Ciencias en el marco
del Programa de Maestría de Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación

M.A. Edilsar Raúl Orozco Fuentes

Asesor/tutor de tesis

San Marcos, octubre de 2022



Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios

Miguelina Fabiola Rodríguez Reyna

Tesis presentada con el objetivo de obtener el Título de Magíster en Ciencias en el marco del Programa de Maestría de Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación

M.A. Edilsar Raúl Orozco Fuentes
Asesor/tutor de tesis

San Marcos, octubre de 2022

AUTORIDADES



M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Universidad de San Carlos de Guatemala
Rector Magnífico

MSc. Juan Carlos López Navarro
Centro Universitario de San Marcos
Director General

MSc. Eugenia Elizabeth Makepeace Alfaro
Departamento de Estudios de Postgrado
Directora

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez
Programa de Maestría en Administración de Recursos Humanos y
Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo
Coordinador

MSc. Erick Iván de León de León
Programa de Maestría en Docencia Universitaria
Coordinador

San Marcos, 16 de noviembre de 2020

Doctor:
Robert Enrique Orozco Sánchez
Director Departamento Estudios de Postgrado
CUSAM - USAC

Señor Director:

En atención al DICTAMEN No. 052-2019 de fecha dieciocho de noviembre del año dos mil diecinueve por la Unidad de Tesis de los Programas de Maestría del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos, procedí a Asesorar el trabajo de tesis titulado "PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVESITARIOS", en tal razón procedo a emitir el siguiente: -----


DICTAMEN

- A) De conformidad con la facultad investida por mi persona mediante dictamen citado, luego del estudio conciso del trabajo de tesis según criterios basados en elementos de fondo, concluyo que el trabajo de tesis elaborado por la Maestrante MIGUELINA FABIOLA RODRÍGUEZ REYNA, contempla los elementos científicos y técnicos, mismos que se desarrollan adecuadamente según distribución de la temática contemplada.
- B) La estructura, metodología y técnicas de investigación empleadas en el trabajo de tesis, responden adecuadamente al desarrollo del problema y el logro de los objetivos que la investigación plasma.
- C) Se evidencia la acción investigativa del autor, permitiéndole arribar a conclusiones congruentes con su trabajo, solventando además las afirmaciones que sustenta la investigación y cuenta con la propuesta respectiva.

De tal forma, considero que el contenido del trabajo de tesis denominado "PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVESITARIOS", cumple con los requisitos establecidos en el normativo para la elaboración de tesis del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por la tanto, es procedente extender el presente DICTAMEN FAVORABLE, aprobando el trabajo de tesis asesorado.

Sin otro particular y con muestras de respeto, me suscribo.

Deferentemente,


M.A. Edilberto Raúl Orozco Fuentes
Asesor de Tesis
Colegiado No. 6,676

Quetzaltenango, 18 de noviembre de 2021

MsC. Eugenia Elizabeth Makepeace Alfaro
Directora Departamento Estudios de Postgrado
CUSAM - USAC


Directora MsC. Makepeace:

En atención al nombramiento para revisión de tesis emitido por el director del Departamento de Estudios de Posgrado del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con base al artículo 13 del normativo de tesis de los programas de maestría del Departamento de Estudios de Posgrado del Centro Universitario de San Marcos, aprobado en el punto tercero: asuntos administrativos, inciso 3.28 del acta no. 03 -2019 de sesión ordinaria celebrada por el consejo directivo el 22 de febrero de 2019. Emitido el 05 de enero de 2021.

Considerando las normas y protocolos de la Unidad de Tesis, se procedió a revisar el trabajo denominado: "PEDAGOGÍA DE LA TERNURA: COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS". Estudio realizado por el maestrante: **Miguelina Fabiola Rodríguez Reyna**, Carné: 199250201. Previo a concederle el Título de Profesional que la acredita como Maestra en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación.

El trabajo de Tesis realizado cumple con los requisitos y las calidades establecidos en el normativo para la elaboración de tesis del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en virtud de lo anterior procedo extender: **DICTAMEN FAVORABLE**.

Deferentemente,



Dr. René Humberto López Coté
Colegiado 7517

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS

Presidente: MSc. Juan José Azurdia Turcios

Secretario: MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes

Examinador I: M.A. Edilsar Raúl Orozco Fuentes

Examinador II: Dr. René Humberto López Cotí



LA INFRASCRIPTA DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, **CERTIFICA** QUE HA TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE EXÁMENES PRIVADOS, DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, EN EL QUE A FOLIOS No. 19, SE ENCUENTRA FACCIÓNADA EL ACTA No. 02-2022, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

Acta No. 02-2022

En la ciudad de San Marcos, departamento del mismo nombre, siendo las quince horas del día sábado veintiséis de marzo del año dos mil veintidós, reunidos en sala virtual, el Honorable Tribunal Examinador, integrado por los siguientes profesionales: Presidente: MSc. Juan José Azurdia Turcios; Secretario: MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes; Asesor: Msc. Edilsar Raúl Orozco Fuentes; Revisor: Dr. René Humberto López Cotí; con el objeto de practicar Examen Privado, de la Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación, en el grado académico de Maestría en Ciencias, de la Maestrante Míquelina Fabiola Rodríguez Reyna, identificada con el número de carné 9250201, procediéndose de la siguiente manera: -----

PRIMERO: La sustentante practicó la evaluación oral correspondiente, de conformidad con el Reglamento respectivo. **SEGUNDO:** Después de efectuadas las preguntas necesarias, los integrantes del Tribunal Examinador procedieron a la deliberación, habiendo sido el dictamen FAVORABLE. **TERCERO:** En consecuencia, el Resultado del Examen Privado de Tesis, de la sustentante es: Aprobado por unanimidad. Previo a otorgarle el título profesional de: MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN EN NEUROEDUCACIÓN. Se finaliza la presente, en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando de conformidad, los que en ella intervinieron.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL (LA) INTERESADO (A) CONVENGAN, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE **CERTIFICACIÓN**, EN UNA HOJA MEMBRETADA DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, A VEINTICINCO DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes
 Secretario Unidad de Tesis

Visto Bueno. MSc. Eugenia Elizabeth Makepeace Alfaro
 Directora Departamento de Estudios de Postgrado



cc. Interesado
 cc. Archivo

Orden de impresión

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a:

Dios: tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites sonreír ante todos mis logros, que son resultado de tu ayuda, y cuando caigo me pones a prueba, aprendo de mis errores y me doy cuenta que los pones enfrente mío para que mejore como ser humano, y crezca de diversas maneras. Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido, gracias a ti esta meta está cumplida.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: La vida se encuentra llena de retos, uno de ellos es verme dentro de la USAC; y me he dado cuenta que más allá de ser un reto, es una base no solo para mi entendimiento del campo en el que me he visto inmerso, sino para lo que concierne a la vida y mi futuro.

Maestro Edilsar Orozco Fuentes: su labor muchas veces subestimada, se enfoca en cuidar los saberes del mundo, y permite a otros expandir sus conocimientos. Nos ayudó del sueño de superarnos y cumplir nuestras expectativas, y de siempre ir por la constante mejora, para ser mejores seres humanos. Esta ocasión no ha sido la excepción de exaltar su trabajo y dar las gracias con creces por ayudarme a lograr esta nueva meta, mi Maestría.

A Carlos Matías: que estuvo apoyándome en cada decisión que tomara, por su paciencia y entrega para mi persona, gracias a él puedo con alegría presentar y disfrutar esta tesis.

A Fredy Erick y Teresita Rodríguez: por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi Familia: quienes con sus palabras de aliento no me dejaron decaer y así poder seguir adelante, ser perseverante y cumplir con mis ideales.

A los compañeros de la maestría: el éxito no es una carrera de 100 metros planos, sino una maratón. Se requiere paciencia, perseverancia y soportar el dolor para llegar a la meta. Les deseo triunfos en su vida profesional.

AGRADECIMIENTO

Es necesario agradecer a todos aquellos que con su apoyo me permitieron llegar hasta este momento de mi vida, deseo dejar constancia de mi eterno agradecimiento:

A Dios

Por ser el centro de todo lo que existe y estando consciente que no se mueve una hoja del árbol sin su voluntad. Sé que el me permitió llegar a alcanzar este logro en mi vida.

A Universidad de San Carlos de Guatemala

Que ha sido el escalón de cientos de compañeros que han puesto su espíritu, cuerpo y alma para alcanzar sus más grandes sueños... Hoy se concluye un proyecto más en nuestras vidas, y no hay nada más satisfactorio que ver nuestros objetivos y meta alcanzada. ¡Gracias Alma Mater!...

Al Asesor y Revisor de Tesis

Por el profesionalismo demostrado, por el tiempo dedicado; gracias por todo el apoyo, ánimo, tiempo y paciencia brindada en el desarrollo de esta tesis.

A Maestros y Autoridades Universitarias

Por aumentar mis conocimientos por medio de sus enseñanzas y facilitarme mi aprendizaje.

A mis Padres

Por su apoyo desde el inicio de mi formación universitaria, siempre están en mi corazón, un beso al cielo. (+)

A mis Hermanos

Por motivarme y darme su apoyo incondicional a mi superación académica y por estar siempre conmigo en todo momento. Gracias

A los compañeros

Les deseo el mayor de los éxitos en su desempeño profesional. Tengan confianza en sí mismos, actitud positiva y perseverancia son momentos claves para triunfar.

Extiende bien las alas y seguro llegarás, solo es cuestión de seguir el vuelo y planear sin titubear, poco a poco y sin miedo, llegarás al vuelo final... Seguro en poco tiempo, los frutos llegarán, y serás en el firmamento una estrella más, Habrás cumplido tu sueño...

Y la meta alcanzarás, ¡De ser un grande, y exitoso profesional!

Y a usted: especialmente

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo establecer hasta donde se aplica la Pedagogía de la Ternura como estrategia didáctica para la construcción del aprendizaje en participantes de Primer semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rural de Guatemala, Malacatán, San Marcos.

Esta investigación científica propone trasladar el concepto de la Pedagogía de la Ternura a un nivel universitario donde el participante goce del humanismo en su aprendizaje conforme a las necesidades de formación, bajo la metodología del amor y la ternura.

Acorde al diseño se ha optado por un enfoque mixto cualicuantitativo, cuyas técnicas fueron: observación participante, entrevistas, encuestas y recopilación documental.

Como resultado se determinó la existencia de la Pedagogía de la ternura en los procesos de aprendizaje. Sugiriendo la utilización de una Guía de estrategias didácticas, como alternativa de fortalecimiento en las aulas universitarias.

Palabras clave:

Pedagogía, Ternura, estrategia, aprendizaje, humanismo.



Nota: Únicamente el autor (a) es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en la presente tesis. Artículo 31 del reglamento de exámenes técnico-profesionales del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ÍNDICE GENERAL

1 INTRODUCCIÓN	15
2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
2.1 Planteamiento del problema.....	18
2.2 Preguntas de investigación.....	19
2.2.1 Pregunta principal.....	19
2.2.2 Preguntas secundarias.....	20
2.3 Objetivos.....	20
2.3.1 Objetivo general.....	20
2.3.2 Objetivos específicos.....	21
2.3.3 Hipótesis.....	21
2.3.4 Operacionalización de las variables o unidades de análisis.....	22
2.4 Estado del arte.....	22
2.5 Delimitación en tiempo y espacio.....	27
2.5.1 Delimitación en tiempo.....	27
2.5.2 Delimitación espacial.....	27
2.6 Alcances y límites.....	27
2.7 Aporte de la investigación.....	28
3 METODOLOGÍA	29
3.1 Sujetos.....	31
3.2 Instrumentos.....	31
3.3 Procedimiento.....	31
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	32
4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS	33
5 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	63
6 DISCUSIÓN DE RESULTADOS	75
7 CONCLUSIONES	78
8 RECOMENDACIONES	80
9 REFERENCIAS	81
10 ANEXOS	84
10.1 Fichas técnicas de los instrumentos de investigación.....	84
10.2 Instrumentos de investigación.....	85
10.3 Cronograma.....	88
10.4 Declaración personal de no plagio.....	89

INDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Operacionalización de Variables.....	22
Tabla No. 2	Ficha Técnica de la Encuesta a Participantes.....	84
Tabla No. 3	Ficha Técnica de Entrevista a Estrategas.....	84
Tabla No. 4	Ficha Técnica de la Investigación.....	84
Tabla No. 5	Guía de Observación a Estrategas y Participantes.....	85
Tabla No. 6	Cronograma.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfica 1 Perciben placer los participantes en sus contenidos.....	63
Gráfica 2 Contenidos de aprendizaje con ternura.....	63
Gráfica 3 Comprende la definición del placer y ternura.....	64
Gráfica 4 Existe satisfacción, cuando desarrolla el aprendizaje.....	64
Gráfica 5 La actitud de los participantes.....	65
Gráfica 6 Participante satisfecho cuando desarrolla el proceso de su aprendizaje.....	65
Gráfica 7 Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje.....	66
Gráfica 8 La Pedagogía de la Ternura en clases presenciales.....	66
Gráfica 9 Atiende tutorialmente a los estudiantes.....	67
Gráfica 10 Causas que afectan al participante cuando no disfrutan su aprendizaje.....	67
Gráfica 11 Placer al recibir los contenidos de aprendizaje.....	68
Gráfica 12 Afecto en horas de clases.....	68
Gráfica 13 Placer y ternura en el proceso de su aprendizaje.....	69
Gráfica 14 Sentimientos positivos del estratega para trabajar con entusiasmo en el aula..	69
Gráfica 15 La actitud del estratega.....	70
Gráfica 16 Ddiscusión afectiva del estratega.....	70
Gráfica 17 Trato afectivo del estratega.....	71
Gráfica 18 Preparación académica del estratega.....	71
Gráfica 19 Cumple con responsabilidad	72
Gráfica20 Práctica de afecto en el proceso de aprendizaje.....	72

1 INTRODUCCIÓN

El tema central de la presente investigación es: **La Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios**, la cual al día de hoy sólo se ha aplicado a participantes de educación primaria y lo que se pretende es darle un enfoque distinto y llevarla hasta la educación de nivel superior, en donde a los participantes de estos niveles a veces se les deja desprotegidos en la parte afectiva, por tratar de enfocarse demasiado en la parte cognitiva y profesional.

El contexto que enmarcó la presente investigación es la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos, en la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales; su pertinencia es principalmente para los estrategias que imparten clases a nivel universitario, de tal manera que sean los participantes quienes se vean beneficiados y gocen del humanismo que pone las bases de esta ideología y se construyan así generaciones más íntegras y fuertes, que conformen parte de una sociedad más sólida.

La Pedagogía de la Ternura para la mejora en el proceso de aprendizaje a nivel licenciatura, proviene de una corriente novedosa con raíces humanistas inspirada en el pensamiento de José Martí, quien tenía fe en el mejoramiento del ser humano a través de la confianza y el amor. Considera al participante como ser fundamental de una sociedad, un ser de amor, desde sus propias necesidades, sus propios intereses, su propia historia, reivindicando así el sentir en el quehacer pedagógico como eje fundamental del desarrollo educativo.

La importancia de este estudio radica en la necesidad de rescatar el valor que se le da a la parte humana y afectiva del ser humano que ya se encuentra dentro de su mayoría de edad, estudiando su carrera profesional, pero a la vez, apenas comenzando su vida adulta y como tal, sigue siendo muy vulnerable aún. Contribuyendo a la generación de valores importantes en ellos, como el respeto, la honestidad, la solidaridad, la confianza y el trabajo en equipo, entre otros; a la vez se pretende que impacte en su formación de una manera más comprometida; que vaya más allá de los contenidos curriculares, considerando además la afectividad que se le va teniendo a los participantes, la cual combinada con la vocación del estratega, puede llegar a lograr resultados positivos en él, en su desempeño, en el clima interior del aula y por lo tanto en el proceso de aprendizaje.

La Metodología utilizada fue: Línea de Investigación de Innovación Pedagógica. Técnicas aplicadas: la Observación participante, encuestas y entrevistas con un cuestionario de diseño de preguntas cerradas, lenguaje sencillo de fácil entendimiento con la finalidad de indagar y constatar la problemática planteada en la identificación del problema. Recopilación documental y análisis estadístico. Tipo de enfoque mixto Cuáli-Cuantitativo. Determinando la población de estudio: 12 estrategias y 40 participantes.

El objetivo General de esta investigación es: Establecer hasta donde se aplica la Pedagogía de la Ternura como estrategia para la construcción del aprendizaje en los estudiantes del Primer Semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.

Objetivos específicos: 1. Conocer los principios de la Pedagogía de la Ternura. 2. Identificar qué papel juega el estratega para la construcción de los afectos en los participantes universitarios. 3. Señalar si es posible elaborar una propuesta para aplicar los principios de la pedagogía de la ternura a nivel superior. 4. Mostrar qué tipo de beneficios se logran en los participantes universitarios con este tipo de pedagogía. Estos objetivos permitirán sentar las bases para una propuesta de educación superior con principios de la pedagogía de la ternura para mejorar el proceso aprendizaje.

Se encontró que la mayoría de los estrategas están dispuestos a aprender y aplicarla de manera formal y más con el apoyo de los participantes quienes reconocen en este tipo de apoyo una herramienta poderosa en su desempeño, motivación e interés por los cursos y sus tareas. Los resultados de la investigación realizada permitieron alcanzar las metas propuestas para establecer que se evidencia el placer y la ternura en los procesos de aprendizaje utilizados en el contexto de nivel superior con los participantes. Ya que los resultados obtenidos verifican que el 60 por ciento de los estrategas y participantes conocen y perciben que se está aplicando placer y ternura en el aprendizaje.

La presente organización de la estructura del texto de la Tesis es la siguiente:

1) Introducción, 2 Problema de investigación, 3. Metodología, 4. Fundamentos Teóricos, 5. Presentación y análisis de resultados, 6 Discusión de resultados, 7. Conclusiones, 8. Recomendaciones, 9. Referencias, 10. Anexos.

2 PROBLEMA DE INVESTIGACION

2.1 Planteamiento del problema

La parte afectiva no solo es importante durante los primeros años de vida del individuo, sino también en su vida adulta, cuando aún son personas muy vulnerables, que además están bajo la presión de formarse para integrarse al campo profesional. Sin embargo, tan solo existe la Pedagogía de la Ternura, que como su nombre lo dice, sólo se enfoca en los niveles de educación primaria, cuando en realidad debería dársele continuidad hasta el nivel superior.

El problema principal es tratar de definir cómo transportar los principios de la pedagogía de la ternura a los niveles de educación superior de tal manera que se pueda mejorar el proceso de aprendizaje entre muchos otros beneficios que también se encuentran con ella. Cómo lograr que el Estratega de nivel universitario la aplique, de tal manera que con esto obtenga mejores resultados en el proceso de aprendizaje.

Para ello se requiere de la sensibilización de los estrategas hacia la importancia que tiene la cuestión afectiva en el desarrollo óptimo de sus participantes, hasta la aplicación idónea sin caer en malas prácticas como el favoritismo, Siendo la parte más significativa y gratificante para el estratega y por lo tanto para esta investigación.

Muchos son los participantes de niveles universitarios que comienzan a perder la motivación durante su carrera o sienten que no les satisface como ellos tenían pensado y varios de ellos lo adjudican a ciertas materias y en especial a ciertos estrategas, que aunque puede llegar a haber materias complicadas o demasiadas teóricas, si el estratega sabe despertar el interés de ellos, el resultado será positivo.

El estratega al sensibilizarse ante el poder de las emociones humanas y decidirse a acercarse más a sus participantes e involucrarse más con sus historias personales, el interés por parte de los participantes irá en aumento y por lo tanto habrá menos ausentismo. La honestidad calidez y calidad obtenida por parte de los participantes será cada vez más palpable.

En cuanto a las evidencias teóricas que existen publicadas acerca del objeto de investigación, una de las principales fuentes que inspiraron esta investigación, proviene de la autora cubana Turner Martí, con su libro, Pedagogía de la Ternura un escrito donde explica una alternativa educativa con ideas prácticas que van desde el valor de una sonrisa, ya que habla sobre las necesidades afectivas de los niños en el desarrollo de sus inteligencias. (Turner y Pita, 2007).

Otra gran obra, causante de la realización de la presente investigación, es la de Retos de la Educación en el siglo XXI de Julián de Subiría. Obra en la que se critica la ineficiencia de la escuela tradicional y menciona las necesidades de la sociedad actual de contar con una escuela que se ajuste a los retos actuales, por lo cual dice que se requiere repensar a la educación en tres dimensiones: la cognitiva, afectiva y motora. (Subiría Samper, 2010).

La pedagogía aquí planteada defiende la formación del ser en la persona, más que el de tener y para desarrollar esto es necesario crear un ambiente y un contexto pedagógico adecuado, que a su vez se refuerce mediante la acción diaria de una didáctica metodológica que ayude a construir un pensamiento solido congruente y activo.

La ternura debe ser empleada por todos los estrategias como una estrategia para el aprendizaje de los participantes y así generar un clima armonioso entre ellos.

Finalmente se puede formular la siguiente interrogante: ¿De qué manera la Pedagogía de la Ternura permite como estrategia el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes del Primer Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado, Sede Malacatán, ¿periodo 2019?

2.2 Preguntas de investigación

2.2.1 Pregunta principal

¿Hasta dónde se aplica la Pedagogía de la Ternura como estrategia para facilitar la construcción de aprendizaje en los participantes universitarios?

2.2.2 Preguntas secundarias

- ¿Qué conocimientos tienen sobre la Pedagogía de la Ternura los estrategas de Primer semestre de la Carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos?
- ¿Cómo los estrategas aplican la Pedagogía de la Ternura al momento de impartir sus clases en los estudiantes de Primer semestre de la Carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos?
- ¿Qué percepción tienen los participantes respecto a la Pedagogía de la Ternura como estrategia de su proceso de aprendizaje en la universidad Rural de Guatemala?

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo General

- Establecer hasta donde se aplica la Pedagogía de la Ternura como estrategia para facilitar la construcción de aprendizaje en los participantes de Primer semestre de la Carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.

2.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar que conocimientos tienen sobre la Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje los estrategas de Primer Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.
- Determinar cómo los estrategas aplican la Pedagogía de la Ternura al momento de impartir sus clases a los participantes del Primer Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.

- Indagar que percepción tienen los participantes respecto a la Pedagogía de la Ternura, como estrategia de aprendizaje en la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.

2.3.3 Hipótesis

La Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje no tiene presencia en la Educación Superior.

2.3.4 Operacionalización de las variables o unidades de análisis

Variable Independiente

a) Pedagogía de la Ternura

La Ternura Modelo pedagógico, que estimula al uso del cariño para educar, en el ámbito informal y formal, dejando fuera el autoritarismo, y privilegiando el trato afectuoso, comprensivo y amable entre quienes integran la dupla participante-estratega en el proceso pedagógico. (Cussiánovich, 2014)

b) Variable Dependiente

Estrategia de Aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos orientados hacia la consecución de metas de nivel superior que incluirían diferentes técnicas de aprendizaje. (Schlenk, 1988)

Tabla No. 1

Operacionalización de Variables

Hipótesis	La Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje no tiene presencia en la Educación Superior.
------------------	--

Objetivos específicos	Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumento de recolección de datos
<p>-Identificar que conocimientos tienen sobre la Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje los estrategias de Primer Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede: Malacatán San Marcos.</p> <p>-Determinar cómo los estrategias aplican la Pedagogía de la Ternura al momento de impartir sus clases a los participantes de la carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.</p> <p>-Indagar que percepción tienen los participantes respecto a la Pedagogía de la Ternura, como estrategia de aprendizaje en la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.</p>	Independiente	La Pedagogía de la Ternura: Proceso de enseñanza basada en el amor, el afecto y las emociones como elementos importantes afectivos generando un impacto positivo en el proceso pedagógico. Cussiánovich 2010.	Modelo pedagógico	Estrategias para una Educación con Placer y Ternura.	Las técnicas que se aplicarán en la investigación son: Observación encuesta, entrevista por su factibilidad en la recolección da la información Requerida.	El instrumento que se aplicará es la boleta estructurada en 10 interrogantes, coherentes con los indicadores de las variables de la investigación
	Dependiente	Las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos orientados hacia la consecución de metas de nivel superior que incluirían diferentes técnicas de aprendizaje. Schlenk (1988).	Ámbito formal e informal	La Pedagogía de la Ternura.		
			Convivencia afectuoso-comprensivo	Aprendizaje Holístico.		
			Proceso pedagógico Participante-estratega	Alternativas Pedagógicas. El Aprender a Desaprender		
			Interrelación afectiva	Perfil Del estrategia De Nivel académico superior		
			Expresión de ternura			
			Técnicas de aprendizaje.			

2.4 Estado del arte

Durante el proceso de indagación y búsqueda realizado en lo recorrido de la investigación, se ha encontrado diferentes propuestas, investigaciones, reflexiones, entre otras, acerca de la Pedagogía de la Ternura y temas relacionados. En este proceso se realizaron selecciones con el fin de abordar las reflexiones más pertinentes con la propuesta educativa y proyección con los participantes. Por tal motivo, en el presente apartado se presentan las investigaciones y sus respectivos aportes, que han sido base para la investigación sobre la pedagogía de la ternura, de acuerdo a las categorías planteadas para la investigación.

1. “Pedagogía de la afectividad como enfoque para el trato escolar”. Tesis de Peralta y Zumba (2016). Universidad de Cuenca, Ecuador.

Esta tesis tiene como finalidad dar a conocer la relación que existe entre la pedagogía de la ternura y el buen trato en el proceso de aprendizaje para destacar la importancia de un adecuado clima afectivo, investigación de carácter bibliográfico que entre sus conclusiones plantea que la pedagogía de la afectividad fomenta un clima positivo en las aulas y promueve el amor, la ternura, el cuidado mutuo y un proceso de aprendizaje basado en el reconocimiento de los participantes como sujetos pensantes, así como relaciones basadas en la práctica de valores, por ello es necesario que los estrategas puedan ser capacitados e implementados en este tipo de pedagogía de manera que se formen personas con mejores relaciones intra e interpersonales. La pedagogía de la afectividad canaliza las emociones y sentimientos permitiendo a los participantes desarrollar su autonomía y fortalecer sus relaciones sociales.

2. “Placer y ternura: su incidencia en la formación docente”, realizada a nombre de la Universidad de San Carlos. Gutiérrez-Guatemala (2012)

En su tesis investigación descriptiva, donde la recolección de datos se hizo a través de un estudio de campo, por medio de una encuesta con 10 interrogantes a los sujetos de la investigación, de forma aleatoria y con una muestra del 10% del total de la población conformada por 1,400 jóvenes participantes, de cuarto y quinto del magisterio de educación

intercultural, así como de 74 estrategias, entre sus conclusiones establece que el enfoque del placer y la ternura es una herramienta para proyectar insumos de cómo mejorar la calidad educativa y generar una buena actitud hacia el cambio de los involucrados.

3. “La comunicación afectiva en el trabajo de aula”, practicada por el estratega, en la escuela: Provincia el Oro de la parroquia Ayora, Cantón Cayambe de la provincia de pichincha. María Catacumba & Consuelo Santillán – Ecuador.

Esta tesis es muy interesante pues reflexiona sobre la labor del estratega, de cómo es la comunicación que tiene con cada uno de los participantes, y las consecuencias que esto conlleva dentro del aula, ya que de allí depende la construcción de bases sólidas afectivas con él y su entorno, así mismo, mejora los procesos de aprendizaje que cada uno lleve.

Los estrategas deben renovar su pensamiento, olvidando frases como “la letra con sangre entra”, como lo mencionan las autoras, y deben construir nuevas herramientas de comunicación afectiva; en estas se debe incluir un trato agradable y respetuoso con cada uno de los participantes, la creación de espacios activos de participación, en donde se escuche y se valore la opinión de todos. Estas herramientas son indispensables para un excelente proceso de aprendizaje, de sujetos críticos y partícipes en su propio proceso de educación.

Es de allí donde depende el éxito o el fracaso en el aula. Por tal motivo el estratega debe generar espacios de construcción afectiva, donde se genere confianza y seguridad en cada uno de los participantes, facilitando así su proceso de formación, construcción de conocimiento y reconocimiento del mundo. Cuando el rol del estratega se transforma con la mirada y la comunicación afectiva, el participante también se transforma, se siente un sujeto activo en la sociedad y se va a sentir capaz de recibir y brindar afecto sin temor.

4. “Ternura como mediación del proceso educativo: El Papel de la Afectividad en el Rendimiento Escolar”. María Guadalupe Almanza Robledo – México.

En la presente tesis se muestra como la enseñanza de los contenidos programáticos, permeada de afectividad favorece el rendimiento y la significación de conocimiento para los participantes. La investigadora propone enseñar con afectividad, o en nuestro caso con ternura, puesto, en otros términos, permitirse dentro de la educación conocer al sujeto y todo aquello que ello implica, su contexto, su familia, su historia de vida, sus deseos, sus conocimientos, es decir, su subjetividad.

Se formula que quien no conoce verdaderamente al sujeto se expone solo a una transmisión diferente del conocimiento, puesto que el conocer implica afectividad y esto lleva no solo a crear lazos afectivos con los participantes sino a permitirles una educación que los tome en cuenta, que se muestre atenta a su proceso, a sus avances, a sus intereses como a sus dificultades; es decir, una educación diferente que reconoce que no todos son iguales para un estrategia sino que cada participante es único en su proceso, permitiéndoles así un empoderamiento de su propio desarrollo y vida, y por lo tanto un mejor rendimiento, significación y resultados durante y al finalizar el camino universitario.

De esta manera, se muestra como la afectividad tiene en cuenta al sujeto y mejora su rendimiento, su proyecto de vida y lo libera, dado que se puede entender que dicha afectividad puede llevar a la dependencia, pero lo que se expone es contrario a esto, dado que al permitirse al estrategia conocer al sujeto, favorece un conocimiento, identidad, libertad y poder sobre su propia vida.

5. “Estudio de la conducta de los participantes de la Escuela Dr. José Peralta, en Segundo y Tercer año de Educación Básica, y su relación en la esfera afectiva emocional en el aprendizaje”. Karina Zambrano & Margarita Dela – Ecuador

La presente tesis expone las relaciones sociales ligadas al campo educativo formal, sin dejar de lado la emoción y la afectividad, ya que según las autoras los procesos de enseñanza y de relación con el otro están mediados por las emociones de cada sujeto. En dicho trabajo argumenta que todos los seres humanos atraviesan diferentes emociones; se odia, se ama, se

está triste o se está alegre, dependiendo de la condición que atraviesa la persona en determinado momento, y en este caso, los participantes no se excluyen de dichos procesos.

Se reconoce que la afectividad se construye y se desarrolla en el seno de la familia, no obstante, la escuela hace parte fundamental de dicho desarrollo, es allí en donde se refuerzan las construcciones de afecto o emociones que provienen de la casa. La escuela debe permitir la emocionalidad de cada uno de los participantes, ya que esto permite una mejor adaptación de los sujetos en el espacio educativo y a su vez mejora el rendimiento académico.

Se plantea que el estratega encargado debe tener un trato adecuado con cada uno de los participantes, debe manejar un código afectivo asertivo que permita a cada uno de los sujetos en el aula sentirse cómodos en ella. En los espacios escolares se debe permitir las caricias positivas, se debe aceptar el humor y la afectividad como procesos de construcción de relaciones sólidas con los demás, así mismo el estratega debe tener un tono de voz adecuado, debe darse la posibilidad del acercamiento físico de una forma respetuosa con sus participantes, facilitando la integración de los sujetos en dicho espacio, creando una atmosfera de confianza y participación en cada uno de sus participantes.

En conclusión, esta tesis muestra la importancia de la afectividad en el aula, ya que permite el desarrollo de sujetos íntegros; poniendo al participante como artífice de su propio bienestar, su propio auto- direccionamiento personal y emocional.

6. “Pedagogía de la ternura como estrategia para mejorar el aprender en Educación Inicial”. Santa Rosa de Lima- Sullana. Castro (2017)

En su tesis de tipo experimental y con diseño cuasi experimental, tuvo como muestra 21 participantes, utilizó como instrumento para conocer el nivel de aprendizaje la lista de cotejo y para describir las características emocionales un Test, validado según el criterio de juicio de expertos por especialistas en el área de psicología concluyendo que los participantes lograron incrementar sus conocimientos, desarrollaron positivamente sus

emociones, aprendieron a controlarlas y a expresarlas mediante palabras de afecto. Los participantes lograron cumplir normas, expresar palabras de cortesía, solucionar problemas, prevenir ciertas situaciones de peligro, en cuanto a desarrollo personal el cuidado de su cuerpo y el ejercicio de su ciudadanía, también mejoraron su interacción entre pares demostrando estabilidad emocional y en cuanto a sus padres han incrementado el valor de lo que significa la familia cumpliendo con las normas y valores morales de su hogar.

7. “La Pedagogía de la ternura como estrategia para reducir la violencia en los estudiantes”. Garrido y Morí (2012).

Tesis en la cual los autores tienen como objetivo demostrar que la aplicación de la Pedagogía de la Ternura es eficaz como estrategia para reducir los niveles de violencia, la cual utilizó un diseño cuasi experimental y tuvo como muestra 54 participantes del 5to grado de primaria, aplicando un test de violencia escolar y hallando que la aplicación de la pedagogía de la ternura es eficaz como estrategia para reducir significativamente los niveles de violencia escolar, así como su efectos favorables.

8. “Alfabetización Emocional en la Escuela: Posibilidades, el desarrollo de la acción comunicativa”. Karen Andrea Martínez García – Colombia

La presente tesis expone un desarrollo y comunicación asertiva desde un lenguaje afectivo, entendiendo que dicho lenguaje empieza por el cómo nos estamos entendiendo emocionalmente, primero a nosotros mismos y segundo al entorno; puesto que es allí donde empieza la formación.

Ningún ser humano puede relacionarse con el entorno y con el otro de una manera solidaria, respetuosa, amorosa, entre otras, si su proceso afectivo consigo mismo es dañino, descuidado y generalmente violento o agresivo. De esta manera, se puede evidenciar en la escuela como los participantes reflejan su afectividad en la intolerancia escolar y los agravios sociales, los cuales se alimentan y crecen día a día en esta sociedad reproductora de un conocimiento violento y competente; puesto que la comunicación escolar no solo es

un intercambio de ideas intelectuales sino pensamientos, ideas, razones y argumentos que pasan fundamentalmente por la emoción.

Por tal motivo se pretende, a partir de la investigación y práctica, promover un desarrollo de la acción comunicativa teniendo como base fundamental la inteligencia emocional.

De esta manera se plantea una alfabetización emocional que posibilite el desarrollo de la acción comunicativa en los participantes con los que se trabajó; dado que en la universidad durante muchos años se ha privilegiado el conocimiento científico, dejando a un lado la emocionalidad y afectividad con la que los participantes viven a diario.

Esta investigación sustenta la reivindicación de las emociones dentro de la universidad, lo cual es el mayor aporte para la Pedagogía de la Ternura, puesto que allí se expone como el sistema educativo debería integrar estas dos demandas: intelectual y emocional, entendiendo que su integración hace participantes más equilibrados, que se proyectan mejor intelectualmente y su acción comunicativa es más estrecha.

2.5 Delimitación en tiempo y espacio

2.5.1 Delimitación en tiempo

La investigación se desarrolló en el periodo establecido de febrero-noviembre 2019.

2.5.2 Delimitación espacial

El ámbito espacial de la presente investigación se desarrollará en el Municipio de Malacatán, del departamento de San Marcos, tomando como estudio a Estrategias y Participantes de la Universidad Rural de Guatemala.

2.6 Alcances y límites

Las limitaciones del presente trabajo de investigación han sido elegidas tomando en cuenta las fuentes bibliográficas, así como el trabajo de campo, por ejemplo:

-Una vez realizada las indagaciones necesarias se observa que este tipo de investigación tiene escasa bibliografía.

-En esta casa de estudios de nivel superior hay poca información de estos problemas que se están planteando sobre esta investigación; por ser una modalidad nueva de innovación pedagógica la aplicación de la Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje a nivel universitario.

-En el alcance de la investigación se espera que el participante trabaje con mejor ánimo y entusiasmo, desarrollando habilidades de escuchar y saber comprender y control de sus emociones.

-A la vez aprenda a desarrollar su autonomía, tendiendo a mejorar el aprendizaje, la sensibilidad, la reflexión, el análisis y a ser persona creadora.

2.7 Aportes de la investigación

Esta investigación propone trasladar el concepto de la Pedagogía de la Ternura al nivel superior con la finalidad de apoyar a la práctica docente. A la vez trata de rescatar el valor y el poder de la afectividad en el proceso de aprendizaje de los participantes universitarios.

Aplicar este enfoque innovador educativo, como estrategia pedagógica para el aprendizaje de los participantes de nivel superior, utilizando el sentimiento más elocuente en el proceso educativo, como es “la ternura”. Va direccionada a la adquisición de confianza en el ser humano.

Esta Pedagogía de la Ternura y del amor, nos invita a reflexionar acerca de nuestras actitudes como estrategias, donde el amor debe primar en todo el proceso de aprendizaje, la educación no es posible con calidad sin calidez, ser efectiva, sin ser afectivos.

El uso de la Pedagogía de la Ternura por los estrategias es una herramienta para enseñar con amor y dedicación, siendo el aprendizaje más efectivo mediante el amor y la ternura.

3 METODOLOGÍA

Para fundamentar, profundizar y conocer sobre la Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los participantes universitarios. Se llevó a cabo un estudio de investigación con enfoque mixto, debido a “que implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.532).

El diseño de la investigación, en su enfoque cualitativo, “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández et al., 2014, p.7). Esto se efectuó a través de la observación y una encuesta que contempló la participación de estrategias universitarios.

Mientras que el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al., 2014, p.4). Esta recolección de datos se graficó a fin de llevar a cabo un análisis estadístico descriptivo de las respuestas de los estrategias. En definitiva, se puede señalar que: “métodos mixtos no es la suma de lo cuantitativo con lo cualitativo, sino que es la combinación estratégica lo que marca su diseño de aporte a la investigación” (Ramírez y Lugo, 2020, p.10).

El problema principal será, cómo lograr que el estratega de nivel universitario aplique la Pedagogía de la Ternura como estrategia, de tal manera que con esto obtenga mejores resultados en el proceso de aprendizaje. Para ello se requiere de la sensibilización de los estrategias hacia la importancia que tiene la cuestión afectiva en el desarrollo óptimo de los participantes, hasta la aplicación idónea sin caer en malas prácticas como la permisividad ni favoritismos.

He ahí la parte compleja, pero más significativa y gratificante para el estratega y por lo tanto para esta investigación. Muchos son los participantes de niveles universitarios que

comienzan a perder la motivación durante su carrera o sienten que no les satisface como ellos tenían pensado y varios de ellos lo adjudican a ciertas materias y en especial a ciertos estrategias, que aunque puede llegar a haber materias complicadas o demasiado teóricas, si el estratega sabe despertar el interés en ellos, el resultado será completamente positivo.

El estratega al sensibilizarse ante el poder de las emociones humanas y decidirse a acercarse más a los participantes e involucrarse más con sus historias personales, el interés por parte de los participantes irá en aumento y por lo tanto habrá menor ausentismo.

En cuanto a las evidencias teóricas que existen publicadas acerca del objeto de investigación, una de las principales fuentes que inspiraron esta investigación, proviene de la autora cubana Turner Martí, con su libro, “Pedagogía de la Ternura” un escrito donde explica una alternativa educativa con ideas prácticas que van desde el valor de una sonrisa, ya que habla sobre las necesidades afectivas de los niños en el desarrollo de sus inteligencias (Turner y Pita, 2007).

Otra gran obra, causante de la realización de la presente investigación, es la de “Retos de la educación en el siglo XXI” de Julián de Zubiría. Obra en la que se critica la ineficiencia de la escuela tradicional y menciona las necesidades de la sociedad actual de contar con una escuela que se ajuste a los retos actuales, por lo cual dice que se requiere repensar a la educación en tres dimensiones: la cognitiva, afectiva y motora (Zubiría Samper, 2010).

Cusiánovich (2015), la ternura es un sentimiento derivado del valor del amor y que hace sentir bien a la persona, es una demostración de afecto muy hermosa del ser humano y que comienza en la familia con los padres, hermanos, abuelos, etc. y se complementa en los centros educativos. Por ello es muy importante que los estrategas estén capacitados para utilizar la ternura como una herramienta integrante de la pedagogía en el proceso de aprendizaje.

3.1 Sujetos

La investigación se realizó en la Universidad Rural de Guatemala, Sede 013 de Malacatán, San Marcos. De la población seleccionada se tomó a 12 Estrategas y 40 Participantes de Primer semestre de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales.

3.2 Instrumentos

Para profundizar sobre la problemática y lograr avanzar en el proceso se tendrán en cuenta diferentes técnicas e instrumentos que se combinan para afianzar un resultado con otro generando un mayor grado de confiabilidad; entre éstos tenemos:

-Encuestas: un cuestionario con 10 preguntas cerradas para los 40 participantes del Primer semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales. En la búsqueda sistemática de información sobre el tema de la Pedagogía de la Ternura. Se aplicó para adquirir información Y realizar un análisis cuantitativo de los datos.

-Entrevista estructurada: un cuestionario con 10 preguntas guías para los 12 Estrategas de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.

-Observación Participante: se utilizó una Guía de observación con base a ciertos parámetros.

-Recopilación documental: se procedió al registro y análisis de documentos y tesis expuestas sobre el tema de la Pedagogía de la Ternura.

3.3 Procedimiento

Para desarrollar este estudio se tomó la población de la Universidad Rural de Guatemala, Sede de Malacatán, San Marcos; seleccionando como muestra a estrategias y participantes de Primer semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, en la Investigación: la Pedagogía de la Ternura como estrategia de Aprendizaje en los estudiantes universitarios;

con un enfoque Mixto cuali-cuantitativo y de carácter pedagógico, posibilitando el siguiente proceso:

-Realizando la revisión de literatura sobre el tema de investigación.

-Solicitando a la Universidad Rural de Guatemala, Sede de Malacatán, San Marcos, las autorizaciones pertinentes para llevar a cabo esta investigación.

-Se estructuró el anteproyecto de tesis.

-Se crearon los formatos o guías que fueron utilizados para llevar a cabo las observaciones y entrevistas.

-Los instrumentos fueron validados posteriormente por el Asesor de la Tesis de la Universidad de San Carlos.

-Se realizó la observación a estrategias y participantes del Primer Semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales en su aula. Los resultados de la observación se registraron en una boleta.

-Seguidamente se procedió a realizar las entrevistas y encuestas a los estrategias y participantes. Posterior a la realización de cada entrevista y encuesta, se llevó a cabo la transcripción de las mismas.

-Se procedió al análisis conjunto de las observaciones, entrevistas y encuestas.

-Se llevó a cabo el análisis de resultados.

-Se establecieron conclusiones y recomendaciones de la investigación.

-Finalmente se procedió a elaborar y presentar el informe final.

3.4 Tipo de investigación

Tipo de enfoque mixto Cuáli-Cuantitativo. Es una metodología de investigación que consistió en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa. Este enfoque se utilizó para una mejor comprensión del problema de investigación, ya que no se podría dar cada uno de estos métodos por separado.

4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

"El pueblo más feliz, es el que tenga mejor educado a sus hijos, en la instrucción de los pensamientos y en la dirección de los sentimientos".

José Martí

En este capítulo exponemos la importancia de los principios de la Pedagogía de la Ternura, con la que podemos cambiar el rumbo de la educación, porque al educar la mente sin educar el corazón, no es educar en absoluto.

Al iniciar la indagación de los referentes teóricos sobre la Pedagogía de la Ternura, se encontró diversidad de enfoques y miradas respecto a ésta, las funciones que se le dan varían según la perspectiva en que sea reflexionada y practicada. Así mismo, se abordaron otros conceptos de autores que tienen estrecha relación con el comportamiento, la convivencia y la emocionalidad del participante y del estratega en el aula universitaria. Estos aportes fueron la base y enriquecieron el proceso investigativo y la posterior propuesta pedagógica.

La Pedagogía de la Ternura debe utilizarse como una estrategia y una opción en el campo educativo que predisponga el ánimo de los participantes hacia el aprendizaje, mediante las muestras de afecto tanto del estratega como de los condiscípulos. La proximidad y el contacto físico, acompañándose de frases amables y cariñosas, son un mecanismo de persuasión y disuasión eficaz. Cuando el estratega llega a la universidad, no hay nada más agradable para él que un saludo caluroso y efusivo con diversas expresiones de afecto. (Villaran Cussianovich, 2016)

La pedagogía de la ternura se refiere en el ámbito educativo, al desarrollo del proceso de aprendizaje de la manera más apropiada y eficaz. Propiciando una formación integral y holística, para alinear lo espiritual, académico, y los valores en el proceso de aprendizaje, para los estrategas se trata de su mejor herramienta para enseñar con amor y dedicación, sin dejar de lado la importancia de tener empatía con sus participantes. “la actividad de la inteligencia está entretejida de emociones desde una mirada” (Maturana, 2015. Vol. 8)

4.1 La Pedagogía y la Ternura

La pedagogía es el arte que busca que la educación se adapte a la cultura de los participantes de manera hábil, gratificante, que los dignifique utilizando métodos que contribuyan en su rendimiento desde la formación espiritual por medio de la fe. (Seba López, 1983)

La pedagogía al inicio fue considerada como la capacidad del “arte de enseñar o educar”, enfatizando la actividad práctica y la adquisición de conocimientos, convirtiéndose luego en ciencia después de ser considerada: “saber”, “disciplina”, “discurso”, “doctrina”, “teoría” o “práctica”; busca asimilar el fenómeno educativo, es así que también es arte, pues el proceso de enseñar es una actividad humana donde se requiere de habilidades sensoriales, estéticas e intelectuales, que regulan los aprendizajes en el proceso educativo. (Espanola, 2020)

La ternura es una actitud básicamente humana ante el ser débil e indefenso en lo físico y en lo espiritual. Por eso Jesús manifestó su **ternura** ante los niños, los enfermos y los pecadores. Y, a su ejemplo, la **ternura** se hizo un deber pedagógico. La **ternura** es un amor respetuoso, delicado, concreto, atento, festivo. (Assmann, Placer y ternura en la educación, 2002)

Para las autoras Lidia Turner y Balbina Pita, la afectividad consiste en la misma ternura que brindan los padres a sus hijos – fina sensibilidad que acompaña su amor – cuando los alimentan, los educan y les enseñan a vivir dignamente. Lo mismo que ofrece el estratega como ser humano que hace pensar que tiene a sus participantes como seres que piensan, sienten y actúan. Lo que acompaña en la formación de cada niño y joven para que se abra paso en la vida y él mismo logre alcanzar el lugar que le corresponda en la sociedad. (Balbina, 1987)

Cussiánovich (2010) en su obra *Aprender la Condición Humana* afirma que la pedagogía de la ternura es una corriente que tiene una reacción emocional en la historia en el pensamiento pedagógico occidental, tiene que ver con la pedagogía basada en la

amorevolezza del siglo XIX, es decir la educación es un acto de amor. Consiste en la capacidad de brindar afecto de forma respetuosa, donde existe una relación afectiva, emocional, prevaleciendo los sentimientos.

Según Assmann (2002) la Pedagogía de la Ternura implica el esfuerzo profundo de encantar y/o propiciar la dosis de ilusión común y entusiasta requerida para que el proceso de aprender a aprender se produzca con la mezcla de todos los sentidos, porque en ello está en juego la autoevaluación tanto del participante como el estratega. El cerebro necesita del abrazo para su desarrollo, y las estructuras cognitivas dependen de este alimento afectivo para alcanzar un nivel adecuado de competencia.

De acuerdo con Rojas y Valero (2007) la Pedagogía de la Ternura, se relaciona con la labor pedagógica humanística que busca la reconciliación y pacificación por lo que requiere un conocimiento del otro como una persona con autonomía y libertad, lo que motiva al estratega a aplicar su verdadera vocación basada en la tolerancia, en la comprensión de los demás y en una práctica constante de valores y virtudes. Estas características en la acción pedagógica permiten que los participantes se sientan acompañados y que el proceso educativo sea integral y que transcurra desde lo afectivo hasta lo cognitivo.

Ortiz (2005) considera que es una forma holística o integral de comprender a las personas y lo que comparten en el contexto educativo, es decir es una educación de corazón, basada en el respeto, el cariño y el afecto. Esta pedagogía promueve la felicidad, la libertad, el respeto y cariño para promover una educación diferente que de una manera sana basada en la igualdad fomente la formación integral del ser humano.

Según Maya (2002) la Pedagogía de la Ternura implica el mismo modo de ser del estratega impregnado por su sensibilidad, respeto, amor por sus participantes, su vocación y profesionalismo para que en un futuro se conviertan en buenos ciudadanos.

Turner y Pita (2001) la Pedagogía de la Ternura es el enfoque en el cual el considera a los estudiantes como seres que piensan, sienten y actúan, donde el docente los forma para la vida y para ocupar un lugar dentro de la sociedad. Donde se debe profundizar en la naturaleza humana, en la relación entre lo cognitivo y lo afectivo para lograr una educación

integral del estudiante procurando su conocimiento profundo, estableciendo una relación auténtica y sincera que nos permita formarlo más allá de lo cognitivo.

Gallegos (2005) la Pedagogía de la Ternura es una vía para despertar la conciencia del amor universal en los niños y los jóvenes, puesto que ella trasciende a los convencionalismos mecanicistas de la educación y tiene como objetivo desarrollar la inteligencia racional y global e instrumental del ser humano. Los participantes están en el derecho de recibir trato de ternura por los estrategias.

4.1.1 Epistemología de la Pedagogía de la Ternura

-Según Cussiánovich (2010) esta pedagogía es una formación, de entender, interactuar, comunicar y aprender del otro de una forma más sensible, donde el amor y los sentimientos hacen parte fundamental de dicha interacción.

-Céspedes y Pita (2002) escribieron un pequeño pero valioso texto en el marco del pensamiento de José Martí, al respecto. En Argentina hay gente ahora que está trabajando lo de la Pedagogía de la Ternura. Es interesante pues Argentina pasó por una situación igual muy dura y brutal.

-Bersain (2010) ha escrito un libro que se titula La ternura; ese sentimiento proscrito, prohibido porque suena a intimidad, a sentimentalismo, a romanticismo; nos lleva de la mano en su exploración de la ternura, dejando al final la calidez y entusiasmo para continuar en la recuperación de esta vivencia, no temiendo proclamar la audacia de la ternura en la vida diaria, tratándose de un sentimiento escondido. Da a conocer en su libro sobre el valor y la práctica de la ternura. Que se enriquece de la Psicología, que se enriquece ahora de las neurociencias.

4.1.2 Características de la Pedagogía de la Ternura

De acuerdo con Saavedra (2014), la Pedagogía de la ternura tiene las siguientes características:

- Busca formar seres humanos íntegros capaces de convivir pacíficamente y no solamente estar enfocado en su crecimiento profesional, es decir no es tradicionalista porque no enfatiza el aspecto cognitivo, sino el bienestar del participante; además en este enfoque pedagógico el aprendizaje y la colaboración interactúan para descartar toda actitud autoritaria, es decir que la voluntad del estratega no sea impuesta; por otra parte, el estratega debe cambiar su actitud y debe lograr comprender a sus participantes para fomentar así la creatividad y la construcción de vivencias significativas, preocuparse por el aspecto anímico y psicológico del participante para emplear diversas estrategias con miras a que el centro educativo sea un espacio saludable, agradable en el cual existan oportunidades de aprender significativamente.
- Otra característica importante de esta pedagogía es que debe ser comprensiva y saber reconocer las necesidades e intereses de los participantes, el estratega debe preocuparse por apoyar en la solución de los problemas que atraviesan sus participantes, además de aceptarlos con sus valores y defectos y a partir de ellos iniciar la transformación en base a la reflexión del mismo participante. En este proceso no se debe olvidar que la motivación es un componente elemental, pues los castigos no son aceptados en este pensamiento ya que solamente crean rivalidad entre estratega y participante.

4.1.3 La práctica pedagógica basada en la pedagogía de la ternura

Para Ortiz (2009) el proceso pedagógico debe encaminarse hacia la formación de un nuevo hombre y una nueva mujer para que sean agentes activos de cambio de su realidad social, económica y cultural. Es fundamental formar seres con autonomía, capaces de tomar decisiones para realizar verdaderas transformaciones. Esto requiere que las prácticas actuales de los docentes cambien de manera urgente y que el enseñar se convierta en un arte.

Según Díaz (2005) la práctica pedagógica debe estar orientada a la transformación de la vida de los participantes que son el objeto de la acción pedagógica, es así que cuando el proceso

de aprendizaje no cambia y sigue siendo tradicional y caracterizado por la pasividad del participante, se podría pensar que dicho proceso no esté orientado a la matriz central de la vida de los participantes. Si fuera el caso del estratega se tornaría en un trasmisor de conocimientos y no en un verdadero educador y acompañante que busca el desarrollo integral de sus participantes. Los participantes universitarios deben participar en procesos educativos holísticos en los cuales tengan oportunidades de innovar, profundizar y transformar.

Maya (2002) refiere que la Pedagogía de la Ternura tiene como primera condición que los participantes aprendan la ternura en base al actuar natural de sus estrategias con ellos, pues la ternura no son lecciones planificadas, más bien implica amor, comprensión, respeto expresadas con el comportamiento, gestos y palabras.

4.1.4 Beneficios de la pedagogía de la ternura

-Según Cussianovich (2005) educar en base a la pedagogía de la ternura tiene muchas ventajas: En primer término, se desarrolla la autoestima que ayuda a los participantes a la superación personal, pues una buena autoestima reduce los riesgos de trastornos emocionales; la confianza en sí mismo es otro logro de la pedagogía de la ternura, implica comunicarse consigo mismo además de ayudar a la comunicación con los demás.

También ayuda a desarrollar las capacidades para amar, perdonar, creer en las personas, cuidar y valorar a los demás. Finalmente, otro beneficio es que hace posible que los participantes sean más independientes y autónomos y que se sientan motivados a ayudar y servir a los demás. La ternura nos permite llegar a una mejor comunicación con los demás y a una convivencia basada en el amor, respeto y tolerancia.

Al respecto Duque y Bedoya (1998) afirman que la ternura enaltece los espíritus y mientras se practique más se mejorará la vida personal, familiar y con la comunidad.

4.2 Estrategias Didácticas: Afectividad y ternura

El término estrategia: Se definen como un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un participante adquiere y emplea en forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

La afectividad como estrategia pedagógica es una concepción del proceso pedagógico y práctico, que sigue siendo una realidad ausente en las instituciones educativas. La afectividad aún es un cuerpo cerrado entre dos sujetos (Yo – Tu) y no una interacción social de afectos significativos que nos permitan hacer realidad un medio educativo donde la interlocución, la valoración y el respeto de sí, del otro y del entorno, sean las consecuencias. (Bravo Leon, 2018)

Aún se sigue creyendo que “La letra con sangre entra”. Las posturas aprendidas tanto de estrategias como de participantes son viejas taras que, en el caso de nuevos enfoques y visiones, simplemente pesan más que el avance o nueva salida que se pueda brindar. A este momento es importante resaltar que la educación tiene que tener en cuenta sus errores para aprender de ellos, pero lo que nunca puede permitirse es pretender devolver procesos pasados en aras de “De que todo tiempo pasado fue mejor”, aún hoy vemos en el aula estrategias autoritarias y participantes subordinados y pasivos que aceptan y permiten abusos como el de la no participación, como el de no cuestionamiento ante actitudes autoritarias y represivas. (García Mérida, 2017 Vol. 3 México)

Campo y Restrepo (1993) afirman que la acción educativa se da con otro, es imposible desconocer el papel del componente afectivo en el acto educativo como estabilizador y modulador de los procesos de aprendizaje y agregan: “Lo que queda, al final de un periodo de formación académica, no es solo un conjunto de conocimientos sino también, y de manera muy especial, un conjunto de hábitos, de escrúpulos morales y rutinas conductuales que terminan ejerciendo un gran poder de reglamentación cognitiva sobre el participante en su acompañamiento”.

Restrepo (1993) propone entonces “entender la enseñanza como una formación de la sensibilidad que perfila al estratega como un esteta social, alguien que tiene como materia prima: el cuerpo a fin de modelarlo desde una cierta idealidad, provocando el gesto desde el lenguaje con el propósito de favorecer la emergencia de sensibilidades y afecciones que tienen como paradigma el acercamiento delicado a la realidad del otro” y “convocadora de mediaciones culturales que están siempre sometidas al escrutinio público, la estética pedagógica exige una actitud de precisión y cuidado, que sólo puede alcanzarse si aceptamos el importante papel que juega la dinámica afectiva en el ambiente educativo” .

Zubiría (2004) citando a José Antonio Marina continúa: los sentimientos nos dicen algo sobre nosotros y sobre el mundo en el que vivimos.

4.2.1 El estratega y las estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza, son los recursos y procedimientos que se utilizan para regular las propias acciones y las variables contextuales con el fin de promover aprendizajes significativos en los estudiantes, conforme a esto, un docente es considerado estratégico o estratega cuando puede autorregular sus acciones frente al contexto de la materia que esté dictando y a las situaciones que se presenten.

Uno de los objetivos de especial relevancia en el transcurso de los años de docencia universitaria, ha sido: describir y determinar el impacto y grado de satisfacción del participante ante la utilización de estrategias creativas diferentes, variando las asignaturas, la enseñanza, el profesorado. Caracterizamos dichas estrategias por la flexibilidad en la planificación, la adaptación contextual, la creación de un clima distendido y gratificante, roles participativo e interactivo entre los participantes y éste con los estrategas, productividad o realizaciones personales, alto grado de satisfacción, conciencia de autoaprendizaje. Estos rasgos tienen que ver con las vertientes clave de la creatividad: la persona, el proceso, el ambiente y el resultado en su doble vertiente productiva y de satisfacción personal. (García Mérida, 2017 Vol. 3 México)

En el acto de enseñar, el estratega demuestra su "saber", su "saber hacer" y su "ser", como un profesional que pretende la enseñanza eficaz y el aprendizaje significativo garantizado

por el desarrollo de competencias generadoras de nuevos aprendizajes, de nuevos procesos meta cognitivos y de autorregulación, de aprendizajes autónomos, todo como posibilidades para interactuar y actuar en la sociedad del conocimiento. Con base en lo anterior, es claro destacar que se trata de enseñar para la comprensión y no solamente para la memorización. (Nava, 2017)

4.2.2 Clasificación y funciones de las estrategias didácticas

-Según Campos (2000) en su libro Estrategias didácticas apoyadas en la tecnología afirma que las estrategias de enseñanza se refieren a las operaciones o actividades utilizadas por el estratega para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes y las clasifica de la siguiente manera:

- En la primera fase de construcción del conocimiento hace referencia a: estrategias para propiciar la interacción con la realidad, la activación de conocimientos previos y generación de expectativas: actividad focal introductoria, discusión guiada, actividades generadoras de información previa, enunciado de objetivos o intenciones, interacción con la realidad; estrategias para la solución de problemas y abstracción de contenidos conceptuales. Estrategias de solución de problemas; estrategias para la abstracción de modelos y para mejorar la codificación de la información a aprender: ej. Las ilustraciones, gráficas, tablas de frecuencias, preguntas intercaladas, señalizaciones; estrategias para organizar información nueva: ej. Resumen, organizadores gráficos, cuadros sinópticos, diagramas, mapas y redes conceptuales; estrategias para enlazar conocimientos previos con la nueva información: ej. Organizadores previos, analogías, la metáfora, exploración de la web.

- En la segunda fase de permanencia de los conocimientos clasifica las denominadas estrategias para el logro de la permanencia de los conceptos, entre las cuales se pueden encontrar: estrategias para la ejercitación: los juegos (tradicionales, de feria, lógicos, gratificadores, computarizados, cuestionario); estrategias para la aplicación de conceptos: estrategias estructurantes, problemas de aplicación; estrategias de

conservación y autoría: la memoria de proceso, planeación de una memoria, el libro, el archivo, el portafolio.

- En la tercera fase ubica las estrategias para la transferencia: estrategias integradoras, nuevas preguntas y las estrategias para la conformación de comunidades: ambiente virtual; información, comunicación, foros electrónicos, Chat, lista de correos, tablero de anuncios, tablero de noticias; ambiente de aprendizaje; ambiente de asesoría.

4.2.3 Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje

-Flores (2001) destaca que uno de los principios pedagógicos es el afecto, no hay educación sin amor y sin ternura, estos dos ingredientes son parte fundamental en el aprendizaje y en todo aspecto de la vida, porque desde el momento que el ser humano es concebido, adquiere la necesidad de ser amado y brindar amor. Este sentimiento se hace valorable en todos los momentos y etapas de la evolución de la persona y se va desarrollando a lo largo de la vida, más aún en las primeras etapas del desarrollo como ser humano, donde el ser es más susceptible a todos los sentimientos y emociones que pueda experimentar; tanto en la escuela como en la familia, siendo un binomio que no se debe separar.

Las estrategias cubanas Martí y Céspedes (2002) en su libro denominado Pedagogía de la Ternura, pretenden armarnos de una teoría educativa donde detallan estrategias pedagógicas para enseñar a los participantes, utilizando el sentimiento más elocuente en el proceso educativo, como es “la ternura”. En su obra manifiestan que esta pedagogía va direccionada a la confianza del ser humano en sí mismo, desde las primeras etapas de la vida, lo cual le da una gran fortaleza para afrontar cada etapa de la vida.

Para Corza (1997) La Pedagogía de la Ternura como alternativa de estrategia de aprendizaje exige en el participante y estrategias los siguientes requisitos:

- Reconocer la importancia de no perder la curiosidad. Inspirar al participante a ser cual es. Descalificar el conformismo. Intentar un estudio a profundidad de la materia, o al menos de algunos temas. Y de ser posible, tener clases pequeñas, aunque esto último como bien se sabe, es difícil de lograr en ciertos recintos de estudio.
- La capacidad de iniciativa y creatividad: la cual debe ser promovida por el mismo estratega, generando un ambiente vivificador y estimulante.
- La capacidad de acción: construir seres activos no pasivos, el objetivo debe ser educar ciudadanos y no súbditos.

Finalmente, lo que Pereira (2008) propone es mejorar e incrementar el nivel de comunicación personal para dar inicio así a una formación integral del individuo; favorecer al máximo las relaciones interpersonales; estimular la confianza en el otro y construir un proceso de encuentro con los demás.

El progresivo reconocimiento y afianzamiento de psicólogos y pedagogos en los centros educativos puede ser de gran ayuda para animar y mostrar a los estrategas cómo desarrollar la inteligencia afectiva en el aula. A continuación, se muestran algunas vías para enriquecer la estructura cognitivo-emocional en la educación superior, (Martínez-Otero, 2004):

- El ejemplo de los estrategas. Los participantes advierten lo que hacen y dicen los estrategas, a quienes tienden a imitar. Aun sin querer, el comportamiento de los estrategas se presenta ante los participantes como referencia o base de su conducta. De la misma forma que el ejemplo positivo y rico influye en el participante y le orienta constructivamente ante sí mismo y los demás, el ejemplo negativo penetra en su ser y le arrastra hacia el error.
- La convivencia cordial. El ambiente que se vive en el aula ha de constituir un medio óptimo para el desarrollo de la inteligencia afectiva. El clima social más apropiado es el que se fundamenta en la cordialidad (del latín, cor, cordis = corazón), es decir,

en la comprensión, el respeto, la confianza, la comunicación, la sinceridad y la cooperación.

- Utilizar material que favorezca el desarrollo de la inteligencia afectiva. Conviene aprovechar situaciones de la vida cotidiana, informaciones de actualidad, películas y otros esquemas.

- Potenciar el razonamiento. La confrontación de opiniones en un ambiente de reflexión y libertad contribuye a la mejora de la inteligencia afectiva. La ejercitación en procesos lógico-rationales probablemente ayude a reducir las creencias infundadas de naturaleza supersticiosa o esotérica, que a veces condicionan poderosamente, incluso en los adultos, las relaciones interpersonales. Hay personas cuyas acciones están regidas por interpretaciones carentes de todo fundamento que se nutren plenamente de la subjetividad y a menudo se ligan al “aquí y ahora”, de ahí que las generalizaciones sean inapropiadas.

- Es preciso favorecer en los alumnos la formación de conceptos sólidos, el enjuiciamiento crítico de la realidad, la curiosidad intelectual y el amor a la verdad. Los estrategas deben hallar también sus propias vías para cultivar la inteligencia afectiva. En realidad, siempre se ha hecho, aunque a menudo de modo inconsciente y con resultados imprevistos cuando no claramente adversos. Es preferible, pues, adoptar una perspectiva científica, lo que es tanto como establecer objetivos y acción sistemática.

4.3 La Pedagogía de la Ternura en participantes universitarios

La pedagogía de la ternura para la mejora en el proceso de aprendizaje a nivel Licenciatura, proviene de una corriente novedosa con raíces humanistas inspirada en el pensamiento de José Martí, quien tenía fe en el mejoramiento del ser humano a través de la confianza y amor. La pedagogía de la ternura al nivel superior tiene la finalidad de apoyar a la práctica

docente mejorando así el proceso de aprendizaje, desde un paradigma cualitativo, con enfoque re constructivista. (García M. A., 2017)

-Para García (2017) los participantes de todos los niveles, pero sobre todo los universitarios tienen que vivir con presiones de trescientos sesenta grados. La mayoría termina la preparatoria con la incertidumbre de una etapa definitoria en sus vidas futuras. Cuando finalmente tienen un poco de certidumbre en su futuro universitario, empiezan a lidiar con nuevos problemas: la presión social y de moda de si pueden estudiar en una universidad reconocida y obviamente costosa, la presión de los padres que seguramente enfocan en ellos cuestiones familiares que deberían ser solo relativas a la pareja y sus dificultades, la presión de ver que el compañero de al lado tiene el teléfono más avanzado y de moda, la presión de posiblemente no pertenecer a círculos sociales “importantes” o de ni siquiera tener grupos de amigos en las redes sociales como el resto de sus compañeros.

En los peores escenarios se pueden tener a participantes que temen a los estrategas con espíritu autoritario y prepotente, como si no tuvieran bastante con su entorno complicado. Estrategas que lo que menos les interesa son los sentimientos de los participantes, no les importan sus problemas existenciales y menos sus temores ante tantas presiones familiares y sociales.

Cómo lograr que el estratega de nivel universitario aplique la Pedagogía de la Ternura, de tal manera que con esto obtenga mejores resultados en su proceso de aprendizaje. Para ello se requiere de la sensibilización de los estrategas hacia la importancia que tiene la cuestión afectiva en el desarrollo óptimo de sus participantes, hasta la aplicación idónea sin caer en malas prácticas como la permisividad ni favoritismos.

La pedagogía de la Ternura planteada defiende la formación del “ser” en la persona, más que del “tener” y para desarrollar esto es necesario crear un ambiente y un contexto pedagógico adecuado, que a su vez se refuerce mediante la acción diaria de una didáctica metodológica que ayude a construir un pensamiento sólido en el que figure la congruencia entre el pensamiento y la acción o lo que se predica con lo que se practica. (Assmann, Placer y ternura en la educacion, 2002)

4.3.1 Perfil de ingreso y egreso del estratega universitario del siglo XXI

Los perfiles constituyen los elementos operativos que definen y orientan la elaboración de planes y programas de estudio y contribuyen en la organización escolar y en la práctica cotidiana.

Betancourt (2002) Expone que, a lo largo de los siglos, el estratega ha sido un pilar fundamental de la sociedad, su labor ha dejado huella. El estratega ha tenido y tiene una responsabilidad social, ya que en sus manos está el futuro del país. Por ese motivo, le compete a las instituciones de educación superior contratar a los estrategas que tengan el perfil y las competencias propias de la asignatura que va a impartir, esas competencias garantizan su saber, su saber hacer y su saber ser.

Para Assmann (2002) las instituciones educativas a lo largo del siglo XX fueron centralistas y la educación fue tradicionalista, el eje central era el estratega, el cual era un transmisor de conocimientos y el participante era un sujeto pasivo dentro del aula. Sin embargo, se han ido involucrando con la finalidad de traer la educación al nuevo siglo, para satisfacer las necesidades de la sociedad moderna. A la llegada del siglo XXI, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de modificar su actuar, su currículo, modernizar el rol del estratega y el actuar del participante.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI las universidades tuvieron que adecuarse a las necesidades e intereses de los empleadores y a la pauta que marca la ciencia, tecnología y la globalización. Como resultado de la globalización, la educación es transcendental en el ámbito nacional e internacional por la relación que existe entre educación y crecimiento económico, lo cual repercute en la sociedad. En consecuencia, la educación universitaria ha dado un giro radical, el cual impactará en la familia, sociedad, comercio, industria, economía política y demás estructuras sociales y educativas.

En la universidad se imparte cátedra, se respetan las opiniones, reflexiones, doctrinas y filosofía de los estrategas. Empero, en la actualidad, les corresponde a los estrategas

incentivar al participante para que se exprese en el salón de clases, para que emita su pensamiento crítico y se transforme en el sujeto activo del aprendizaje. Igualmente, los estrategias deben procurar que sus participantes adquieran el conocimiento fuera del aula y a través de la tecnología, para compartirla en el salón de clase y discutir el tema tanto con el estratega como con sus participantes, las mesas de dialogo, los debates son estrategias de aprendizaje eficaces para enseñar a los participantes a aprender y a tomar iniciativas, contribuye a la formación de los participantes y futuros profesionales competentes y creativos que posean los conocimientos y habilidades que les permitan solucionar los problemas que se les presenten y desempeñarse con ética en su vida personal y profesional. (Garzón, 2018)

Sin embargo, la formación de los participantes no depende exclusivamente de la preparación de sus estrategias, sino también de la infraestructura (bibliotecas, laboratorios, centro de cómputos, espacios síncronos, etc.), a las actividades culturales, artísticas y deportivas el conjunto de actividades garantiza la mejora de la enseñanza aprendizaje.

La forma de enseñanza por competencias ha cambiado el rol del estratega universitario, el cual ha pasado de ser trasmisor de conocimientos a ser facilitador del aprendizaje de los participantes, para lo cual no están preparados la mayoría de los estrategas ni de los participantes. (García M. A., 2017).

Para Díaz Barriga y Hernández (1998) El estratega se constituye en un organizador y mediador entre el participante y el conocimiento. El estratega requiere de una capacitación continua, para estar actualizando tanto en la docencia como en su profesión. El perfil del estratega lo conforman un conjunto de competencias que integran conocimientos, destrezas, habilidades, aptitudes, actitudes y valores, los cuales pondrá en práctica en el salón de clase, para enseñar a los estudiantes a construir sus conocimientos y a desarrollar las competencias que aplicará en el ejercicio profesional.

Hoy en día, el estratega universitario tiene la exigencia de capacitarse y actualizarse para adquirir los conocimientos y competencias que se convertirán en la herramienta principal que utilizará en el desempeño de su labor. La educación durante toda la vida permite,

sencillamente, ordenar las distintas etapas, preparar las transiciones, diversificar y valorizar las trayectorias.

El estratega no sólo tiene que informar a sus participantes qué hacer, su deber es enseñar el cómo hacerlo, qué habilidades y destrezas deben utilizar y la utilidad práctica de ese conocimiento, enseñarles a desarrollar su capacidad crítica, reflexiva y creativa, que aprendan por sí mismos a utilizar los recursos tecnológicos y científicos. La tarea del estratega, en enseñar a los alumnos a aprender y a tomar iniciativas.

No obstante, es complicado, determinar el perfil y las competencias del estratega, porque hay que definir la formación que se requiere hoy para formar a los profesionales del futuro, definir el proceso de enseñanza considerando los contenidos que impartirá, de esa forma se definirá los cursos que debe adquirir. La actualización le capacitará para el ejercicio profesional como docente, estará preparado para enfrentar los retos que el futuro le depara.

La formación es un factor determinante, por ende, el estratega tiene la necesidad de invertir tiempo y dinero en capacitación (cursos, diplomados, maestría, doctorado), es decir, requiere un proceso educativo integrado para ejercer su cátedra, porque "los estrategas que hayan impartido enseñanza durante más de diez años, se ocupan de participantes distintos a los que conocieron cuando ingresaron en la profesión" (Rodríguez Díaz, 1998 Vol. 9)

Las Autoridades universitarias al contratar al estratega deben tomar en cuenta un conjunto de aspectos académicos, profesionales, culturales, tecnológicos y su prestigio personal, ya que el conjunto de conocimientos, aptitudes y actitudes de los académicos influyen en los participantes por ser un modelo seguir. El trabajo del estratega le da prestigio a la institución universitaria y garantizan la formación y educación de los participantes, no obstante, debemos tener presente que por muy capacitado que sea el estratega, no puede solucionar por sí solo, los problemas que enfrenta la educación, para ello se requiere la participación activa de todos los niveles de gobierno, la sociedad, autoridades, la familia y estudiantes. (García M. A., 2017)

El estratega es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa por ser el centro del proceso de aprendizaje de los participantes y las reformas en la institución educativa. Las Autoridades de la institución de educación superior responsable de la contratación del personal docente, aparte de considerar el perfil del estratega, debe tomar en cuenta la formación integral del estratega: (Gutiérrez Sapón, 2012)

- El conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes, destrezas le permiten al estratega desempeñar su labor eficientemente, incentivar la creatividad y curiosidad de sus participantes y a enseñar el uso útil de la tecnología.
- Los valores y principios garantizan la integridad personal y profesional del académico.

-Tomás (2001) el estratega universitario tiene que actualizarse tanto en lo profesional como en docencia, la formación permanente del profesorado es el proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades, originado por la necesidad de renovarlos y con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad. Ello con la finalidad de incrementar la calidad en la educación superior, pero nos preguntamos: ¿El estratega es el único responsable de la calidad de la educación superior? Respondemos, no, la responsabilidad recae en las autoridades gubernamentales, en los directivos de la institución, el estratega, los participantes y padres de familia. Volver a pensar en la universidad significa re conceptualizar el papel del profesorado, de los estudiantes, de la enseñanza-aprendizaje, de la investigación, del gobierno y la gestión.

4.3.2 La Pedagogía de la Ternura desde la acción docente

La labor del estratega deberá consistir en dar a los participantes lo que los padres les han otorgado o limitado y en hacer que ese legado sea enriquecido a través de palabras sencillas con entusiasmo y alegría, haciéndoles sentir su fe en ellos, aceptándolos y valorándolos tal como son, con sus talentos, carencias y debilidades.

-Rojas y Valero (2007) en esta pedagogía el estratega debe dar a los participantes todo aquello que en casa le hace falta como afecto, alegría, entusiasmo, debe enriquecer el entorno educativo para que los alumnos se sientan valorados con sus talentos, carencias y debilidades

-Loyola (2010) expresa que el rol del estratega es netamente humanista pues aporta al desarrollo humano de sus participantes no solo transmitir información sino educar seres humanos, y esto obviamente trasciende el aula, el uso de la pizarra, los cuadernos, etc. El docente logrará su función a través de una adecuada comunicación, socialización, análisis y evaluación de las prácticas pedagógicas.

4.3.3 Aprendizaje emocional en el participante

El aprendizaje emocional se puede entender como el proceso educativo de desarrollar y potencializar el campo emocional. Las emociones y los sentimientos hacen parte esencial del desarrollo del ser humano, enriqueciendo el campo personal y social. Esta alfabetización es un proceso constante que se enriquece en la familia y en la escuela desde los primeros años. Se considera que las emociones son: disposiciones corporales que determinan o especifican dominios de acciones. (Assmann, Placer y Ternura en la Educación. Hacia una sociedad aprendiente, 2002)

El estudio del cerebro ha supuesto una verdadera revolución educativa, al descubrir, por ejemplo, el papel que juegan las emociones positivas en los procesos de aprendizaje.

Los avances en neurociencia demuestran que “estimulando la ternura en niños y adolescentes mejoran sus resultados académicos, su bienestar emocional y su salud”, como apunta el neuropsicólogo Richard Davidson .

Se podría decir que “la letra, con ternura entra” La ternura, el cariño, el interés...” Lo cual tiene una base científica. En efecto, las estructuras implicadas en el procesamiento de las emociones, y singularmente el sistema límbico, permiten que las personas aumenten la probabilidad de recordar más rápido y fácil información si está impregnada de una emoción positiva o negativa.

De ahí, la importancia de unir la emoción con los contenidos educativos. La ternura del estratega al explicar sus temas implica un aprendizaje más significativo para el participante, pues la propia emoción permitirá la evocación de lo aprendido. Tiene sentido la frase “la emoción es más potente que la razón”. Lo cual se ve gráficamente en el aula.

Y al revés, la falta de cariño o el desinterés del por esa faceta afectiva pueden traducirse en desinterés por el estudio, dificultades de aprendizaje, estrés ante los exámenes o baja autoestima del participante. La afectividad impregna todas las esferas de la vida de una persona y, por tanto, la relación entre participantes y estratega. Cuando un participante “capta que su estratega se preocupa por él, se interesa y transmite los contenidos con emociones positivas, entonces presta atención en la comprensión del contenido, controla sus emociones negativas y asocia la nueva información a una experiencia y emoción positivas, teniendo un aprendizaje más significativo. (García M. A., 2017)

Los participantes de niveles universitarios que comienzan a perder la motivación durante su carrera o sienten que no les satisface como ellos tenían pensado y varios de ellos lo adjudican a ciertas materias y en especial a ciertas estrategias que, aunque puede llegar a haber materias complicadas o demasiado teóricas, si el estratega sabe despertar el interés en ellos, el resultado será completamente positivo.

El estratega al sensibilizarse ante el poder de las emociones humanas y decidirse a acercarse más a sus participantes e involucrarse más con sus historias personales, el interés por parte de los participantes irá en aumento y por lo tanto habrá menor ausentismo. La honestidad, calidez y calidad obtenida por parte de los alumnos será cada vez más palpable. Los profesores deben hallar también sus propias vías para cultivar la inteligencia afectiva. En realidad, siempre se ha hecho, aunque a menudo de modo inconsciente y con resultados imprevistos cuando no claramente adversos.

En concordancia, el estratega en su acción educativa debe ser agente motivador y orientador de procesos pedagógicos y de aprendizajes, delineando a los participantes un sentimiento de creencia propia y seguridad personal, con manifestaciones de amor y

valoración por los esfuerzos que demuestran en las actividades académicas y de formación, en función de entender e interpretar los factores externos como la familia, la comunidad, sus pares (amigos) que influyen notablemente en el desempeño y alcance de las metas de su vida futura.

4.3.4 La afectividad, las emociones, los sentimientos y la ternura

Los estrategas deben renovar su pensamiento, olvidando frases como “la letra con sangre entra”, deben construir nuevas herramientas de comunicación afectiva; en estas se debe incluir un trato agradable y respetuoso con cada uno de los participantes, los abrazos y la creación de espacios activos de participación, en donde se escuche y se valore la opinión de todos y todas. Estas herramientas son indispensables para un excelente proceso de aprendizaje, de sujetos críticos y partícipes en su propio proceso de educación. Es de allí donde depende el éxito o el fracaso en el aula.

Por tal motivo el estratega debe generar espacios de construcción afectiva, donde se genere confianza y seguridad en cada uno de los participantes, facilitando así su proceso de formación, construcción de conocimiento y reconocimiento del mundo. Cuando el rol del estratega se transforma con la mirada y la comunicación afectiva, el participante también se transforma, se siente un sujeto activo en la sociedad y se va a sentir capaz de recibir y brindar afecto sin temor. La afectividad en el aula, es importante ya que permite el desarrollo de sujetos íntegros; poniendo al participante como artífice de su propio bienestar, su propio auto- direccionamiento personal y emocional. (Betancourt M. , 2002)

Los procesos afectivos hacen parte de la vida humana, no se puede hablar de procesos o acciones realizadas por los seres humanos que no estén atravesadas por la emocionalidad. Hablamos de emociones se refiere a las acciones posibles del otro, sea este animal o persona. (...) Por esto mismo mantengo que no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. Por esto pienso también que para que un modo de vida basado en el estar junto en interacciones recurrentes en el plano de la sensualidad en que surge el lenguaje se diese, se requería de una emoción fundadora particular sin la cual ese modo de vida en la convivencia no sería posible.

Como lo expresa Maturana (2015) las emociones son parte fundamental en el accionar diario, por tal motivo esta pedagogía quiere reconstruir un lenguaje emocional, que rescate toda la sensibilidad de los sujetos participante. Una pedagogía crítica, una pedagogía de la pregunta, donde lleve a la reflexión al sujeto y a los propios estrategias de la forma en que construyen los procesos educativos e invitando a la creación de una nueva sensibilidad con cada ser que nos rodea. Es necesaria una transformación al sistema pedagógico tradicional que sólo enseña contenido sin darle sentido alguno; para entender que la pedagogía brinda la posibilidad de formar seres para la vida, para el amor y para la construcción de una sociedad mejor.

4.4 ¿Cómo construir o trabajar una Pedagogía de la Ternura en el aula?

En este tema llegamos a la concreción de nuestro propósito, esperando que el estratega, tome decisiones, para que utilizando o viviendo la ternura en el mismo, la contagie a sus participantes, para hacer de éste un espacio de verdadero crecimiento y dignificación del ser humano, que se proyecte a la sociedad que le han confiado. Solamente así, haciendo de las aulas ambientes de ternura, podemos garantizar ciudadanos y sociedades armónicas, que puedan desarrollarse en una Cultura de Paz.

Es necesario, entonces, que en los centros educativos, integrada a la pedagogía que tengamos se requiera para enseñar matemática, para enseñar ciencia, para enseñar español, se desarrolle una pedagogía para la enseñanza y aprendizaje consiguiente de la ternura, aunque no omitimos aquí pensar y afirmar, que la mejor pedagogía de la ternura es la ternura misma, la expresividad espontánea, natural que de ella haga el estratega, cuando interactúa en el aula con los participantes y con toda la comunidad escolar.

La enseñanza de la ternura en el aula tiene, como primera condición, la actitud y el actuar del estratega, aprenderán la ternura no en función de técnicas o prácticas prefabricadas por el estratega, sino por la ternura misma que exprese en su actuar natural con los participantes. La ternura entonces, como la enseñanza de otros valores humanos no son lecciones, técnicas o conferencias, es vivencia, es expresividad auténtica, es sentimiento de

comprensión y respeto hacia el participante, expresada en comportamiento, en gesto o en palabra. La mejor lección o las mejores lecciones de ternura, que el estratega atiende para sus participantes, es su propio desempeño, es su propio actuar tiernamente en sus interacciones con aquellos en el aula. (Assmann, Placer y Ternura en la Educación. Hacia una sociedad aprendiente, 2002)

Pero además de su actuar con ternura, que se traduce en una mirada especial, en una palabra comprensiva, en un movimiento o gesto oportuno, en su expresión y significado de caricia que le ha dado el Análisis Transaccional, el estratega debe practicar o utilizar con mesura el sentido afectivo por excelencia, como lo apellida Restrepo: el sentido del tacto. Harlow, en "El amor entre las crías de los micos", relata una experiencia con micos recién nacidos que lo llevó a esta conclusión: "La estimulación táctil es tan importante como el alimento durante el desarrollo de los comportamientos".

4.4.1 Pedagogía de la Ternura y el discurso jurídico

Entre Pedagogía y lenguaje hecho discurso jurídico o normativo, la pedagogía en cuanto a relación de poder, es simultáneamente una forma de hacer la justicia, de buscarla, de administrarla, de ser referencia a la ética. La relación pedagógica es, en principio, una relación de libertad, para la libertad, en libertad, regida por el respeto a las normas, a códigos de comportamiento, a la moral que hace posible permanente emergencia del sujeto como libertad responsable. No es necesario que refiramos a códigos o normas positivos y explícitamente acordados como tales, por lo que la pedagogía se emparenta con lo jurídico, con lo normativo. (Villaran Cussianovich, 2016)

El discurso jurídico, es la formalización de aquello que está llamado a intervenir en el esfuerzo colectivo por garantizar la consecución de la armonía, del equilibrio social, de la justicia en las relaciones, la posibilidad misma de vida de la especie humana y de su entorno. La relación entre pedagogía y discurso jurídico es una articulación necesaria para ambos, pero siempre existe una distancia entre pedagogía y normativa, cuando se evoca reglamentos, normas, códigos de conducta en los centros educativos, puede parecer menos imposible la relación entre pedagogía y derecho. La pedagogía y el derecho tienen relación

a ética y a los valores. Hay una tendencia importante en el ámbito educativo. Se trata de la educación en derechos humanos a todas las generaciones. En las universidades deben estar impregnadas de un sentido de respeto a las normas y del derecho de contribuir a mejorar el poder social. (Villaran Cussianovich, 2016)

4.4.2 La Pedagogía de la Ternura, algo más que simple Pedagogía

La Pedagogía de la Ternura es algo más que pedagogía porque desbordan las instituciones que históricamente han pretendido acaparar la labor educativa y refiere, a toda la vida y a la vida toda. Caracterizando a la especie humana en su capacidad de sentir afecto, de requerir cariño para sobrevivir física y espiritualmente.

La razón de que la Pedagogía de la Ternura es algo más que una formalidad pedagógica es que supone lo que los antiguos llamaban la ascesis, es decir el cuidado, el control de sí, la exigencia y el esfuerzo por ser fiel, por no perder el norte, por no dejar que lo efímero y lo superficial conduzca por otro camino que no sea el de la coherencia con los principios adoptados, la Pedagogía y la práctica educativa son indisolubles, entendida desde la Pedagogía de la Ternura de su condición de espiritualidad, de afecto y cariño; la formación y aprendizaje de la condición humana. (Cussiánovich, 2002)

-Cussiánovich (210) expresa que la Pedagogía de la Ternura es algo más que pedagogía, pone el acento en lo que trasciende el campo técnicamente pedagógico ella es también pedagogía, tocando sus fundamentos teóricos y prácticos, metodológicos e instrumentales. La pedagogía está llamada para contribuir a las aspiraciones, de los valores, de las identidades, de las espiritualidades, que permitan la integración social, el sentido de pertenencia con la economía.

Es pedagogía siempre y cuando ésta sea asumida como una inevitable relación de poder, aunque lamentablemente no necesariamente revestido de a morosidad y expresión de la philía como diría Aristóteles, es decir cómo relación afectuosa entre pueblos. La idea de amor no se haya circunscrita únicamente alrededor de la reproducción de la pareja, de la familia, del clan, de la nación: ha surgido como idea general, que expresa una ética

propiamente humana-amaos los unos a los otros- y una exigencia orgánica de humanidad- el género humano es la internacional.

La ternura forma parte de las relaciones de poder entre el niño y sus progenitores, muy en particular con la madre. Es su relación primera y primaria con el mundo, casualmente con el adulto femenino. La madre es la matriz de origen, es la relación biológica bañada de afecto, de cariño. Es sin lugar a dudas la comunicadora privilegiada de un imaginario simbólico que marcará el proyecto personal de vida del niño. Y es que la fuerza de este vínculo inaugural de la condición humana, es el fundamento de toda pedagogía que se quiera permanentemente crítica e innovadora de las demás relaciones humanas en el desarrollo de cada individuo y de sus colectivos de pertenencia. Ciertamente que la pedagogía tiene como irrenunciable tarea la de contribuir al desarrollo de cada individuo en cuanto autónomo, es decir, el acceso el paso al auto. (Betancourt A. M., 2002)

4.4.3 La ternura: las ambigüedades heredadas

-Betancourt (2002) sostiene que la ternura se ha feminizado, toda vez que muchos piensan que la ternura solo lo deben realizar las mujeres, lo cual está representado por su naturaleza de madres, pues es ella la que siempre brinda ternura a sus hijos. Muchas veces nos habremos preguntado porque a Educación Inicial solo se presentan mujeres y no hombres, he ahí una prueba del machismo y feminismo. ¿Sera que en este nivel es muy necesario utilizar el amor y la ternura y los hombres piensan que no lo deben hacer? Esto es el resultado de una sociedad machista toda vez que hasta la fecha se deja al cuidado de los niños siempre a una mujer. En tal sentido debemos indicar que la pedagogía de la ternura y la familia guardan relación.

- a) Feminización cuando se considera que son las mujeres como modelo de ternura hacia los hijos.
- b) Paidización de la Ternura imagen de que niño y niña son los que inspiran ternura.
- c) La Ternura no puede ser para el macho la ternura pasa del campo a lo privado,
- d) no ha de extrañar que la ternura sea objetivo de cierta ironía, incluido burla y banalización.

4.4.4 La Pedagogía de la Ternura: un nuevo campo de sentido

El eros pedagógico constituye así una exigencia no sólo del estratega, sino de esa sociedad llamada escuela y de todos sus participantes. Pero es desde esta lucha por la vida de cada niño, que la ternura en la relación pedagógica encuentra su matriz epistemológica y existencial. La superación de estructuras asimétricas en la familia, la escuela, la comunidad sólo encuentra plena significación social, política, cuando ella es el resultado del feliz encuentro entre la justicia y la solidaridad, la pasión por la dignidad de cada uno y la amistad como virtud política.

Donde las preguntas por el sentido y significado de la vida humana y del cosmos del que los seres humanos somos parte y conformamos una unidad múltiple, devienen las cuestiones con sentido y que dan sentido a todo el quehacer humano.

Y es que la pedagogía de la ternura dice asimismo relación con la modificación de los conocimientos y no sólo de los sentimientos y motivaciones relacionales, tanto más si tenemos presente que la ternura también se aprende y constituye un aprendizaje con el otro, jamás individual, que implica la totalidad de la persona en el encuentro. Acertadamente: “Conocemos bien, hoy, los efectos alienantes en educación de una relación de ternura excesivamente separada de la función cognitiva y metalingüística de la comunicación”.

4.5 Reflexión en Pedagogía de la Ternura

Cuando conversamos con alguien y lo recibimos con una sonrisa, la persona se siente bien, porque quizás se encuentre atravesando algunas dificultades de la vida diaria y una sonrisa no cuesta nada puede cambiar el ánimo de las personas y mejorarle el día.

La pedagogía del amor y la ternura, representa una opción y un camino importante y extrema necesidad de utilizarla en el ámbito de educativo por parte de los estrategas, en función de educar desde el amor y la ternura, con el objetivo de propiciar una formación integral y holística en los participantes, para alinear lo espiritual, académico, familiar y los valores en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, la escuela y la familia. Asimismo, el estratega al reconocer los conocimientos previos de los participantes,

garantiza una construcción de conocimiento colectiva y de acuerdo a los intereses de formación del aula.

Ahora bien, valorar al participante como seres humanos y únicos en su personalidad es parte de las praxis docente de manera que su acción pedagógica atienda a las necesidades y dificultades dentro del proceso de enseñanza y aprendizajes desde cada particularidad, con apoyo a las habilidades, destrezas y potencialidades de cada participante y actor educativo dentro del aula y la escuela.

En este mismo orden las ideas, aún persiste el desinterés de aplicar el amor en el aula, en su mayoría por motivos ajenos a la personalidad del estratega, dado por factores externos que afectan su labor pedagógica referido en la mayoría de los casos a la situación económica y social, sin embargo, se encuentra estrategias que a pesar de las adversidades siente su vocación activa, educan desde el corazón, la espiritualidad y amor a sus participantes, de ellos se debe sistematizar las experiencias para la promoción de la buena práctica educativa.

Finalmente, los centros educativos deben ser considerados como espacios para la paz, el aprendizaje de todos, la formación e integración de todos los actores educativos (Estrategas, personal administrativo, familia, comunidad y organizaciones sociales y comunitarias) para garantizar una educación desde el amor y la ternura para un proceso educativo holístico que incluya todos los sectores de la sociedad, garantizando las relaciones e integración necesarias para la creación de ciudadanos con valores como: tolerancia, respeto, amor y honestidad.

4.5.1 Comentario en Relación al Placer y Ternura

Sin duda el mundo del aprendizaje está lleno de sorpresas y herramientas que se deben de aplicar como una mediación pedagógica para la consecución de una educación provechosa y beneficiosa para los participantes, el desarrollo del aprendizaje no es solamente pensar en un programa de estudios que cumplir en un lapso de tiempo o la responsabilidad de cumplir con un horario, una conducta intachable del estratega o la disciplina de parte de los participantes. Estas circunstancias van más allá que eso, ya que alrededor de este mundo del

aprendizaje existe otras condiciones que van a ser que esa educación sea verdaderamente de calidad solo cuando van interrelacionada con la afectividad, la incertidumbre y la complejidad en el proceso.

La pedagogía del amor y la ternura, representa una opción y un camino importante y extrema necesidad de utilizarla en el ámbito de educación por parte de los estrategas, en función de educar desde el amor y la ternura, con el objetivo de propiciar una formación integral y holística en los participantes, para alinear lo espiritual, académico, familiar y los valores en el proceso de aprendizaje en el aula. Valorar al participante como seres humanos y únicos en su personalidad es parte de las praxis docentes de manera que su acción pedagógica atienda a las necesidades y dificultades dentro del proceso de aprendizaje.

Existe estrategias que trabajan solo por el sueldo y se acomodan y de esta manera trabajan solo por tener que cumplir sus actividades docentes, a la hora de tener que desarrollar las acciones didácticas lo que más se evidencia es la transmisión de contenidos tener que pasar las notas de las respectivas unidades y nada más, lo ideal sería tomar en cuenta que cuando el estratega realiza su práctica didáctica con placer y ternura obtendrá un mejor rendimiento de sus participantes, esto hace reflexionar especialmente a quienes son estrategas, con el compromiso de ser agentes de cambio, transformadores de la realidad educativa donde nos desenvolvemos es un desafío aceptar los cambios que se nos presentan.

Se manifiesta que acompañada del placer y la ternura, las actividades didácticas deben ser complejas, no de carácter principalmente sumativa, como se viene acostumbrando, sino cualitativamente.

4.5.2 Las nuevas ciencias de la vida

Hugo Assmann, es uno de los autores que con mayor cariño, inquietud y pasión ha investigado, sistematizado y promovido las nuevas ciencias de la Vida como fundamento de la complejidad. Que la vida (y por tanto el aprendizaje) se da siempre en el placer, en el gozo, incluso en la ternura. Precisamente ese es el título del libro en su edición en español: "Placer y Ternura en la Educación. (Ed. Nancea S.A). Plantea dos preguntas fundamentales: ¿Cómo educar y cómo aprender? Cuestionamientos que, en esta sociedad

del conocimiento pleno, conllevan respuestas radicalmente nuevas dado que el aprendizaje, desde la biopedagogía, es la propiedad emergente de la auto organización de la vida.

Desde la biopedagogía el placer es una de las características básicas del aprendizaje. El conocimiento sólo emerge en su dimensión vitalizadora cuando tiene algún tipo de vinculación con el placer. Por eso se requiere una conversión sensorial para volver a dar significado a la vida.

En el proceso de vida de los seres aprendientes las ciencias de la vida están demostrando que la vida es básicamente una persistencia de procesos de aprendizaje por lo que los procesos vitales y los de conocimiento son, en el fondo, la misma cosa. Ambos procesos, “descubren su lugar de encuentro, marcado desde siempre, en el centro de lo que constituye la vida, es decir, en el proceso de auto-organización tanto desde el plano biofísico, como desde el plano social.

La vida quiere seguir siendo vida. Se gusta y se ama, y en consecuencia anhela ampliarse en más vida. Vale la pena recalcar, que la vida (y por tanto el aprendizaje) se da siempre en el placer, en el gozo, incluso en la ternura. Placer y Ternura en la educación. Desde la Biopedagogía el placer es una de las características básicas del aprendizaje. El conocimiento sólo emerge en su dimensión vitalizadora cuando tiene algún tipo de vinculación con el placer. (Gutiérrez, 2010)

4.5.3 De la Personalización a la Afectividad, una alternativa educativa

Zubiria (2008), afirma: La afectividad es aquel conjunto del acontecer emocional que ocurre en la mente del hombre y se expresa a través del comportamiento emocional, los sentimientos y las pasiones. Llegando a las conclusiones de la afectividad es el conjunto de sentimientos inferiores y superiores, positivos y negativos, fugaces y permanentes que sitúan la totalidad de la persona ante el mundo exterior. (p.49).

La pedagogía aquí planteada defiende la formación del “ser” en la persona, más que del “tener” y para desarrollar esto es necesario crear un ambiente y un contexto pedagógico adecuado, que a su vez se refuerce mediante la acción diaria de una didáctica metodológica

que ayude a construir un pensamiento sólido en el que figure la congruencia entre el pensamiento y la acción o lo que se predica con lo que se practica. A tal efecto han surgido teorías que plantean algunos cambios como la pedagogía de la ternura, la psicología de la felicidad y la afectividad humana, entre otros aportes que pueden servir de fundamento en el rescate de lo humano en el encuentro educativo.

Morín (2003), señala “que todo lo que es humano comporta afectividad”. No obstante, la simpleza de esta afirmación se contradice con una realidad compleja cuando se comprueba que en la intimidad se propinan y reciben con más frecuencia maltratos que ternura.

Savater (1997) cuando señala que “Al igual que todo empeño humano.... la educación es sin duda el más humano y humanizador de todos”. La estructura biológica del ser humano necesita de la interacción social para alcanzar el desarrollo propio que define al hombre; lo cual hace al ocuparse del sí mismo y de los otros a través de la afectividad.

De acuerdo con Ikeda (2001): La educación es un privilegio singularmente humano. Es la fuente inspiradora que nos permite ejercer nuestra condición humana, debería asegurar el conocimiento que sirva para promover la causa de la felicidad humana y de la paz. El hombre es el punto al cual debemos regresar y es, la línea de partida infalible de cada nueva travesía. En síntesis, lo que hace falta es una transformación del hombre: una revolución humana.

Pregunto a mi hijo de 19 años ¿por qué no quieres ir a la Universidad? Porque el estratega no me saludó ayer ni me preguntó qué había hecho en mis vacaciones”. ¿Cómo aparece el componente afectivo en la interacción estratega-participante? En los espacios se crean redes invisibles entre ellos generando dinámicas que pueden producir enlaces positivos o no, entre estos. Se asume la afectividad como el vínculo que se establece entre personas que se relacionan, generando una interdependencia de influencia mutua; se puede afirmar que “la afectividad es un conjunto de sentimientos expresados a través de acciones entre personas en cualquier contexto social en que estén inmersos los individuos”. (González, 1995)

4.5.4 Relación de la Pedagogía de la Ternura y buen trato

Al pasar los años la educación ha ido cambiando, en la actualidad se pone más énfasis en la parte cognitiva de los participantes, incrementando nuevas y variadas metodologías que posibilitan el desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas, donde el estratega es quien conduce el proceso como facilitador o mediador cognitivo.

¿Pero dónde queda la parte afectiva de los participantes? Hay ocasiones que como estrategias pensamos que gritar: haga silencio, siéntate, deja de molestar es la solución para dar o continuar una clase. ¿Será que el estratega reflexionó sobre como reaccionaron los participantes a aquellas palabras?

Esto se vive a diario en las escuelas en donde los participantes son maltratados y mucho menos comprendidos, es en este sentido que la pedagogía de la afectividad y el buen trato aparece como una alternativa para formar participantes que sienten y piensen y sobretodo que puedan expresar. Al trabajar con la pedagogía de la afectividad también se trabaja con la pedagogía del amor, la ternura y del cuidado en donde es importante que el participante se sienta bien emocionalmente. Por lo tanto, la pedagogía de la afectividad y buen trato buscan que los estrategas tengan presente la parte afectiva de los participantes.

Se propone educar desde una cultura de buen trato en el cual los participantes y el estratega se reconozcan y se valoran. Se reconocen como seres integrales que posee sentimientos, emociones, pasiones y mediante estas relaciones que se dan en el aula de clases los participantes van aprendiendo de ellos mismos, pero sobre todo en ambiente agradable en donde se sientan libres de expresar lo que sienten

Entonces el buen trato es primordial en el aprendizaje del participante; ya que desarrolla habilidades personales necesarias para vivir en sociedad; contribuye a que el perciba el aula como un lugar donde existe seguridad emocional y un lugar de confianza en el cual puedan ser partícipes de su aprendizaje y a su vez desarrollen capacidades y potencialidades intelectuales que requieren de la interacción entre otras personas. (Gutiérrez, 2010)

5 PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

- “La pedagogía de la ternura desde sus inicios apunta a entronizar una espiritualidad hacia la conducta pedagógica y educativa, la relación humana en el quehacer formativo de las nuevas generaciones. Quién sabe si no es precisamente esto lo que debiéramos entender por el eros pedagógico”-.
Alejandro Cussiánovich

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar hasta donde se aplica la Pedagogía de la Ternura como estrategia para la construcción del aprendizaje en los estudiantes universitarios; de Primer Semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rural de Guatemala, Sede de Malacatán, San Marcos, 2020.

Al respecto Peralta y Zumba (2016), en su tesis “Pedagogía de la afectividad como enfoque para el trato escolar” afirman que la pedagogía de la Ternura fomenta un clima positivo en las aulas y promueve el amor, la afectividad y el cuidado mutuo, por ello es necesario que los estrategias puedan ser capacitados e implementados en este tipo de pedagogía de manera que se formen personas con mejores relaciones intra e interpersonales. La pedagogía de la ternura canaliza las emociones y sentimientos permitiendo a los participantes desarrollar su autonomía y fortalecer sus relaciones sociales en el aprendizaje.

En esta investigación se tomaron en cuenta diferentes perspectivas teóricas como de experiencias personales para enriquecer los objetivos y procesos de la misma, que tiene como meta final la transformación de la mediación pedagógica con en el enfoque del placer y ternura.

En los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en esta investigación en un porcentaje aproximado de un 60% se considera que los participantes y estrategias, conocen que se está empleando la pedagogía de la ternura en el aprendizaje. De esta forma la hipótesis es rechazada, cuando se argumentaba que en los estrategias no se evidenciaba placer y ternura en sus prácticas de aprendizaje por utilizar prácticas tradicionales en el proceso educativo.

En los resultados también se refleja que los estrategias favorecen el clima en el aula aunando el afecto con el aprendizaje, tal efecto es reforzado por Velázquez, citado por

López et al. (2003), cuando manifiesta que además de un componente cognitivo, las actitudes poseen un componente afectivo.

Se pudo comprobar que los estrategias de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos, disponen de conocimiento con respecto a esta Pedagogía de la Ternura; pero desconocen que metodología y estrategias didácticas utilizar de este modelo pedagógico; siendo necesario desarrollar eventos curriculares para perfeccionar y actualizar a los estrategias en las nuevas tendencias de trabajo.

Se descubrió que la mayoría de estrategias están dispuestos a aprender y aplicarla de una manera formal y más con el apoyo de los participantes quienes la reconocen como una herramienta poderosa en su desempeño, motivación e interés en sus tareas. Tratando de rescatar el valor y poder de la afectividad en el proceso de aprendizaje de los participantes universitarios, que están carentes de afecto. Siendo necesario que la educación universitaria mejore, es importante que los estrategias se actualicen en el empleo de metodologías adecuadas, como el placer y ternura, para alcanzar la calidad educativa.

Acorde a los resultados de esta investigación se propuso trasladar el concepto de la pedagogía de a ternura a nivel universitario con la finalidad de apoyar a la práctica docente; mejorando así el proceso de formación, sentando las bases para una propuesta educativa a nivel superior con principios de la Pedagogía de la ternura como estrategia para mejorar el aprendizaje, beneficiando a los participantes a que gocen del humanismo que pone las bases de esta ideología. Así las nuevas generaciones sean más integra y fuertes; que lleguen a conformar una sociedad con valores y afecto.

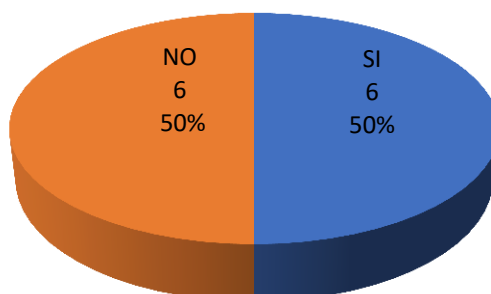
Y para elevar los resultados de la investigación se considera factible y viable presentar una propuesta educativa a la universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos; para con ello fortalecer el afecto y autoestima de vida del estratega y participantes en el aula. Para que la educación mejore, es importante que los profesores se profesionalicen en el empleo de metodologías adecuadas, como el placer y ternura, para alcanzar un mejor aprendizaje.

Que la tesis expuesta en esta oportunidad, es una herramienta para otros estudios e investigaciones futuras relacionada sobre esta temática.

5.1 BOLETA DE ENCUESTA APLICADA A ESTRATEGIAS

1 Perciben placer los participantes

Gráfica No. 1

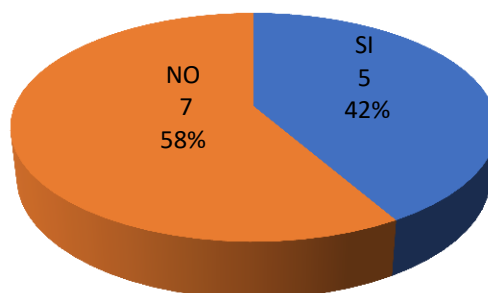


Fuente: Población de Estrategias Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 50 por ciento, corresponde a 6 estrategias e indican que perciben placer los participantes cuando reciben los contenidos de aprendizaje por parte de ellos; ya que manifiesta interés al prestar atención al desarrollo del aprendizaje y al cariño con se les trata en clase; mientras que el 50 por ciento que corresponde a 6 de ellos manifiestan que no porque no existe confianza y las actividades que se desarrolla el aula no propician un acercamiento entre ellos, generando ausencia de placer a los temas expuestos; pero consideran que en el transcurso del semestre van experimentar placer por el aprendizaje recibido.

2 Contenidos de aprendizaje con ternura

Gráfica No. 2

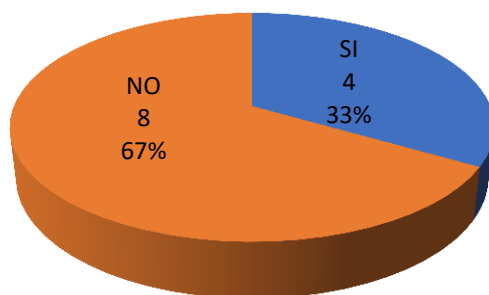


Fuente: Población de Estrategias Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 42 por ciento, corresponde a 5 indican que imparten sus contenidos de aprendizaje con ternura a los participantes en clase; porque en el proceso se les trata con cariño y se realizan actividades donde los estudiantes se interrelacionan expresando sus emociones, actitudes y valores; ya que están adaptándose a la universidad y son vulnerables en este cambio de nivel de estudio; mientras que el 58 por ciento que corresponde a 7 estrategias manifiestan que no, porque consideran que les retira autoridad y la carrera exige don de mando en el aula con los participantes.

3 Comprende la definición del placer y ternura

Gráfica No. 3

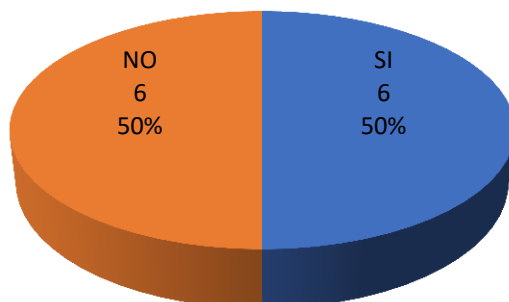


Fuente: Población de Estrategas Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 33 por ciento que corresponde a 4 indican que definen el placer y la ternura en el aprendizaje de los participantes universitarios, por considerar que placer y ternura es sinónimo de motivación e incentivación en el aula; mientras que el 67 por ciento que corresponde a 8 de los estrategas manifiestan que no porque desconocen cómo implementarlo en el aprendizaje, pero están anuentes de poder inculcar el placer y la ternura en la hermosa tarea de educar en los procesos cognitivos y afectivos con los participantes.

4 Satisfacción cuando desarrolla el aprendizaje en los participantes universitarios

Gráfica No. 4

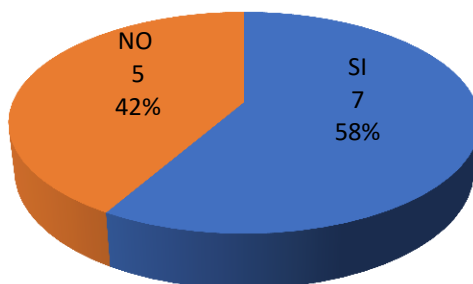


Fuente: Población de Estrategas Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 50 por ciento, que corresponde a 6 indican que existe satisfacción en los participantes universitarios cuando se observa que aprenden los contenidos de aprendizaje, porque se aclaran todas las dudas que surgen de la clase impartida y existe placer al cubrir las necesidades del participante; mientras que el 50 por ciento de estrategas que corresponden a 6 manifiestan que no debido a la actitud y circunstancias del participante. Pero consideran que a través de implementar nuevas estrategias van a motivar al participante en su aprendizaje.

5 Actitud de los participantes

Gráfica No. 5

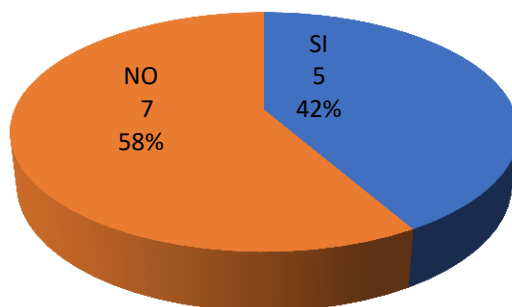


Fuente: Población de Estrategias Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 58 por ciento, que corresponde a 7 indican que toman en cuenta la actitud de los participantes en las aulas universitarias cuando imparten los contenidos de aprendizaje; porque la actitud es un parámetro para medir el impacto del aprendizaje al considerar la disposición y comportamiento del participante de acuerdo a sus necesidades; mientras que el 42 por ciento de estrategias que corresponde a 5 manifiestan que no, porque el participante está obligado a mantener un buen comportamiento por su grado de madurez, pero consideran que al incentivarlos pueden ayudarlos en su aprendizaje.

6 Estudiante satisfecho

Gráfica No. 6

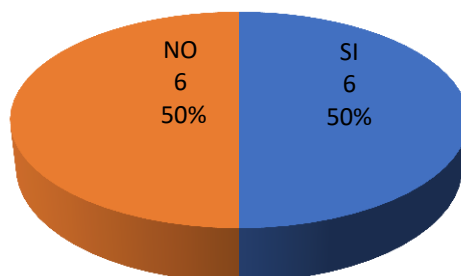


Fuente: Población de Estrategias, Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 42 por ciento, que corresponde a 5 indican que el participante está satisfecho cuando desarrolla el proceso de aprendizaje en el aula; porque se observa la aceptación que tiene hacia el desarrollo del contenido de aprendizaje; ya que están satisfechos del trato que reciben del estratega; mientras que el 58 por ciento de estrategias que corresponde a 7 manifiestan que no, señalando algunas causas que pueden propiciar la baja de satisfacción en el participante: como la falta de motivación, percepción, el ambiente, su posición económica, el tiempo y las estrategias utilizadas en el aula. Los estrategas están conscientes y quieren innovar sus clases a través de la motivación y la utilización de estrategias didácticas.

7 Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje

Gráfica No. 7

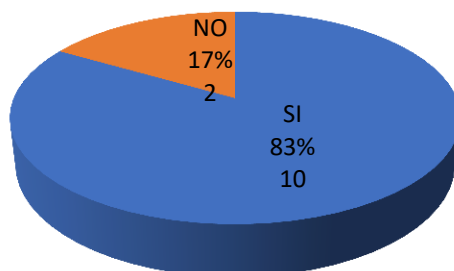


Fuente: Población de Estrategas Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 50 por ciento, que corresponde a 6 indican que han escuchado acerca de la Pedagogía de la ternura como estrategia de aprendizaje en el aula; consideran que es una ciencia nueva que ayuda a que el participante se encuentre más ávido de aprender y, a su vez, mejore su calidad de vida durante el proceso y tiempo de formación universitaria; mientras el 50 por ciento de estrategias que corresponde a 6 manifiestan que no, porque la mayoría no son licenciados en Pedagogía y hasta ahora están ejerciendo en el campo educativo; pero les gustaría conocer esta tendencia de enseñar a través del afecto, ternura y amor que es lo que más está carente el participante.

8 Pedagogía de la Ternura en clases presenciales

Gráfica No. 8

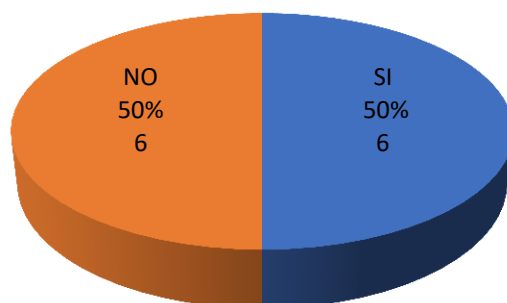


Fuente: Población de Estrategas Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 83 por ciento, que corresponde a 10 indican que les gustaría mejorar sus clases presenciales utilizando la Pedagogía de la ternura; ya que consideran una forma innovadora de actualizarse en educar, instruir y enriquecer el aprendizaje de los participantes en la labor que realiza en el aula de clases; mientras que el 17 por ciento de estrategias que corresponde a 2 manifiestan que no; porque desconocen cómo aplicarla con los participantes por no ser Licenciados en Pedagogía; sin embargo están en disposición de aplicarla en clases ya que consideran que es importante actualizarse en el campo docente.

9 Atiende tutorialmente a los participantes

Gráfica No. 9

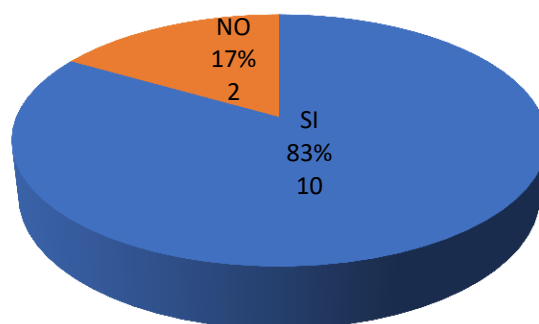


Fuente: Población de Estrategas Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 50 por ciento, que corresponde a 6 indican que atienden tutorialmente a los participantes cuando lo necesitan; ya que es una de las funciones propias de los estrategas caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de los participantes así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago ayudando a facilitar en el aprendizaje; mientras que el 50 por ciento de estrategas que corresponde a 6 manifiestan que no; porque no cuentan con el tiempo suficiente de darle acompañamiento académico al participante fuera del aula; sin embargo están en la disposición de apoyarlos cuando lo necesiten.

10 Causas que afectan al participante cuando no disfruta su aprendizaje

Gráfica No. 10



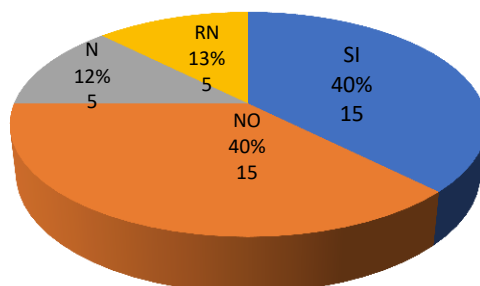
Fuente: Población de Estrategas Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala

El 83 por ciento, que corresponde a 10 expresan que existen causas que afectan al participante cuando no disfruta su aprendizaje; estos fundamentos pueden ser por el ambiente, la situación económica, enfermedades, problemas personales, psicológicos, afectivos y emocionales; lo que afecta en su aprendizaje; mientras que el 17 por ciento de estrategas que corresponde a 2 manifiestan que no; porque consideran que el participante está en toda la capacidad de aprender y adaptarse de acuerdo a sus necesidades tomando en cuenta sus propósitos y metas en la vida de cada uno; no siendo relevante estos factores.

5.2 BOLETAS DE ENCUESTAS APLICADAS A PARTICIPANTES

1 Placer al recibir los contenidos de aprendizaje

Gráfica No. 11

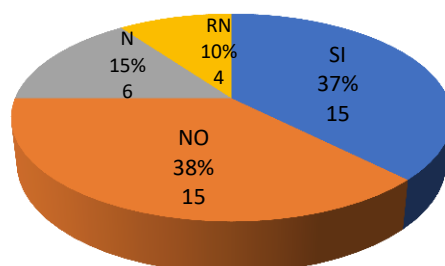


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 40 por ciento, que corresponden a 15 indican que perciben placer al recibir los contenidos de aprendizaje por el estratega; ya que reciben un trato afectivo que los motiva; mientras que el 40 por ciento de participantes que corresponde a 15 manifiestan que no; porque consideran que el estratega es una persona seria que no propicia ningún acercamiento; Asimismo el 12 por ciento que corresponde a 5 no dio respuesta alguna al cuestionamiento porque no propician el placer básico en el aprendizaje y el otro 13 por ciento que corresponde a 5 anuló su respuesta por falta de valor al placer en el aprendizaje.

2 Afecto en horas de clases

Gráfica No. 12

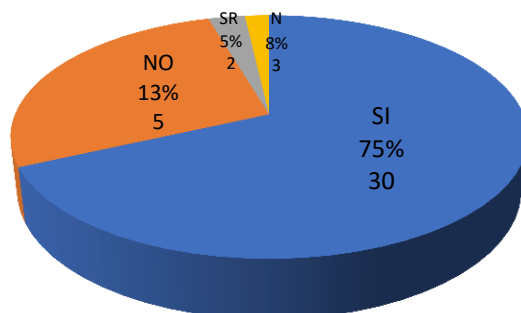


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 37 por ciento que corresponde a 15 indican que el estratega trata con afecto al participantes en horas de clases; por su forma de enseñanza propiciando un clima afectivo y cordial; mientras que el 38 por ciento que corresponde a 15 manifiesta que no; debido a la falta de confianza con ellos; esperando más adelante contar con el afecto del estratega; Además el 15 por ciento que corresponde a 6 no dio respuesta alguna al cuestionamiento porque no consideran imprescindible el afecto por los estrategas y el 10 por ciento que corresponde a 4 anuló su respuesta debido a la incapacidad afectiva del estratega en el aula.

3 Conoce el significado de placer y ternura

Gráfica No. 13

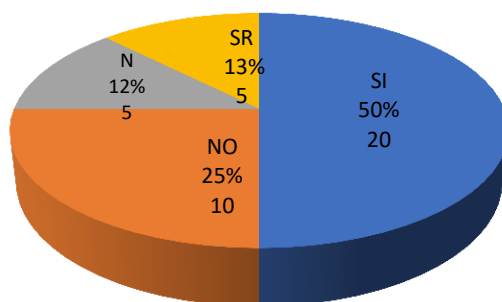


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 75 por ciento que corresponde a 30 indican que conocen el significado de placer y ternura en su aprendizaje; porque lo distinguen en el contexto; mientras que el 13 por ciento de participantes que corresponde a 5 no conocen el significado; debido a la presencia de afecto; También el 8 por ciento que corresponde a 3 no respondió al cuestionamiento; debido a la falta de motivación del estratega y el 5 por ciento que corresponde a 2 su respuesta carece de probatoria se abstuvieron de dar su criterio sobre el significado de Placer y Ternura por alguna causa afectiva.

4 Sentimientos positivos del estratega para trabajar con entusiasmo en el aula

Gráfica No. 14

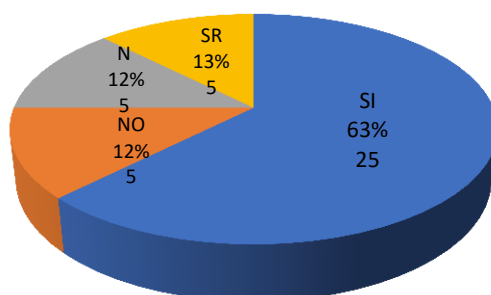


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 50 por ciento que corresponde a 20 indican los sentimientos positivos del estratega influyen en el participante para trabajar con entusiasmo; ya que influye emocionalmente y facilitan su aprendizaje; mientras que el 25 por ciento que corresponde a 10 no está de acuerdo; porque consideran que cuentan con alta autoestima y no les afecta los sentimientos positivos o negativos de parte del estratega en su aprendizaje; Además el 12 por ciento corresponde a 5 no respondió y el 13 por ciento que corresponde a 5 contestó nula al cuestionamiento; se abstuvieron de contestar debido al factor emocional que se propicia en el aula por parte del estratega. Es importante tomar en cuenta las emociones para tener buenos resultados en el proceso educativo.

5 La actitud del estratega

Gráfica No. 15

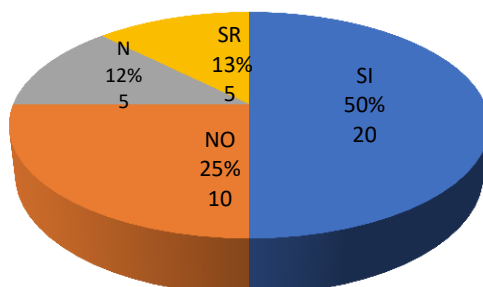


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala

El 63 por ciento corresponde a 25 indican que es admisible la actitud del estratega al impartir los conocimientos de aprendizaje en el aula; ya que consideran que la actitud en el aula del estratega se reflejan en el proceso de aprendizajes a ser más eficaz y que debe poseer para lograr mejores resultados en el proceso educativo; y su disposición frente a determinadas situaciones tomando en cuenta el entusiasmo, la inventiva, la predisposición a ayudar y el conocimiento del contenido juegan un rol muy importante en el rendimiento de la clase; mientras que el 12 por ciento corresponde a 5 no están de acuerdo; porque no les afecta la parte afectiva del estratega; asimismo el 13 por ciento corresponde a 5 no contestó al cuestionamiento; se puede determinar que no es importante para ellos la actitud del estratega.

6 Discusión afectiva del estratega

Gráfica No. 16

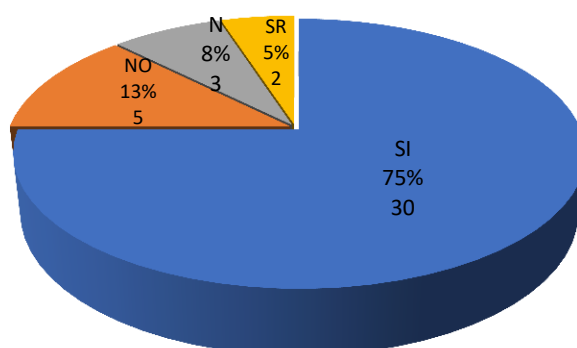


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 50 por ciento corresponde a 20 indican que existe discusión afectiva del estratega al presentar tareas fuera de tiempo; advierten que el estratega es flexible con ellos y les permite fortalecer valores de puntualidad y responsabilidad; mientras que el 25 por ciento corresponde a 10 no consideran que el estratega demuestre comprensión y afecto hacia ellos al presentar sus tareas fuera de tiempo; Asimismo el 12 por ciento corresponde a 5 no respondió al cuestionamiento y el 13 por ciento corresponde a 5 contestó nulo; no les importa el estado afectivo del estratega a hacia ellos.

7 Trato afectivo del estratega

Gráfica No. 17

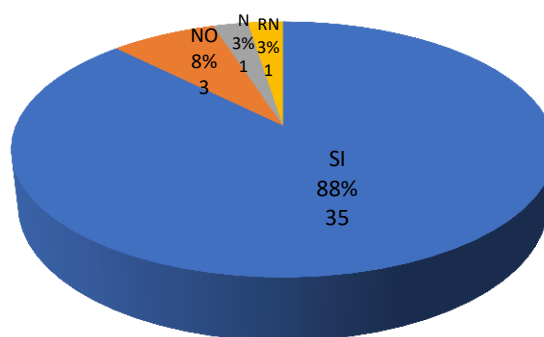


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 75 por ciento corresponde a 30 indican que el trato afectivo del estratega contribuye en su formación académica; ya que consideran que los factores emotivos como el apoyo, la tristeza, el afecto, el respeto, el trato afectivo influye efectivamente en su aprendizaje; mientras que el 13 por ciento corresponde a 5 no están de acuerdo; ya que observan que el estratega establece muy pocas relaciones afectivas, lo que consideran innecesario recibir de parte del estratega; asimismo el 8 por ciento corresponde a 3 no respondió al cuestionamiento y el 5 por ciento corresponde a 2 respondió nulo; se abstienen por la falta de afecto que reciben de parte del estratega.

8 Preparación académica del estratega

Gráfica No. 18

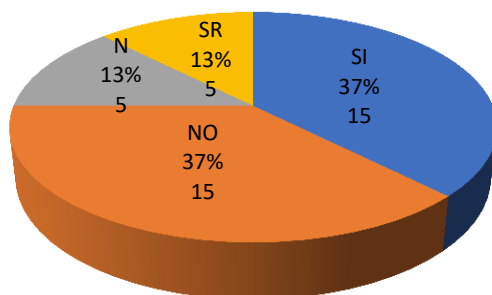


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 88 por ciento corresponde a 35 indican que la preparación académica del estratega influye en su formación integral; consideran que va a influir en el proceso formativo y de la aplicación de diversas formas de metodologías y estrategias de aprendizaje; mientras que el 8 por ciento corresponde a 3 expresan que no están de acuerdo; porque ellos aprenden a través de otros medios tecnológicos; asimismo el 3 por ciento corresponde a 1 no respondió al cuestionamiento y el 3 por ciento corresponde a 1 respondió nulo; se abstienen y puede ser a causa de que existen otros factores que influyen en su formación.

9 Cumple con responsabilidad

Gráfica No. 19

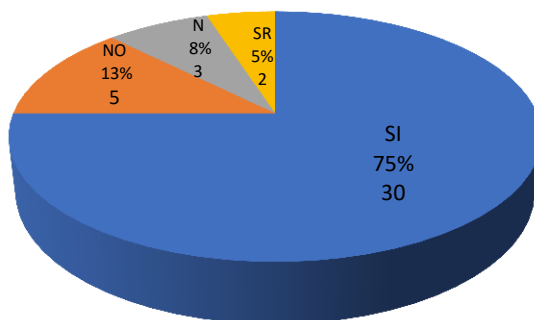


Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 37 por ciento corresponde a 15 indican que cumple con responsabilidad cuando el estratega solicita de manera adecuada las tareas académicas; se sienten motivados a trabajar tareas asignadas en el aula cuando el estratega lo trata de forma afectiva; mientras que el 37 por ciento corresponde a 15 manifestaron lo contrario; exponen que ellos son personas adultas que conocen sus responsabilidades en el aula. Asimismo, el 13 por ciento corresponde a 5 no respondieron al cuestionamiento y el 13 por ciento corresponde a 5 contestó nulo; la causa puede ser la falta de motivación tanto del estudiante o estratega a trabajar dentro o fuera del aula.

10 Práctica de afecto en el proceso de aprendizaje

Gráfica No. 20



Fuente: Población estudiantil Sede Malacatán, Universidad Rural de Guatemala.

El 75 por ciento corresponde a 30 indican que la práctica de afecto en el proceso de aprendizaje contribuye en los hábitos de estudio; ya que el comportamiento de los estrategas contribuye al desarrollo de mecanismos que necesitan en su proceso formativo los participantes y que los motiva; mientras el 13 por ciento corresponde a 5 manifiesta que no al cuestionamiento; carecen de afecto y no se sienten motivados por parte del estratega. Asimismo, el 8 por ciento corresponde a 3 no respondieron al cuestionamiento y el 5 por ciento corresponde a 2 contestó nulo. Se abstuvieron por diversas causas que propician la falta de afecto en su contexto.

6 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- “El factor más importante en la educación somos los educadores, los sostenedores y colaboradores principales son nuestro estudiante. Para que educadores y estudiantes colaboren, los educadores hemos de operar en relación con auto respeto y autoamor. El estudiante aprende más de lo que vive que no de lo que se le dice”- Fermín Toro

Aquí en esta sección se dan a conocer los principales resultados derivados de la investigación realizada, de acuerdo con un análisis cuantitativo y un análisis cualitativo. Tales hallazgos se examinan en virtud de los componentes fundamentales que guían la temática del presente estudio sobre la Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios.

En este estudio se tomaron en cuenta diferentes perspectivas teóricas como de experiencias personales para enriquecer los objetivos y procesos de la misma, que tiene como meta final la transformación de la mediación pedagógica con un enfoque humanista del placer y la ternura a través de estrategias en el aula universitaria.

La práctica de los estrategias en la educación actual atraviesa un proceso de transformación y cambios cotidianamente, producto de la postmodernidad, globalización y las tecnologías del siglo XXI, que conlleva a una problemática en la acción educativa y pedagógica, es por ello, la importancia que se tome conciencia en las estrategias, metodologías y pedagogías que se aplican y desarrollan dentro de las aulas que afectan en gran medida el desempeño de los participantes para alcanzan el éxito o aprender un oficio para la vida.

El estrategia en su acción pedagógica debe reunir una determinada forma de actuar y relacionarse con los participantes, con el propósito de consolidar y avanzar en un proceso de aprendizaje en un ambiente y clima de valores, amor, ternura y comprensión de cada individualidad con sus características, necesidades, habilidades y destrezas de los participantes. Por ello es importante, destacar que es urgente que afiancemos la pedagogía de la esperanza comprometida y del amor hecho servicio.

6.1 Resultados del cuestionario aplicado a estrategias

Los estrategias mediante su planeación y proyectos educativos tienen la misión de incluir el amor a través de herramientas y técnicas pedagógicas para el fortalecimiento de los participantes en su personalidad, espiritualidad y aprendizaje significativo, dando el entendimiento de su finalidad para su vida personal, laboral o educativa, en el alcance de éxitos personales. José Martí en su pensamiento sintetiza... El amor es el lazo de los hombres, el modo de enseñar y el centro del mundo. ... que se completa con la conocida alusión: La enseñanza ¿quién no lo sabe? es ante todo una obra de infinito amor.

La educación empieza con la vida no acaba sino con la muerte. El pueblo más feliz es el que tenga mejor educados a sus hijos, en la instrucción del pensamiento, en la dirección de los sentimientos...' Inspirados en el pensamiento martiano se ha denominado a este enfoque: Pedagogía de la Ternura.

Según los hallazgos de la investigación realizada a través de las observaciones y entrevistas, se demuestra que el estrategia utiliza la Pedagogía de la Ternura: como estrategia didáctica en el aprendizaje de los participantes universitarios. Considerando que su aplicación continua le ayudara a mejorar el nivel cognitivo, afectivo y la autoestima a los participantes en el aula.

Vieira y Manzano (2007), señalan que el éxito educativo está relacionado con el ambiente afectivo existente en el aula, por lo que el estrategia debe tener en cuenta el nivel de aprendizaje, el de comportamiento y el de afectos, al elegir una forma para conducir al grupo. En la misma línea se requiere un estrategia que posea una dosis importante de conocimientos profesionales y al mismo tiempo una medida igual de actitudes y disposiciones personales. De acuerdo a estas afirmaciones y los resultados de esta investigación, se afirma que las aulas de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, poseen un clima positivo para el fortalecimiento del trabajo y el aprendizaje; con la implementación de estrategias de enseñanza sobre la Pedagogía de la Ternura como una nueva innovación pedagógica.

6.2 Resultados de la entrevista aplicada a participantes

Los resultados que se observan en esta investigación es que los participantes han logrado incrementar sus conocimientos cognitivos, desarrollar positivamente sus emociones, controlarlas, expresarlas utilizando palabras de afecto.

En relación, Carretero (2002), fundamenta los resultados cuando indica que el individuo se construye continuamente como consecuencia de la interacción entre sus aspectos cognitivos, sociales y afectivos, lo cual favorece el desarrollo del conocimiento.

En los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en esta investigación en un porcentaje aproximado de un 60% se considera que los participantes: perciben placer al recibir los contenidos de aprendizaje en el aula; fundamentando que manifiestan más interés al prestar atención al desarrollo del aprendizaje y al cariño con se les trata en clase. También advierten afecto en horas de clases por parte del estratega. Comprenden el significado de placer y ternura en el proceso de su aprendizaje por considerar que placer y ternura es sinónimo de motivación e incentivación que perciben por parte del estratega.

Están de acuerdo que los sentimientos positivos del estratega contribuyen para trabajar con entusiasmo en el aula; consideran que la disposición del estratega es aceptable al impartir los conocimientos de aprendizaje en el aula. Los participantes advierten consideración afectiva del estratega al presentar sus tareas fuera de tiempo. A la vez están de acuerdo que el trato afectivo y preparación académica del estratega contribuye en su formación integral; El participante está consciente que cumple con responsabilidad sus tareas académicas asignadas. Y están de acuerdo que la práctica de afecto en el proceso de su aprendizaje contribuye en sus hábitos de estudio.

De esta forma la hipótesis es rechazada, cuando se argumentaba que en los participantes no se evidenciaba placer y ternura en sus prácticas de aprendizaje por el uso tradicional en el proceso educativo.

7 CONCLUSIONES

- “Pedagogía de la Ternura es ese arte de educar con cariño, con sensibilidad, para alimentar la autoestima, sanar las heridas, superar complejos de inferioridad o incapacidad. Es una pedagogía que evita herir, comparar, discriminar por motivos religiosos, raciales, físicos, sociales o culturales”-. *M. Pérez*

En esta parte se dan a conocer los resultados de la investigación realizada en el informe final, el cual evidencia los requerimientos establecidos por: *La Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de San Marcos, Departamento de Estudios de Postgrado, Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación.* Siendo parte del proceso para graduación y permitiendo a la vez alcanzar las metas propuestas para la tesis titulada: la Pedagogía de la ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios.

-Se identifico que el papel que juega el estratega en la construcción de los afectos en los participantes universitarios, tiene un gran impacto. De las encuestas aplicadas en las que se perciben claramente como el estratega influye de manera positiva en los sentimientos de admiración, amistad, cariño, que tienen los participantes hacia la clase y a ellos; influyendo de manera significativa en su aprendizaje.

Existiendo mayor motivación y entusiasmo en las clases y tareas a realizar, facilitando así el aprendizaje; ya que en los tiempos actuales no existen las ideas de que “la letra con sangre entra”, existiendo la humanización en esta era tecnológica.

-Se determinó que La Pedagogía de la Ternura como estrategia se aplica un 60 por ciento para mejorar significativamente la construcción del aprendizaje en los participantes universitarios del Primer Semestre de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rural de Guatemala, del municipio de Malacatán, San Marcos.

-Se mostró los beneficios que se logran en los participantes universitarios con este tipo de pedagogía y estos resultados se derivan tanto de estudios de fuentes externas y

publicaciones que existen, y dan a conocer su eficiencia y se complementan con los resultados de los instrumentos aplicados, Logrando a la vez mejorar el aprendizaje, generando el bienestar en el participante y las relaciones con los demás participantes.

-Se determinó la importancia de la pedagogía del amor y la ternura, como una opción y un camino importante y extrema necesidad de utilizarla en el ámbito de educación universitaria por parte de los estrategas, en función de educar desde el amor y la ternura, con el objetivo de propiciar una formación integral y holística en los participantes, para alinear lo espiritual, académico, familiar y los valores en el proceso de aprendizaje en el aula, la universidad y la familia.

-Se debe valorar a los participantes como seres humanos y únicos en su personalidad es parte de la praxis docente de manera que su acción pedagógica atienda a las necesidades y dificultades dentro del proceso de aprendizaje desde cada particularidad, con apoyo a las habilidades, destrezas y potencialidades de cada participante y actor educativo dentro del aula universitaria.

-Se tome a la Pedagogía de la Ternura como una opción, un camino importante y extrema necesidad de utilizarla en el ámbito de educación superior por parte de los estrategas, en función de educar desde el amor y la ternura, con el objetivo de propiciar una formación integral y holística en los participantes.

-Se concluye que la elaboración de la Propuesta Guía de estrategias: **“Educando desde la Pedagogía de la Ternura como alternativa educativa en las aulas universitarias”**, contiene diferentes actividades innovadoras que puede ser una herramienta educativa que fortalezca la afectividad en el proceso de aprendizaje que ayude a mejorar la convivencia en el aula universitaria.

8 RECOMENDACIONES

- A los Estrategas de la Institución educativa Universidad Rural, Sede de Malacatán, desarrollar los procesos pedagógicos bajo los principios de la Pedagogía de la Ternura.

- Al Personal Administrativo fomentar entre sus Estrategas el manejo de talleres de la Pedagogía de la ternura utilizando la Guía de Estrategias presentada como recurso didáctico, para contribuir en el desarrollo emocional, afectivo y humano de los participantes.

-Evaluar los aspectos físicos del aula universitaria, en función que provean un clima propicio para el aprendizaje.

-Implementar la Pedagogía de la Ternura, como estrategia de aprendizaje en los participantes universitarios.

-Se recomienda desarrollar las interrelaciones afectivas entre los estrategas y participantes debiendo mostrar iniciativa de afectividad y ternura para fortalecer la autoestima de los participantes.

- A la Universidad Rural incorporar la Propuesta de la Guía de estrategias: “Educando desde la Pedagogía de la Ternura como alternativa educativa en las aulas universitarias”, como una herramienta educativa que fortalezca la afectividad en el proceso de aprendizaje y ayude a mejorar la convivencia en el aula universitaria.

-Dar seguimiento a esta investigación para ver los resultados en el aula, al haber propiciado esta Pedagogía de la Ternura a un nivel universitario, basado en el humanismo y afectividad.

9 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARIAS, F. (2012).

Assmann, H. (2002). *Placer y ternura en la educacion*. Madrid: Narcea S. A. de ediciones.

Assmann, H. (2002). *Placer y Ternura en la Educación. Hacia una sociedad aprendiente*. Madrid: NARCEA S.A.

ÁVILA, Y. &. (1998).

Balbina, M. L. (1987). *Pedagogia de la Ternura*. Habana: Pueblo y Educacion .

BALESTRINI, N. (2005).

Berasain, M. I. (2019). *La Ternura* . Buenos Aires, argentina: Independently Published.

Betancourt, A. M. (2002). *Conceptos Basicos para una Pedagogía de la Ternura*. Cartago, Costa Rica: Obando.

Betancourt, M. (2002). *Conceptos Básicos para una Pedagogía de la Ternura*.

BLASCO, T. y. (2007).

Bravo Leon, O. (2018). *Fundamento Conceptual Afectividad*. Colombia: UDFJC.

Brunner. (2003).

Céspedes, L. T. (2017). *Pedagogía de la Ternura*. Motreros.

Conceotos Basicos para una Pedagogía de la Ternura. (2002). Costa Rica: Obando.

Crisóstomo, L. J. (2017).

Cuassinovich, A. (2014). *La Pedagogia de la Ternura* .

Cussiánovich, A. (2002). *Aprender la Condicion Humana. Ensayo sobre Pedagogía de la Ternura*. Editorial e Imprenta Diskcopy.

Elizalde., F. A. (2009).

Espanola, R. A. (11 de octubre de 2020). <https://dle.rae.es Pedagogia>. Obtenido de Fundacion La Caixa

España, B. V. (2015). *Educación y sociedad en Guatemala*.

- Estrategias didacticas innovadoras. (2018). *Miniland Educational: Playing today, for tomorrow*.
- Freire. (1997).
- García Mérida, A. (2017 Vol. 3 Mexico). La Pedagogía de la Ternura en estudiantes universitarios. *UPIICSA*, 6.
- García, A. (1990). Educar para la Paz: Pedagogía social. *Revista Interuniversitaria*.
- García, M. A. (2017). La Pedagogía de la Ternura en estudiantes universitarios.
- García, M. A. (2017). La Pedagogía de la Ternura en estudiantes universitarios.
- Garzón, L. A. (01 de 15 de 2018). PEDAGOGÍA DE LA TERNURA CON APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS, ANTROPOLÓGICOS Y ONTOLÓGICOS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. *Revista Mexicana de Psicología*, 18 – 2.
- González, M. C. (1995). La afectividad en el aula de clase. *Revista Avepso 1995*; , 49-53.
- Gutiérrez Sapón, S. E. (2012). *Placer y Ternura su incidencia en la formacion docente*. Guatemala: USAC.
- Gutiérrez, F. (2010). Las nuevas ciencias de la vida. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 9, N° 25*, p. 223.
- Habermas, p. J. (2009).
- Hernandez. (2016). La Pedagogía del Amor y la Ternura.
- Lopez Arrillaga, C. E. (2013). La Pedagogía del Amor y la Ternura: Una practica del docente.
- Maturana, H. (2015. Vol. 8). La conducta y el lenguaje humano. . *Revista CES Psicologia* , 182-199.
- Maya Betancourt, A. (2009). *Concpetos Básicos para una Pedagogía de la Ternura*. San José C.R.: Editorama, S.A. Primera Edición.
- Maya, A. (2002).
- Morín. (1999).
- Motta. (2002).
- Nava, A. M. (30 de mayo de 2017). La Pedagogía de la Ternura en Estudiantes Universitarios. *Revista UPIICSA Investigación Interdisciplinaria ISSN: 2448-4784*,.

PALELLA, F. (2010).

PATÍÑO, V. (2014).

Perfil y Competencias del Docente Universitario. (2018). *Atlante*.

PESTALOZZI, J. (1827).

Pita, T. y. (2007).

Roberto, S. (1991).

Rodriguez Diaz, M. A. (1998 Vol. 9). *Educacion Superior y Sociedad en el siglo XXI*. Caracas: IESALC UNESCO.

Salle, U. d. (2010). La Pedagogia y otras ciencias nuevas.

Sapón, S. E. (2012). *Placer y Ternura: su incidencia en la Formacion Docente*. Guatemala : Impresion propia.

Seba López, H. (1983). La Pedagogia Lasallista. *Revista de la Universidad de la Salle*, 5-17.

Teddle, T. y. (2014). *Metodologia de investigacion* , 100.

Tunerman. (1996).

UNESCO. (junio de 2004). Los 4 Pilares de la Educación. pág. 2.

VIGOTSKY, L. (1974).

Villaran Cussianovich, A. (2016). *Aprender la Condicion Humana*. . Peru : Diskcopy EIRL.

Villarán, A. C. (Editorial Universidad Don Bosco julio-diciembre de 2015,).

Vivas García, Mireya. (diciembre de 2003,). La educación emocional: conceptos fundamentales.

Vocacion de servicio, la inspiracion, la alegría, la confianza y la ternura. (19 de marzo de 2006). *El País*.

Zubiría. (2010).

Zubiria Samper, J. (2001). Los retos de la educacion en el siglo XXI.

Zubiria Samper, J. (2013). El maestro y los desafios a la educacion en el siglo XX. *REDIPE*.

Zubirria, J. d. (2005).

10 ANEXOS

10.1 Fichas técnicas de los instrumentos de investigación

Tabla No. 2 Ficha Técnica de la Encuesta a Participantes

Objetivo del estudio	Indagar que percepción tienen los participantes respecto a la Pedagogía de la Ternura, como estrategia de aprendizaje en la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos.
Fuente de Información	Participantes de Primer Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado de la U Rural de Malacatan.
Método de recolección de datos	Encuesta
Instrumento de Recolección	Cuestionario de preguntas cerradas
Población	40 participantes
Muestra	Población educativa de nivel universitario: Primer semestre de la carrera de Abogacía y Notariado.
Método de Selección de la muestra	Muestreo no probabilístico
Fecha de campo	2°. Semana de Julio-2021

Tabla No. 3 Ficha Técnica de la Entrevista a Estrategas

Objetivo del estudio	Determinar cómo los estrategas aplican la Pedagogía de la Ternura al momento de impartir sus clases a los participantes del Primer Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado, de la Universidad Rural de Guatemala, sede de Malacatán, San Marcos
Fuente de Información	Estrategas de la URural
Método de recolección de datos	Entrevista
Instrumento de Recolección	Cuestionario de preguntas cerradas
Población	12 estrategas
Muestra	Estrategas de la URural de la carrera de Abogacía y Notariado
Método de Selección de la muestra	Muestreo probabilístico
Fecha de campo	3°. Semana de Julio-2021

Tabla No. 4 Ficha Técnica de la Investigación

<p>Objetivo: Obtener ideas encaminadas a mejorar el aprendizaje a través de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura como estrategia.</p> <p>Tipo: Cualitativa mediante la observación de comportamientos y actitudes empleando entrevistas y encuestas.</p> <p>Universo: Estrategas y participantes de 1°. Semestre de la carrera de Abogacía y Notariado la URural de Malacatán, San Marcos.</p> <p>Muestra: Compuesta por 40 Participantes y 12 estrategas</p> <p>Periodo: 2°. Y 3°. Semana de julio de 2021</p>

10.2 Instrumentos de investigación



GUIA DE OBSERVACION A ESTRATEGIAS Y PARTICIPANTES

Universidad: Rural de Guatemala, Sede de Malacatán Fecha: 20/03/2020

Estratega: Licda. Sofía Margareth Chojolan Semestre: Primer

Tabla No. 5

SUBCATEGORIAS	ACEPTABLE	REGULAR	DEFICIENTE
Papel del Estratega			
Planeación de la Clase	X		
Utilización de Técnicas, estrategias y tecnología		X	
Motivación, Ternura y afecto en la clase con los participantes	X		
Propone actividades utilizando diferentes estrategias para el aprendizaje		X	
Proporciona información necesaria para ampliar los conocimientos.	X		
Desarrollo del Participante			
Participación activa del estudiante	X		
Actitud positiva hacia los demás	X		
Interés, dinamismo y entusiasmo	X		
Trabajo en equipo	X		
Exposición de dudas		X	

Fabiola Rodríguez Reyna
Observador



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
CON ORIENTACION EN NEUROEDUCACIOBOLETA DE



ENCUESTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES

Apreciable Participante: A continuación, con el propósito de recabar información relacionada al tema: “Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios”. Se solicita su colaboración para que responda con claridad y honestidad los cuestionamientos que a continuación se le presentan. Información que se utilizara con fines académicos.

OBJETIVO: Establecer cómo la aplicación de: “La Pedagogía de la Ternura como estrategia didáctica mejora el Aprendizaje en los Participantes Universitarios”

1 Percibe placer al recibir los contenidos de aprendizaje en el aula.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

2 Advierte afecto en horas de clases por parte del estratega.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

3 Conoce el significado de placer y ternura en el proceso de su aprendizaje.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

4 Influyen los sentimientos positivos del estratega para trabajar con entusiasmo en el aula.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

5 La actitud del estratega es admisible al impartir los conocimientos de aprendizaje en el aula.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

6 Existe discusión afectiva del estratega al presentar sus tareas fuera de tiempo.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

7 El trato afectivo del estratega contribuye en su formación académica.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

8 La preparación académica del estratega influye en su formación integral.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

9 Cumple con responsabilidad sus tareas académicas asignadas.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

10 La práctica de afecto en el proceso de aprendizaje contribuye en sus hábitos de estudio.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTRATEGIAS

Apreciable Estratega: Con el propósito de recabar información relacionada al tema: “Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios”. Respetuosamente solicito su colaboración para que responda con claridad y honestidad los cuestionamientos que a continuación se le presentan. Toda información se utilizará para fines educativos.

Objetivo: Identificar si los Docentes conocen acerca de la 'Pedagogía de la Ternura' y su aplicación en el aprendizaje en el estudiante universitario.

1 perciben placer los participantes, cuando usted desarrolla sus contenidos de aprendizaje.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

2 Imparte sus contenidos de aprendizaje con ternura.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

3 Conoce la definición del placer y ternura en el aprendizaje de los participantes universitarios.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

4 Hay satisfacción, cuando desarrolla el aprendizaje en los participantes universitarios.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

5 Toma en cuenta la actitud de los participantes en las aulas universitarias cuando imparte los contenidos de aprendizaje.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

6 El participante está satisfecho, cuando usted desarrolla el proceso de su aprendizaje.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

7 Ha escuchado acerca de la Pedagogía de la Ternura como estrategia de aprendizaje.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

8 Le gustaría mejorar con esta teoría de la Pedagogía de la Ternura sus clases presenciales.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

9. Atiende tutorialmente a sus participantes cuando lo buscan o lo necesitan.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

10 Existen causas que afectan al participante cuando no disfrutan su aprendizaje.

Si _____ ¿Por qué? _____
No _____ ¿Por qué? _____

10.3 Cronograma
Tabla No.6

Fases	Responsable	Actividades	Año y Meses 2020	2021	2022
I FASE Problema y Metodología de Investigación	Maestrante- Investigador	Elección del tema	febrero		
		Planteamiento del Problema	Marzo-abril		
	Asesor	Pregunta y objetivos de investigación	Mayo		
		Justificación e Hipótesis	Junio		
		Metodología	Julio-agosto-septiembre		
		Cronograma	Octubre		
		Corrección y entrega de anteproyecto	Noviembre		
II FASE Fundamentos Teóricos	Maestrante- Investigador	Investigación documental: selección de fuentes confiables		Enero-Febrero	
	Asesor de Tesis	Construcción del Marco Teórico: Redacción, paráfrasis, argumentación y referencias de fuentes		Marzo-abril	
		Revisión y entrega del marco teórico		Mayo	
III FASE Investigación de campo: Interpretación, Análisis y discusión	Maestrante- Investigador	Diseño de formato de instrumentos: cuestionarios, fichas o guías.		Junio	
	Asesor de Tesis	Aplicación de Encuestas y entrevistas		Junio	
		Graficación , análisis o interpretación de datos		julio	
		Propuesta de solución al problema planteado		Agosto	
		Revisión y entrega		Septiembre	
IV FASE Integración del trabajo	Maestrante- Investigador	Portada e índices		Octubre	
		Resultados y Conclusiones		octubre	
		Recomendaciones		octubre	
		Bibliografía		octubre	
V FASE	Asesor y Revisor de Tesis Autoridades	Revisiones y correcciones		Febrero a Noviembre	
		Aprobación		Noviembre-diciembre	
FASE FINAL	Autoridades Universitarias	Sustentación y entrega de Tesis			Febrero-junio

10.4 DECLARACION PERSONAL DE NO PLAGIO DE TESIS

Yo, **Miguelina Fabiola Rodríguez Reyna** con DPI **1824-34524-0801**, domicilio en 5 Av. 1-46 Zona 1, del municipio de Malacatán, departamento de San Marcos. Estudiante del Programa de Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación, Departamento de Estudios de Postgrado, de la Universidad de San Carlos, Centro Universitario de San Marcos.

Informo que he elaborado la Tesis de Investigación denominada: **“Pedagogía de la Ternura: como estrategia de aprendizaje en los estudiantes universitarios”**. Para optar el título profesional de **Maestra en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación**, del Centro Universitario de San Marcos, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría y ha sido desarrollada íntegramente por mi persona el cual suscribe, así mismo indicar que no existe plagio de ninguna naturaleza.
- 2) No Obstante, dejo constancia de que he respetado las normas de citas y referencias de otros autores han sido debidamente identificadas en el presente informe de investigación por lo que no he asumido como propias las ideas vertidas por terceros ya sea la fuente encontrada en medios escritos como internet.
- 3) Asimismo, afirmo que la tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falsificados ni duplicados, ni copiados; y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigadora.

Sé que este compromiso de autenticidad y no de plagio puede tener connotaciones éticas legales por ello en caso incumpliendo de esas declaraciones me someto a lo dispuesto en las normas académicas que dictamine la Universidad de San Carlos del Centro Universitario de San Marcos.

Malacatán, San Marcos, octubre de 2022

Miguelina Fabiola Rodríguez Reyna

DPI 1024-34524-0801

Cel. 41957272