



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Pedagogía de la Ternura en la Educación Universitaria

Licda. Esthela Claudet Figueroa Muñoz

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de San Marcos
Departamento de Estudios de Postgrado
Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación

San Marcos, octubre de 2022



Pedagogía de la Ternura en la Educación Universitaria

Licda. Esthela Claudet Figueroa Muñoz

Tesis presentada con el objetivo de obtener el Título de Magíster en Ciencias en el marco del Programa de Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación

Dr. Diego Alejandro Palacios Segura
Asesor de tesis

San Marcos, octubre de 2022

AUTORIDADES



M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Universidad de San Carlos de Guatemala
Rector Magnífico

MSc. Juan Carlos López Navarro
Centro Universitario de San Marcos
Director general

MSc. Eugenia Elizabeth Makepeace Alfaro
Departamento de Estudios de Postgrado
Directora

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez
Programa de Maestría en Gerencia Proyectos de Desarrollo
Y Maestría en Administración de Recursos Humanos.
Coordinador

MSc. Erick Iván de León de León
Programa de Maestría en Docencia Universitaria
Coordinador



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN EN NEUROEDUCACIÓN

San Marcos, 5 de septiembre de 2021.

Señores:

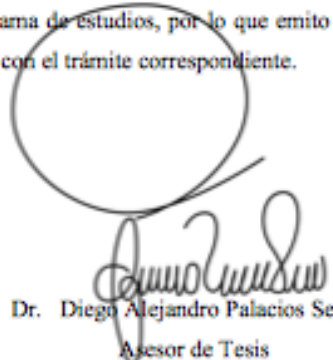
Consejo Académico
Departamento de Estudios de Postgrado
Centro Universitario San Marcos
Universidad de San Carlos de Guatemala.

Atentamente tengo a bien informarles lo siguiente:

En mi calidad de asesor de Tesis de la Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación, informo que he acompañado la elaboración del informe de tesis denominado **Pedagogía de la Ternura en la Educación Universitaria** de la Maestrante **Esthela Claudet Figueroa Muñoz** quien se identifica con carné No. **201890831**.

Al respecto, informo que el trabajo en mención cumple con los requisitos básicos requeridos por este programa de estudios, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE**, para que pueda continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente:



Dr. Diego Alejandro Palacios Segura
Asesor de Tesis

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de San Marcos
Departamento de Estudios de Postgrado
Unidad de tesis

San Marcos, 03 de noviembre de 2021

MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro
Directora Departamento Estudios de Postgrado
CUSAM - USAC

Respetable Señora Directora:

En atención al nombramiento enviado el día 15 del mes de octubre del año dos mil veintiunos firmado por su digna persona para revisar el trabajo de tesis denominado **Pedagogía de la Ternura en la Educación Universitaria**, elaborado por la maestrante **Esthela Claudet Figueroa Muñoz**, y con base al Artículo 13 del Normativo de Tesis de los Programas de Maestría del Departamento de estudios de Posgrado del Centro Universitario de San Marcos, Universidad de San Carlos de Guatemala, informo que he revisado detenidamente los elementos, la redacción, y los resultados del trabajo citado arriba, y a mi consideración, cumple con los requisitos establecidos en el normativo, por lo que emito el **Dictamen favorable** para su aprobación final.

Sin otro particular, me suscribo su seguro servidor.

Dr. Gualberto Rodolfo García Marroquín
Pedagogo, Colegiado No. 5217
Revisor de Tesis

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS

Presidente: MSc. Erick Iván de León de León

Secretario: *MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes*

Examinador I: *Dr. Diego Alejandro Palacios Segura*

Examinador II: *Dr. Gualberto Rodolfo García Marroquín*

PADRINOS

Dr. Gualberto Rodolfo García Marroquín

Dr. Carlos Aldana Mendoza



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de San Marcos
Departamento de Estudios de Postgrado



LA INFRASCRITA DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, **CERTIFICA** QUE HA TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE EXÁMENES PRIVADOS, DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, EN EL QUE A FOLIOS No. 18, SE ENCUENTRA FACCIÓNADA EL ACTA No. 01-2022, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

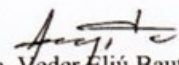
Acta No. 01-2022

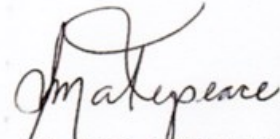
En la ciudad de San Marcos, departamento del mismo nombre, siendo las dieciséis horas del día sábado diecinueve de marzo del año dos mil veintidós, reunidos en sala virtual, el Honorable Tribunal Examinador, integrado por los siguientes profesionales: Presidente y Coordinador: MSc. Erick Iván de León de León; Secretario: MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes; Asesor: Dr. Diego Alejandro Palacios Segura; Revisor: Dr. Gualberto Rodolfo García Marroquín; con el objeto de practicar Examen Privado, de la Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación, en el grado académico de Maestría en Ciencias, de la Maestrante Esthela Claudet Muñoz Figueroa, identificada con el número de carné 201890831, procediéndose de la siguiente manera:-----

PRIMERO: La sustentante practicó la evaluación oral correspondiente, de conformidad con el Reglamento respectivo. **SEGUNDO:** Después de efectuadas las preguntas necesarias, los integrantes del Tribunal Examinador procedieron a la deliberación, habiendo sido el dictamen FAVORABLE. **TERCERO:** En consecuencia, el Resultado del Examen Privado de Tesis, de la sustentante es: Aprobado por unanimidad. Previo a otorgarle el título profesional de: MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ORIENTACIÓN EN NEUROEDUCACIÓN. Se finaliza la presente, en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando de conformidad, los que en ella intervinieron.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL (LA) INTERESADO (A) CONVENGAN, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE **CERTIFICACIÓN**, EN UNA HOJA MEMBRETADA DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, A VEINTICINCO*DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


MSc. Veder Eliú Bautista Cifuentes
Secretario Unidad de Tesis


Visto Bueno, MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro
Directora Departamento de Estudios de Postgrado



cc. Interesado
cc. Archivo

(Orden de impresión)

DEDICATORIA

**“Y Dios creo al ser humano a su imagen y semejanza,
los creo hombre y mujer. Los Bendijo.**

Dios miró todo lo que había hecho y vio que era muy bueno”

(Gen. 1, 26-27-28-31)

A ese poder superior que se evidencia en todo acto de ternura y de quien viene la
sabiduría con infinito agradecimiento por todas sus bendiciones.

Al amor divino encarnado en María Santísima y su hijo Jesús, por inspirar mi vida.

A todo lo hermoso que la vida me ha regalado,
manifestado en personas que han acompañado y acompañan mi vida:

Mónica Massiel, Diana Sofía, María de los Angeles,

Pamela Massiel, Edy Emanuel ,

mi grandiosa familia

amigas, amigos,

compañeros y compañeras de trabajo,

mis maestros,

mis estudiantes...

AGRADECIMIENTO
A LA SANTISIMA TRINIDAD

Por permitirme en estos tiempos de pandemia lograr una
meta más en mi formación académica.

Al Departamento de Postgrado Universidad San Carlos de Guatemala,

Centro Universitario de San Marcos:

por brindar un espacio para perfeccionar la formación del Docente Universitario
abarcando el área de la neuroeducación, inmensa satisfacción ser egresada de
este Centro.

A quienes dieron vida a este trabajo de Tesis:

29 compañeros de las diferentes cohortes de la maestría en Docencia

Universitaria con orientación en neuroeducación;

a los docentes: Dr. Rodolfo García Marroquín , Maestro Raúl Guillén,

Dr. Luis Crisóstomo, Dr. Diego Palacios y Dr. Carlos Aldana.

Mi respeto, admiración y agradecimiento profundo
por compartir sus saberes, experiencias y entusiasmo por la vida.

Su tiempo y disponibilidad fue muy significativo.

A MEF ORFILIA ESPERANZA VELASQUEZ DE BAUTISTA.

Grandiosa amiga que estuvo al pendiente de mi formación durante la maestría.
Gracias por sus llamadas y mensajes los días sábado dándome palabras de ánimo.
Gracias por los recordatorios para no olvidar concluir este proceso de Tesis.

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo fundamentar saberes sobre la Pedagogía de la Ternura, mediante el análisis de prácticas educativas tanto las que favorecen como las que obstaculizan el respeto a la dignidad humana. El enfoque de la investigación fue cualitativo, diseño fenomenológico usando la hermenéutica. Se realizaron entrevistas a estudiantes de la maestría en docencia superior con especialidad en neuroeducación del Centro Universitario de San Marcos. Se concluye que Pedagogía de la Ternura es imprescindible en la educación superior. Se reafirma el rol insustituible del docente como formador, se recomienda asumir el compromiso de sensibilizar, reflexionar y formar sobre este tema en todos los contextos educativos para el desarrollo de la socio afectividad.

Palabras claves: Ternura, pedagogía, universidad, humanización, neurociencia.



Nota: Únicamente el autor (a) es responsable de las doctrinas y opiniones sustentadas en la presente tesis. Artículo 31 del reglamento de exámenes técnico-profesionales del Centro Universitario de San Marcos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ABSTRACT

This research aims to establish knowledge about the Pedagogy of Tenderness, through the analysis of educational practices both those that favor and those that hinder respect for human dignity. The research approach was qualitative, phenomenological design using hermeneutics. Interviews were conducted with students of the master's degree in higher education specializing in neuroeducation from the San Marcos University Center. It is concluded that Pedagogy of Tenderness is essential in higher education. The irreplaceable role of the teacher as a trainer is reaffirmed, it is recommended to assume the commitment to sensitize, reflect and train on this issue in all educational contexts for the development of socio-affectivity.

Keywords: Tenderness, pedagogy, university, humanization, neuroscience.

ÍNDICE GENERAL

1.	Introducción.....	1
2.	Problema de Investigación.....	3
2.1.	Planteamiento del Problema.....	3
2.2.	Preguntas de Investigación:.....	6
2.2.1	Pregunta Principal.....	6
2.2.2	Preguntas secundarias.....	6
2.3.	Objetivos.....	6
2.3.1	General:.....	6
2.3.2	Específicos:.....	6
2.4.	Estado del Arte:.....	9
2.5.	Delimitación en tiempo y espacio:.....	16
2.5.1	Delimitación en tiempo.....	16
2.5.2	Delimitación espacial.....	17
2.6.	Alcances y límites.....	17
2.7.	Aporte de la investigación.....	17
3.	Metodología.....	18
3.1.	Participantes.....	18
3.2.	Instrumentos.....	18
3.3.	Procedimiento.....	19
3.4.	Tipo de Investigación, diseño y proceso de análisis.....	20
4.	Fundamentos Teóricos.....	22
4.1	Definiendo lo que es Ternura.....	22
4.2	Pedagogía.....	23
4.3	Pedagogía de la Ternura.....	25
4.4	Porque la Pedagogía de la Ternura en Educación Superior.....	26
4.5	Formar integralmente, un reto de las universidades.....	30
5.	Presentación y análisis de resultados.....	31
6.	Discusión y Análisis de Resultados.....	44
7.	Conclusiones.....	60
8.	Recomendaciones.....	62
9.	Referencias.....	64
10.	Anexos.....	66

10.1 Instrumentos de investigación.....	66
Ficha Técnica Entrevista Abierta.....	66
10.2 Base de datos estudiantes y docentes que participaron en el proceso:	67
10.3 Cronograma.....	69
10.4 Fotografías del proceso de investigación.....	70
10.5 Propuesta:	71
Formación Socio-afectiva del Docente Universitario.....	71
Educación desde y con la ternura.....	71
10.6 Pedagogía de la Ternura y Desarrollo integral	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables.....	8
Tabla 2 Experiencias de no respeto y falta de valoración.....	35
Tabla 3 Experiencias de respeto y valoración	37
Tabla 4 Experiencias docente se siente valorado por sus estudiantes	39
Tabla 5 Cronograma.....	69
Tabla 6 Docentes entrevistados	67
Tabla 7 Maestranes entrevistados	67
Tabla 8 Propuesta Formación Socioafectiva del Docente Universitario.....	71
Tabla 9 Dimensiones y Dominios de la Inteligencia Emocional.....	76

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Lo que se entiende como Formación Integral en la Universidad	31
Gráfica 2 Lo que no permite que se logre la Formación Integral en la Universidad.	32
Gráfica 3 Retos para lograr la Formación Integral en la Universidad.....	32
Gráfica 4 Dominio Conceptual de la Pedagogía de la Ternura	33
Gráfica 5 Pedagogía de la Ternura desde la Experiencia Cotidiana	34
Gráfica 6 Acciones con las que se ha sentido trato con dignidad	36
Gráfica 7 Si es importante aplicar Pedagogía de la Ternura en la Universidad.	40
Gráfica 8 Prácticas para aplicar la Pedagogía de la Ternura en la Universidad	41
Gráfica 9 Prácticas que obstaculizan aplicación Pedagogía de la Ternura en la Universidad	42
Gráfica 10 Rol del Docente en la Pedagogía de la Ternura.....	43
Gráfica 11 Percepción participar en experiencia de Investigación.....	43
Gráfica 12 Pedagogía de la Ternura y Desarrollo Integral	77

1. Introducción

Hablar de docencia implica la gran tarea de educar para el desarrollo integral de la persona, lo que sugiere considerar todas las dimensiones humanas, incluida en primer término el área socio-afectiva, por ser una dimensión tan fundamental para el manejo de las emociones, de las relaciones, del respeto y la valoración de la dignidad humana.

En consecuencia, esta investigación busca sumar conocimientos a los ya disponibles para enriquecer y aplicar la Pedagogía de la Ternura.

La experiencia de Maestría en Docencia Universitaria con orientación en Neuroeducación permitió profundizar conocimientos sobre el funcionamiento del cerebro al aprender, el cerebro aprende de lo que observa y siente; la curiosidad y emoción es fundamental en el aprendizaje. El cerebro se moldea según las experiencias que vive, los modelos que recibe, fundamentales son entonces, las experiencias que dentro de la universidad se brinda a los estudiantes.

Un reto de la universidad es responder a las necesidades de la sociedad, de las comunidades, por ello se busca formar con estándares elevados de exigencia académica en distintas áreas del saber, pero esto quedará vacío si no se forma a profesionales humanizados, sensibilizados de su realidad y con capacidad de relacionarse con los demás, para que a través de la aplicación de la ciencia puedan aportar al desarrollo integral de sus comunidades.

Todo lo anterior, motiva la presente investigación, con la cual se pretende reafirmar que educar desde la ternura posibilita el desarrollo integral de los estudiantes, pues una persona que se siente estimada, aceptada y valorada, está

en la posibilidad de poder desarrollar todo su potencial y busca el bien común para sus semejantes.

Hablar de ternura, es algo complejo, pues puede considerarse como algo cursi o de niños, sin embargo es un sentimiento fundamental para el crecimiento personal y la convivencia: “la ternura se traduce en el modo particular que tiene la persona para comunicarse y dialogar con el prójimo, para ejercitar la propia mirada hacia sí misma y aceptar la convivencia en la sociedad. Es el sentimiento que infunde y promueve una aceptación especial de la diversidad y la multiplicidad humana y el asombro por las diferencias humanas” (Bersaim, 2011, pág. 27)

Por la naturaleza del tema, la investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, fundamentando desde la fenomenología y aplicando la hermenéutica para la interpretación de los datos y así determinar formas y maneras de educar desde la solidaridad, el respeto y el amor.

A través entonces de la profundización del significado de la ternura, su aplicación en el contexto educativo universitario, la discusión y el análisis de experiencias tenidas al respecto, esta investigación establece las prácticas que permiten consolidar una pedagogía de la ternura, asimismo interpela sobre las acciones no adecuadas que deben erradicarse de un contexto educativo pues atentan con una realización plena de la persona.

El reto es asumir una Pedagogía de la ternura en el ejercicio de docencia universitaria, se espera que a través de la lectura de los resultados de esta investigación se sensibilice al respecto y al practicarla se pueda generar espacios de desarrollo integral.

2. Problema de Investigación

2.1. Planteamiento del Problema

Desde el punto de vista humano, se ha venido presenciando un proceso de deshumanización. La ausencia de una actuación consciente y reflexiva que atenta contra la educación como proceso humano y humanizante, se hace evidente en la planificación de la educación meramente tecnocrática y este reduccionismo de toda acción consciente y reflexiva, es uno de los más graves problemas de la educación contemporánea. (Carmona, 2007, pág. 39).

A lo largo de la historia se registran diversas formas de concebir el conocimiento que han propiciado diversos sistemas pedagógicos, en el medio se encuentra una herencia de un positivismo que indica que el verdadero conocimiento es todo aquello que puede ser demostrado y ha colocado la razón instrumental sobre lo valorativo. Es común actualmente ver en la sociedad profesionales aislados de su compromiso social, sin capacidad crítica, profesionales que actúan de manera automática y probablemente son así, porque su experiencia de formación profesional no les ha permitido crecer a nivel humano.

El avance tecnológico actualmente perjudica el desarrollo personal, se prioriza lo técnico sobre lo humano, se considera más necesario el conocimiento tecnológico que el dominio de las relaciones interpersonales. “Lamentablemente, la ciencia y la tecnología a las que hoy se les rinde tributos, como insuperables íconos o deidades, han ido conduciendo al ser humano a considerables niveles de indignidad, por su

incapacidad para pensar en las dimensiones de sus valores esenciales, de su espiritualidad y trascendencia” (Maya, 2009, pág. 86).

Lo anterior pone de manifiesto que las personas han perdido el verdadero objetivo de su existir “humanismo, ciencia y tecnología son de los grandes temas que deben ser asumidos en el nuevo curriculum” (España, 2017, pág. 90); sin embargo, no es simplemente de asumir, es necesario verificar la realidad de los centros de enseñanza, la universidad afronta su crisis, al respecto Subitatis citado por (Megallon, 2012) señala que: “el ideal humanista de la universidad moderna se ha degradado a poco más de una frase retórica, su función se ha vuelto opaca” (pág. 14).

En los contextos educativos universitarios se promueve la excelencia académica, sin embargo, el aspecto de desarrollo a nivel personal y social es precario, muchas veces se ve al estudiante como un simple sujeto, un número más dentro de una lista , son muy escasos los intentos por promover espacios significativos a nivel de crecimiento personal y social, y si a esto se agrega salones de clases inadecuados, grupos de clase mayores a cuarenta estudiantes, el reto es mayor, considerando que el docente quizá no pueda llamar a cada uno de sus estudiantes por su nombre, y esto es importante - ya que para muchos estudiantes que el docente los llame por su nombre significa que les conoce y les concede un valor-.

En el ámbito universitario, existe un paradigma de poder, donde está ausente el bien común, se busca el beneficio de ciertos sectores o personas individuales: El ejercicio de poder termina por convertirse en práctica cotidiana de irrespeto, de verticalidad, de carencia de autentica afectividad y de arrogancia en todos los

ámbitos y niveles, pero principalmente en las aulas. La docencia se convierte en dañina para la creación del autoaprendizaje o la profundización en la realidad por medio de una postura de transdisciplinariedad. También es dañina por el trato incorrectos y las débiles o insanas interrelaciones que se crean entre aprendientes. Los docentes siguen creyendo que son los dueños del saber, sin darse cuenta de que el aprendizaje es una construcción social. La costumbre, el acomodamiento, la cultura de sobrevivencia y otros males, van dañando espiritualmente el quehacer universitario; eso se evidencia en una cotidianidad innecesariamente conflictiva, en una ausencia de genuino compañerismo y, sobre todo, en el abandono profundo de una visión de país, de Estado de Universidad. Por tanto, en el abandono de actitudes de compromiso, mística e identidad institucional en el diario quehacer de quienes son parte de la estructura universitaria. (Aldana C. , 2014, pág. 62).

Ante esta realidad de despersonalización, donde puede verse al otro, simplemente como un ser destinado a producir y consumir, es necesario retomar el gran valor y significado de la persona como ser humano con un potencial para desarrollar, con capacidad para ser feliz y realizarse plenamente. Esto a su vez permitirá que el profesional pueda ver en otras personas este potencial y promover espacios que permitan el desarrollo integral desde los diversos enfoques de la ciencia que están al servicio de una sociedad para promover su desarrollo desde el respeto y veneración a la dignidad de la persona.

2.2 Preguntas de Investigación:

Ante la problemática presentada, cabe plantear las siguientes interrogantes.

2.2.1 Pregunta Principal

¿Cómo la pedagogía de la ternura coadyuva al desarrollo integral de los estudiantes universitarios?

2.2.2 Preguntas secundarias

¿Qué pensamientos, sentimientos, practicas conllevan a una pedagogía de la ternura en el nivel universitario?

¿Cuál es el rol que desempeña el docente universitario dentro de una pedagogía de la ternura?

2.3 Objetivos

2.3.1 General:

Fundamentar saberes en cuanto a la Pedagogía de la Ternura como factor coadyuvante en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

2.3.2 Específicos:

- Identificar pensamientos, sentimientos y prácticas que propician una pedagogía de la Ternura.

- Describir el rol del docente universitario dentro de una Pedagogía de la Ternura.

2.3.3. Operacionalización de las variables.

Tabla 1 Operacionalización de las variables.

Objetivo General	Fundamentar saberes en cuanto a la Pedagogía de la Ternura como factor coadyuvante en la formación integral de los estudiantes universitarios.					
Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento de recolección de datos
<p>Identificar pensamientos, sentimientos y prácticas que propician una pedagogía de la Ternura.</p> <p>Describir el rol del docente universitario dentro de una Pedagogía de la Ternura para la formación integral de los estudiantes.</p>	Pedagogía de la Ternura	La pedagogía de la ternura es un llamado, desde el quehacer educativo a reencontrar el sentido que permita resignificar la vida de cada individuo y de la nación, surge como intento para reconstruir y resignificar el discurso que permita aprender de la humanidad, busca recuperar la fuerza del amor basado en la justicia social (Cussiánovich, 2010, pág. 17)	Componente Cognitivo	Definiciones Teorías Pensamientos Percepciones Interpretaciones	<p>Diálogos</p> <p>Compartimiento de experiencias</p> <p>Escucha activa</p> <p>Análisis de discusiones</p>	Entrevista semiestructurada
	Rol Docente	Rol es un concepto articulador entre el individuo y la sociedad. En general, es entendido como una pauta habitual de comportamientos que se espera de un individuo que ocupa una posición en una estructura social (Berger P. & Luckman T, 1968)), en este estudio se enfoca lo que se espera del comportamiento del docente.	Componente Afectivo	Sentimientos Emociones Afectos		
	Formación Integral	Formación integral es “ proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano en torno a lo ético-moral, lo cognitivo, lo afectivo, lo comunicativo, lo económico, lo socio-cultural y lo político, a fin de lograr su realización plena en la sociedad. (Acodes, 2003, pág. 13)	Componente Conductual	Mensajes Actitudes Prácticas Rituales Acciones		

2.4 Estado del Arte:

Investigaciones sobre la pedagogía de la ternura en el nivel universitario son muy escasas, en nuestro país no se encontró algún referente, por lo que se pasó a revisar fuentes que enfocaran la importancia de la ternura como parte del desarrollo integral de la persona y parte de su conformación natural, los principales aportes de diversos autores se presentan a continuación.

Aldana, C. (2020), en su libro “La Neuropedagogía Social” ofrece un espacio para comprender y valorar el estudio del cerebro nervioso y del sistema nervioso, invitando a educadores y educadoras a ser excelentes en su trabajo. Quien educa a personas tiene que dimensionar su ser social, la influencia del entorno en la conformación de hábitos y prácticas de Ternura. Propone la aplicación de la Neuropedagogía Social para vivenciar una función educadora que asuma los postulados neuropedagógicos como un sistema con los siguientes componentes: Epistemología general, Contextos de la Neuropedagogía Social; Cognición, emocionalidad y vidas humanas; Neuroeducación y Neurodidáctica (aprendizaje-educación-inteligencia); Socioantropología y Neuropedagogía. Ética, política y Neuropedagogía; Neuropedagogía y sistemas educativos formales y alternativos; Neuropedagogía, humanidades y cultura; Investigación neuropedagógica-social y Neuropedagogía social en acción comunitaria y social. De su lectura se puede concluir que para entender la visión profunda del ser humano, su visión integral, es necesario una postura holística sobre el ser humano y la educación, valorar la ética, la salud emocional y social y aplicar los principios de la neuroeducación.

Guazini (2018) en su libro “La Ternura, la revolución del poder amable”, sensibiliza sobre la importancia de la ternura para lograr un desarrollo personal y comunitario, enfoca la ternura desde diversas perspectivas, enfoques, filosofías y escenarios de la vida. Aporta que la ternura es elusiva, no apta para una definición sencilla. Hablar de ella significa hablar de amor, del paso del tiempo, de filosofía. También de humanidad, de curiosidad hacia el otro, de aquella ligereza profunda que permite captar, entre líneas, el sentido más fecundo y creativo de finitud, de fragilidad. Concluye que la ternura es la única vía de humanización para el tiempo presente y futuro.

García, M. (2017) en la Tesis “La Pedagogía de la Ternura en Estudiantes Universitarios”, realizada universidad privada de la ciudad de Morelia, Michoacán México, específicamente la Universidad Latina de América, entre los docentes y estudiantes de la licenciatura en turismo del turno vespertino, con el objetivo de sentar las bases para una propuesta de educación superior con principios de la Pedagogía de la Ternura para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Dicha investigación se realizó enfoque cualitativo, usando como instrumento de recolección de datos la entrevista y teniendo como muestra a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo. Los resultados demostraron el bajo conocimiento que existe respecto a esta pedagogía y con justa razón, ya que solo se ha estudiado y aplicado a niveles primarios de educación. Se encontró que varios docentes están dispuestos a aprender y aplicarla de manera formal y más con el apoyo de los estudiantes quienes reconocen en este tipo de apoyo una herramienta poderosa en su desempeño, motivación e interés por las materias y sus tareas. La

investigación concluye que es necesario rescatar el valor que se le da a la parte humana y afectiva del ser humano que ya se encuentra dentro de su mayoría de edad, estudiando su carrera profesional, pero a la vez, apenas comenzando su vida adulta y como tal, siguen siendo muy vulnerables aún. Contribuye así a la generación de valores importantes en ellos, como el respeto, la honestidad, la solidaridad, la confianza y el trabajo en equipo, entre otros, se pretende que impacte en su formación de una manera más comprometida; que vaya más allá de los contenidos curriculares, considerando además la afectividad que se le va teniendo a los alumnos, la cual, combinada con la vocación del docente, puede llegar a lograr resultados positivos en el estudiante, en su desempeño, en el clima al interior del aula y por lo tanto en su nivel compromiso y en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Bersaim, M. (2011) en su libro “La Ternura una emoción para recuperar”, busca evidenciar como la ternura esta siendo desvalorizada, en algunos contextos olvidada, pero es parte de toda persona. Profundiza en aspectos tales como: significado del abrazo, presencia en los vínculos, psicoterapia, consideraciones sobre el diálogo, comenta ensayos de ternura. Su gran aporte radica en mostrar la ternura como elemento acogedor y determinante en las relaciones interpersonales, concluye que sin ternura y compasión, es imposible que la vida humana revele sus más nobles valores. Sin actitudes de cuidado por sí mismo y por los otros, la vida social es una tarea imposible.

Cussiánovich. A. (2010) en su libro “Aprender la Condición Humana”, ensayo sobre Pedagogía de la Ternura, busca entender la labor como operadores sociales en la influencia de nuevas generaciones. Abarca los orígenes y discurso de la

Pedagogía de la Ternura, su epistemología y campo semántico, vida cotidiana, sentidos comunes, modo y vida. Explica que la ternura es un término polisémico, que es importante el paradigma de la complejidad para entenderla y que la tarea educativa es un permanente aprendizaje, existe un Eros Pedagógico y hay necesidad de formar una personalidad protagónica. El autor concluye invitando a la reflexión sobre el tema de la ternura en ambientes donde el tejido social ha sido roto. En educación todos tienen una Cuasirresponsabilidad. Análisis debe hacer desde un enfoque multidisciplinario. Reflexión a partir de las prácticas de la experiencia. Pedagogía de la ternura es la pedagogía del protagonismo y coprotagonismo de todo ser humano. Quien quiera apoyar procesos educativos tiene que trabajar desde la ternura, la ternura tiene que ver con la política, con la visión de ver a un estudiante como protagonista con pensamiento propio, divergente, con voz y con planteamientos que vienen de la propia experiencia. Toda persona que acompañe un proceso educativo tiene que involucrar la ternura.

Assman, H. (2002) en su libro "Placer y Ternura en la Educación", se enfoca en Reencarnar la educación, la tarea de educar, que significa vivenciar las implicaciones pedagógicas del hecho de que los procesos cognitivos y los procesos vitales son, en el fondo, una misma cosa. Profundiza sobre la unidad en los procesos vitales y procesos cognitivos: Aprendizaje. Aprender en la Era de las redes. Habla sobre el tiempo pedagógico como el Cronos (importancia) y Kairós (momento oportuno) en la sociedad aprendiente. Recalca que en esta sociedad aprendiente tiene que haber cabido para todos los seres humanos, sin distinciones, ni exclusiones. Bajo una perspectiva transdisciplinar el autor repasa los avances de las tecnologías, las novedades de la biociencias, las transformaciones de la vida

cotidiana y de la vida escolar, las amenazas de la exclusión social, las condiciones que ha de tener una sociedad aprendiente para reencantar y llenar de significado la hermosa tarea de educar.

Maya Betancourt, A. (2009) en su libro “Conceptos Básicos para una Pedagogía de la Ternura” invita a la reflexión y actuación en función de una educación integral y no sólo de simple retórica, palabrería o programa electorero. Invita a pensar, sentir, reaccionar y aplicar lo mejor de las reflexiones y enseñanzas. Profundiza sobre la educación actual, educación (Maya, 2009) para aprender a aprender, a emprender, a hacer y a ser. Educación que nos dejó el siglo pasado. Educación en perspectiva del siglo XXI. Analiza como el papel de la escuela debe transformarse desde el acercamiento al concepto de ternura, afectividad, emociones, sentimientos. Comenta sobre los docentes y la ternura y como trabajar en esos aspectos. Enfatiza que es importante que la educación busque su cometido de formar integralmente, superando diversos obstáculos. Un recurso para lograrlo es a través de una pedagogía de la ternura. Concluye que tanto docentes como directivos de la educación reflexionen y decidan tomar acciones, en función de una educación verdaderamente integral. Todas las personas involucradas en el acto educativo están dados en función de la ternura y así mismo de la pedagogía utilizada con los estudiantes.

Crisóstomo, L. (2007) en su Tesis Doctoral sobre “Relaciones de ternura en la Cotidianidad Maya”, busca vivenciar las prácticas de ternura como un aporte al conocimiento y fortalecimiento de la espiritualidad, de la paz interior, de las relaciones con las personas, la naturaleza y el cosmos desde la cultura Maya.

Abarca contenidos sobre recuerdos de relaciones de ternura, principios orientadores de las relaciones de ternura, formas de ternura en la cotidianidad maya, manifestaciones y medios de ternura, elementos de pedagogía para el desarrollo de la ternura. Se concluye que la ternura es parte del actuar humano se refiere al encuentro de uno mismo, al reconocimiento y aceptación de la otra persona, elementos esenciales para que el yo pueda sentir y vivir su vida, desarrollar su solidaridad y su relación directa con la Madre Tierra y el Cosmos, en cualquier lugar y momento.

Aldana, C. (2004) en el libro “Ternura y Postura. Educación para la Paz”, busca apoyar la tolerancia política, la concertación social, el respeto a los derechos humanos, la diversidad, la consecución de la justicia y la libertad en Guatemala; en suma una cultura de paz. Se analiza desde la violencia y la paz en Guatemala; Confusiones (lo que no es educación para la paz) ¿Qué es la educación para la paz? Rasgos y ejes de la educación para la paz. Ambientes vitales de la Educación para la paz en la educación formal. Bases metodológicas de la Educación para la Paz. El Paradigma Holístico (para seguir con el tema, sin concluirlo). Como aporte brinda un espacio de reflexión de conocimientos y debates sobre temas y problemas relacionados con la construcción de una sociedad reconciliada y democrática. Se concluye que ninguna educación puede ser neutra y menos la que intenta forjar seres humanos para una convivencia no violenta. A través de la asunción de este doble compromiso –la ternura y la postura– será posible “educar para la paz”. Es decir, a través de una toma de compromiso directo humano persona a persona –lo que el autor llama “ternura” y que ningún gabinete cibernético puede ofrecer– y de un compromiso social –ético en el sentido más amplio y que corresponde a la

“postura”, aquello que problematiza la neutralidad aséptica– es dable moldear a otro congénere en esta apasionante aventura de “inventar la paz”.

Restrepo, L. (1994) en su libro “El Derecho a la Ternura”, busca validar la importancia del derecho de la ternura ante espacios llenos de violencia. Reflexiona sobre falacias epistemológicas sobre la ternura, analfabetismo afectivo, cognición afectiva, cerebro social, retorno a la sabiduría y ecoternura. Evidencia que ante el afrontamiento de diversos cambios sociales se ha excluido de las diferentes practicas cotidianas la ternura, el rigor científico tambien propicia la exclusión de la ternura en el medio académico. Para practicar la ternura hay que superar patrones de pensamiento como el machismo. Propone la ecoternura en lo político. Rescata la ternura y la afectividad como claves para la vida cotidiana, indica la necesidad de superar la hegemonía del racionalismo. Invita a rescatar la ternura a todos los niveles del quehacer humano, rompiendo las dicotomías razón-sentimiento y publico-privado, promoviendo con ello un desarrollo integral de las personas y la sociedad.

Morín, E. (1999) en su libro “Los 7 saberes necesarios para la educación del futuro”. Contribuye al debate internacional sobre la forma de reorientar la educación hacia el desarrollo sostenible. Suscitar un debate que contribuya a ayudar a educadores y dirigentes a aclarar su propio pensamiento sobre este problema vital. Presenta siete principios clave necesarios para la educación del futuro: Cegueras del conocimiento, Conocimiento Pertinente, Enseñar la condición humana, Enfrentar las incertidumbres, Enseñar la identidad terrenal, Enseñar la comprensión y Etica del género Humano. Su aporte la educación es “la fuerza del futuro”, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio. Uno

de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracterizan nuestro mundo. Debemos reconsiderar la organización del conocimiento. Para ello se debe derribar las barreras tradicionales entre las disciplinas y concebir la manera de volver a unir lo que hasta ahora ha estado separado. Debemos reformular nuestras políticas y programas educativos. Al realizar estas reformas es necesario mantener la mirada fija hacia el largo plazo, hacia el mundo de las generaciones futuras frente a las cuales tenemos una enorme responsabilidad.

Este recorrido por diversos autores, permite reafirmar la ternura como parte de la esencia humana, una manifestación de la genuina preocupación por el otro, un proceso de formación individual y comunitario indispensables para la formación integral de la persona humana. El reto hoy, es asumir la Pedagogía de la Ternura con excelencia en la educación superior, es decir con criterio y rigurosidad, cuidando de no caer en sentimentalismos sin sentido. Todo hombre trae un potencial por desarrollar y educarlo con ternura es cuidar y velar porque alcance su plenitud.

2.5 Delimitación en tiempo y espacio:

2.5.1 Delimitación en tiempo

Esta investigación se realizó durante dos años 2020 y 2021.

2.5.2 Delimitación espacial

La investigación se realizó en el Centro Universitario de San Marcos, el cual funciona en la ciudad de San Marcos, cabecera del municipio y departamento del mismo nombre. En este centro de estudios se desarrollan diversas carreras, y hasta el momento dos maestrías, una en Recursos Humanos y otra en Docencia Superior con orientación en neuroeducación, a esta última asisten estudiantes que ejercen docencia universitaria y vienen formados en diversas áreas del conocimiento.

2.6 Alcances y límites

Este estudio abarcó la percepción de los estudiantes, partiendo de experiencias vividas en los procesos de formación en las distintas facultades en que han sido formados. Entre las limitantes se señala la imposibilidad de haberlo realizado en todo el centro universitario de San Marcos, lo que pudo haber ampliado la información sobre el tema.

2.7 Aporte de la investigación

Se espera a partir de esta investigación sensibilizar a los docentes sobre la importancia de la huella que dejan en la formación de una persona en todas sus dimensiones, no importa el área del saber en la que se forma, todos irán a servir a la sociedad, por lo que a partir de los diálogos y sentires de quienes han estado inmiscuidos dentro del ambiente universitario, se pueda valorar y aprender la importancia de la ternura en la vida de las personas. Es necesario entender que desarrollar las potencialidades desde la consideración, el afecto, el respeto a la

individualidad y las diferencias, aplicar la exigencia que hace crecer, es parte esencial de todo proceso educativo de excelencia a nivel universitario. El reto es asumir esta tarea y compromiso institucionalmente.

Se espera pueda ser un aporte con base científica que ayude a docentes universitarios, profesionales de la educación, administradores educativos, estudiantes y otros a crecer como personas y perfeccionar su práctica diaria, propiciando así espacios de desarrollo educativo integral.

3. Metodología

3.1. Participantes

En la investigación participaron 29 estudiantes y 2 docentes de la maestría en docencia universitaria con especialidad en neuroeducación del Centro Universitario de San Marcos, de distintas profesiones y pertenecientes a las tres primeras cohortes formadas tanto de la sección A y Sección B. Se contó también con la participación de dos expertos en el tema, uno de ellos docente de la maestría

3.2. Instrumentos

La recolección de datos se realizó mediante la entrevista considerando que conversar es una de las mejores maneras de conocer las opiniones, experiencias o esperanzas de las personas. La entrevista es un método basado en la conversación, que puede ser muy útil para obtener información sobre un tema en específico (Kvale, 2007). Al igual que el resto de métodos de investigación cualitativa, las entrevistas buscan conocer mejor un tema a través de las opiniones de la población

local. Es un buen método para obtener información sobre valores, opiniones, comportamientos, y contextos sociales de grupos particulares (Mack et. al., 2005)

“La entrevista es un método de investigación social que nos ayuda a encontrar la respuesta a una pregunta de investigación siguiendo un plan ordenado” (Mack et. al., 2005). En este caso se aplicó una guía de entrevista semiestructurada, las cuales constan de una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información, se aplicaron de manera grupal a los estudiantes asociados según secciones, las mismas permitieron la interacción de los participantes mediante la escucha e intercambio de opiniones. A los docentes y expertos se realizó la entrevista de manera individual.

3.3. Procedimiento

Luego de haber fundamentado el tema mediante una revisión bibliográfica, se elaboró el instrumento de guía de entrevista. Se hizo la invitación a participar a las distintas cohortes y catedráticos a través de mensajes de texto y llamadas telefónicas. La participación fue voluntaria y espontánea.

La forma de realizar las entrevistas fue modalidad online debido a la situación de la Pandemia de Covid 19 que se está afrontando mediante sesiones en Google Meet, mismas que fueron grabadas, para luego realizar el vaciado respectivo.

La disposición de los participantes fue abierta, compartieron formas de pensar, sentimientos y experiencias con espontaneidad y confianza, en un ambiente de respeto y mucho profesionalismo, por lo profundo de muchas experiencias algunos pidieron se mantuviera la confidencialidad de los nombres, por lo que se citan las

experiencias como recopilación global, citando con nombre solamente lo aportado por docentes y expertos.

3.4. Tipo de Investigación, diseño y proceso de análisis

La investigación se realizó aplicando un enfoque cualitativo, el cual busca comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes dentro de un ambiente natural y dentro del contexto de estudio, se utilizó un diseño fenomenológico, el cual es flexible y abierto, pues se parte de la perspectiva de los participantes, explorando, describiendo y comprendiendo lo que los individuos tienen en común acuerdo con sus experiencias en determinado fenómeno, que en este caso es la ternura.

Dentro del diseño fenomenológico se aplicó la hermenéutica, la cual (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) indican se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno de investigación (una preocupación constante para el investigador); b) estudiarlo y reflexionar sobre éste; c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediando diferentes significados aportados por los participantes).

Después del vaciado del contenido de las entrevistas, se exploró la información: leyendo detenidamente los resultados, identificando códigos y categorías iniciales, pensando y diseñando la estrategia de codificación.

La codificación es un proceso de selección y sistematización de datos, es un acto interpretativo y un acto de abstracción. El ejercicio de asignación sistemática de palabras o frases cortas que simbólicamente resumen un atributo destacada o evocativo del contenido de secciones de datos cualitativos. Es el primer paso de un análisis mas riguroso. Se identificaron códigos elementales para luego pasar a ejes analíticos.

Mediante la codificación se indicaron partes o piezas que conformaran el esquema de análisis, buscando vincular los datos con las ideas y las ideas con los datos. Se interpretó rigurosamente la información de forma veraz a partir de los hallazgos encontrados. Se cuidaron valores de organización, perseverancia, capacidad de manejar ambigüedades, flexibilidad, creatividad y ética.

Los resultados obtenidos se codificaron usando como auxiliar el programa Nvivo, que es un paquete de software para el análisis de datos cualitativas por computadora producido por QSR Internacional. Este programa permite importar, ordenar y vincular la información en datos, estructuras nodos, códigos y categorías. Permite analizar la información a través de codificación, así como visualizar los resultados obtenidos en mapa mentales, conceptuales, árboles de palabras, mapas ramificados y otras matrices.

En este proceso para consultar la información se aplicaron búsquedas de texto y frecuencia de palabras, así como visualizarla a través de nubes de palabras y mapas ramificados, mismos que se usaron para mostrar los resultados obtenidos.

4. Fundamentos Teóricos

A continuación, el fundamento teórico del presente trabajo:

4.1 Definiendo lo que es Ternura

La ternura pertenece al campo afectivo, por lo cual se dificulta mucho su definición pues puede ser entendida desde diversas perspectivas, se mencionan aquí algunas definiciones importantes:

Según (Maya, 2009, pág. 50), ternura es “la disposición emocional expresada y vivida que se da o se recibe con delicados sentimientos” Es un compromiso suave, afectuoso, cariñoso de alguien que siente el compromiso de darse; es una forma de comunicación la más generosa para expresar a quien se tiene al lado, es un lazo o vínculo que un momento dado se requiere para el crecimiento de la vida afectiva entre seres humanos. Maya agrega que la ternura es aquella cualidad que permite dominar las situaciones con delicadeza y dulzura, es hablar de suavidad, trato atento y sobre todo comprensión. Es una expresión profunda, íntima, de aceptación de otra persona cercana o con la cual interactuamos, de sus actos, de sus sentimientos, de sus valores , de sus creaciones.

Ternura es parte del actuar humano, se refiere al encuentro de uno mismo, al reconocimiento y aceptación de otra persona y de cualquier grupo de personas, como esenciales para que el yo pueda sentir y vivir su vida, desarrollar su solidaridad y su relación directa con la Madre Tierra y el Cosmos. Es necesario un mundo en donde las personas vivan con sentimientos, sensibilidad, emociones,

ternura, cariño, amor y alegría, debido a los grandes conflictos políticos, económicos, culturales, religiosos, lingüísticos y sociales que deshumanizan. La ternura es un medicamento disponible, efectivo y barato contra la exclusión, discriminación, racismo, deterioro ambiental, cósmico y otros conflictos. (Crisóstomo, 2007) .

La ternura es un sentimiento básico y lleno de virtud, inabarcable e indefinible en su totalidad. La ternura esta presente en los actos de cuidado, de contacto cálido y de cariño, está en el respeto, tanto en que da hacia afuera al otro, como en el que se brinda hacia adentro, de nada sirve ser cuidadoso con otro, si no se otorga el mismo respeto a sí mismo. (Bersaim, 2011, pág. 19).

La ternura busca dar a cada ser humano un lugar privilegiado, al respecto (Boff, 2007) indica que hemos inventado la economía, la política, la cultura, la ética y la religión, sin embargo en lo últimos siglos se ha inspirado la competencia de todos contra todos, hay una deshumanización profunda, remediar esto en las personas, a través de la cooperación y participación en un mundo en donde se pueda vivir felices, la ternura provoca pertenencia, solidaridad, familiaridad, hospitalidad, cuidado y tolerancia.

4.2 Pedagogía

La definición más común y tradicional de Pedagogía, es decir que es la ciencia que estudia la educación, sin embargo es importante analizar su profundo significado y la importancia de la misma para quienes educan.

La Pedagogía es “el conjunto de saberes que se encarga de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano. Se trata de una ciencia aplicada de carácter psicosocial, cuyo objeto de estudio es la educación” (ECURED, 2018) . Etimológicamente la palabra pedagogía tiene su origen en el griego antiguo paidagogos. Este término estaba compuesto por paidos (“niño”) y gogos (“llevar” o “conducir”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al esclavo que llevaba a los niños a la escuela. En el siglo XVII, se generaliza la Pedagogía como expresión técnica que refleja el conjunto del pensar y del hacer educativo e instructivo.

Velar porque la pedagogía cumpla su objetivo ha sido preocupación de muchos pensadores y educadores, la pedagogía, tiene “un objeto que le corresponde, que no es otro que el de la educación, incluyendo en ese término todas las manifestaciones posibles, individuales y sociales del fenómeno educativo. La Educación es, pues la materia de la pedagogía” (Nassif, 1965, pág. 18)

Interesante lo que aporta (Bernal, 2018) sobre la pedagogía, indica que a pesar de que se piensa que es una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla, y a pesar de que la pedagogía es una ciencia que se nutre de disciplinas como la sociología, la economía, la antropología, la psicología, la historia, la medicina, etc., es preciso señalar que es fundamentalmente filosófica y que su objeto de estudio es la “formación”, es decir en palabras de Hegel, de aquel proceso en donde el sujeto pasa de una «conciencia en sí» a una «conciencia para sí» y donde el sujeto reconoce el lugar que ocupa en el mundo y se reconoce como constructor y transformador de este.

Otro concepto de educación es el que propone De la torre (2005) como “proceso social mediante el cual se transmiten y preservan valores y productos culturales, con el fin de que éstos se vean enriquecidos y procuren una mejor forma de vida para la sociedad en general y para el individuo e particular” (pág. 14) , con esto se podría explicar que la pedagogía durante años ha orientado el estudio de la educación, desde diversas perspectivas: desde lo filosófico brinda orientaciones para llevar a cabo el acto educativo atendiendo que tipo de hombre y sociedad se debe formar; desde lo científico busca responder como se da el fenómeno educativo, apoyándose en teorías y busca también resolver problemas desde una pedagogía como ciencia aplicada. También desde la perspectiva técnica busca brindar estrategias para resolver los problemas y saber educar.

4.3 Pedagogía de la Ternura

La Pedagogía de la ternura surge en Perú, en el cruce de varios factores políticos y sociales que configuran una profunda transformación de la subjetividad social, se vive un conflicto armado a finales de los años 70 e inicios de los 80, el cual deja como resultado dolor, muerte y la pérdida del sentido por la vida, ante esto surgen diversas posturas que buscan recuperar el tejido social roto, la Pedagogía de la Ternura surge como intento para reconstruir y resignificar el discurso que permita aprender de la humanidad, busca recuperar la fuerza del amor basado en la justicia social (Cussiánovich, 2010, pág. 17).

La pedagogia de la ternura surge entonces como una restauración de la voz y del lenguaje para la propia identidad, la relación pedagógica preñada de ternura es

necesariamente una relación fundada en el diálogo, en la palabra, en aquella cercanía, respeto, transparencia, comprensión. La pedagogía de la ternura es un llamado, desde el quehacer educativo a reencontrar el sentido que permita resignificar la vida de cada individuo y de la nación. Los seres humanos tienen una tenencia innata a buscar el sentido de las cosas, de los acontecimientos de forma creativa y saludable.

Para educar desde y con la ternura, se precisa que el educador y educadora desarrollen procesos de aprendizaje emocional, que aprendan a reconocerse como seres con emociones y sentimientos, que puedan dar lo mejor de sí e influir en la construcción de conocimientos de mejor manera, en la medida que su propia integralidad humana se desarrolla. (Aldana C. , 2014, pág. 14).

4.4 Porque la Pedagogía de la Ternura en Educación Superior

“Apoyar y aumentar la dignidad, la capacidad y el bienestar de la personas humanas en relación con los demás y la naturaleza debe ser la finalidad esencial de la educación en el siglo XX ” (Unesco, 2015).

Durante mucho tiempo se ha dicho que la educación es un acto de amor, que busca el desarrollo pleno de las personas, para lograr esto se tiene que ver a la persona desde toda su complejidad, se aspira a que las personas tengan saberes que les permitan afrontar su realidad, al respecto (Morín, 1999, pág. 2), propone siete saberes para la Educación del Futuro, dentro de esos saberes esta el Conocer la Identidad Humana, con este explica que el ser humano es a la vez físico, biológico, psíquico, cultural, social, histórico. Es esta unidad compleja de la

naturaleza humana la que está completamente desintegrada en la educación a través de las disciplinas y que imposibilita aprender lo que significa ser humano. Hay que restaurarla de tal manera que cada uno desde donde esté tome conocimiento y conciencia al mismo tiempo de su identidad compleja y de su identidad común a todos los demás humanos.

Es imposible desconocer el papel de la emoción como moduladora y estabilizadora de los procesos de aprendizaje, ni dejar de pensar en la aventura pedagógica como una búsqueda afectiva de figuras de conocimiento, lo que queda al final de un periodo de formación académica, no es solo un conjunto de conocimientos sino también, y de manera muy especial, un conjunto de hábitos, de escrúpulos morales y rutinas conductuales que terminan ejerciendo un gran poder de reglamentación cognitiva sobre el educando. El afecto es una auténtica dimensión de lo humano: Lo que nos caracteriza y diferencia de la inteligencia artificial es la capacidad de emocionarse, de reconstruir el mundo y el conocimiento a partir de los lazos afectivos que impactan (Restrepo, 1994, págs. 9,10).

Si bien la familia es el ente primordial en educar en ternura, no se puede desvalorizar la influencia que las instituciones que forman tienen en los estudiantes, y por lo que es necesario enseñarla en los ámbitos educativos.

El aprendizaje y desarrollo de la afectividad y de la ternura, antes que del asignaturismo positivizante (fragmentar conocimientos en asignaturas sin relación y que no toman el aspecto emocional), hay que visualizarlo desde las actitudes, desde el libro vivo, encarnado que hay que leer permanentemente y cotidianamente

en las personas y en sus interacciones sociales; por esta circunstancia, los docentes antes que contenidos psicosociales sobre las mismas, que de todas maneras son necesarios, lo que tienen que manejar son sus actitudes, sus emociones, y sentimientos y su propia vida afectiva, que les permita como personalidad equilibrada y armónica, hasta donde lo sea, el ser referente fundamental o el modelo, (aprendizaje vicario) para que los estudiantes aprendan y desarrollen su propia personalidad y comportamientos afectivos. (Maya, 2009, pág. 116) .

En cualquier institución las relaciones interpersonales pueden afrontar diversos retos, Aldana citando a Guillermo Michel indica que: Quienes viven en instituciones educativas (como las universidades) y escuchan algunas críticas, saben hasta qué punto la hipocrecía, la mentira, el autoritarismo, la burocracia y las necesidades contaminan el ambiente o los ambientes educativos, en donde los educandos adquieren no únicamente conocimientos y habilidades sino, lo que es más importante actitudes. (Aldana C. , 2014, pág. 48)

Se cree firmemente en la condición de educabilidad de la persona, al respecto es importante señalar que cada ser humano es aprendiente, socializable, formable, automodificable esto equivale a concebir a todo ser humano como ser competente. Es un reto lograr esto en la cotidianidad, en el tejido social, personal y colectivo. La educabilidad del ser humano es la proclamación de su grandeza, de su escultura y estatura espiritual como proyecto, aquí radica su originalidad individual, la posibilidad permanente de novedad, la matriz psicosocial de su autoestima, de su ininterrumpida reubicación frente a sí mismo, frente al otro y a los otros. (Cussiánovich, 2010).

La creación de valores y actitudes son una tarea concreta directa, cotidiana que no pueden evadir los docentes:

El aprendizaje de actitudes, valores y visiones multi e interculturales constituye un esfuerzo fundamental y extraordinario de docentes del siglo XXI. Los esfuerzos institucionales, ciudadanos, políticos y estatales por las políticas, leyes e instancias que refuercen la construcción de una sociedad multi e intercultural son importantes y los docentes tienen que apoyarlas, de variadas y también de diversas maneras [], algunas de esas actitudes cotidianas fundamentales son: Aprender a gozar de la vida desde la diversidad (en todas las manifestaciones); Construir relaciones de encuentro, de profunda amistad y ternura, de auténtica empatía, justicia y dignidad entre sexos y con personas de otras culturas o pueblos; aprender a sentir indignación, rechazo y oposición a lenguajes, comportamientos o actitudes sexistas, patriarcales, discriminatorias o racistas; aprender a descubrir la riqueza de un país que es multicultural e intercultural. Descubrir la potencialidad de un país diverso. Aprender a ir más allá de la tolerancia cultural. Esto significa que no se trata solo de convivencia pasiva, sino de la construcción de una cultura de paz que se basa en encuentro real, concreto, afectivo, diario". (Aldana C. , 2014, págs. 90, 91)

Bersaim (2011) resalta que la ternura como actividad mínima y cotidiana se da entre personas cuando se orienta y transforma en ética, entendida como buen obrar. Lo tierno es constitutivo y formador del individuo; la calidad de la ternura se convierte en vínculo de contacto, comunicación afectiva (pág. 26)

4.5 Formar integralmente, un reto de las universidades

Si bien en las universidades recae la función de ser formadoras de saberes científicos y tecnológicos, actualmente se hace mucho énfasis en sus funciones de formar integralmente, (Pérez & Castaño, 2017, pág. 193) indican que entre las funciones que tiene que desarrollar la Universidad en este periodo resurge con gran fuerza la formación humanística, básica e integral, como base para la adquisición de nuevos conocimientos, adaptarse a nuevas situaciones y para que el alumno sea capaz de generar un conocimiento específico para cada momento y situación. Los autores mencionados citan a Castro, Rodríguez & Urteaga, que señala que es necesario construir universidades con sentido, que recuperen las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de los que las habitamos, Universidades vivas, que debatan, emocionen, resuelvan, propongan. Hay que desempolvar esos espacios anquilosados en que se han ido convirtiendo las universidades, para abrir puertas y ventanas y llenarlas de vida y saberes.

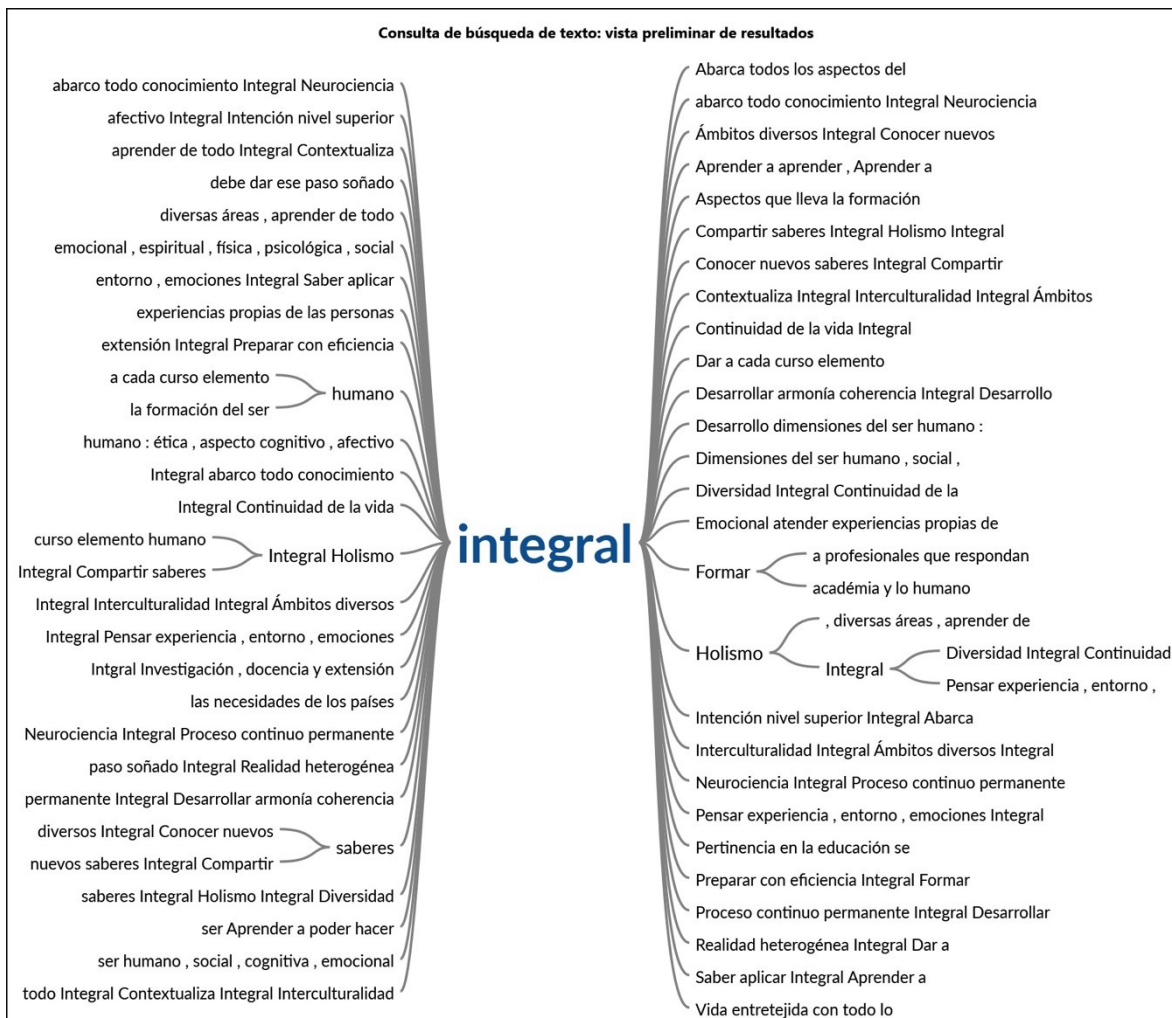
La Universidad de San Carlos de Guatemala, busca responder a este reto, como lo indica su visión: ser la institución de educación superior estatal, autónoma, con una cultura democrática, con enfoque multiétnico e intercultural, vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social y humanista, con una gestión actualizada, dinámica, efectiva y con recursos óptimamente utilizados para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios éticos y excelencia académica.

5. Presentación y análisis de resultados

A continuación, se presentan los resultados:

Educación Integral:

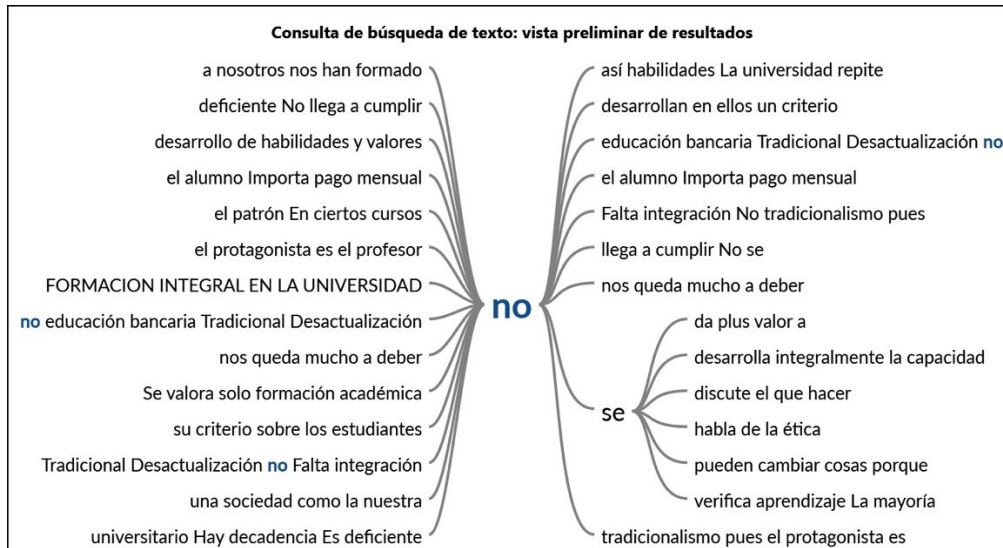
Gráfica 1 Lo que se entiende como Formación Integral en la Universidad



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Gráfica 2 Lo que no permite que se logre la Formación Integral en la Universidad



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Gráfica 3 Retos para lograr la Formación Integral en la Universidad

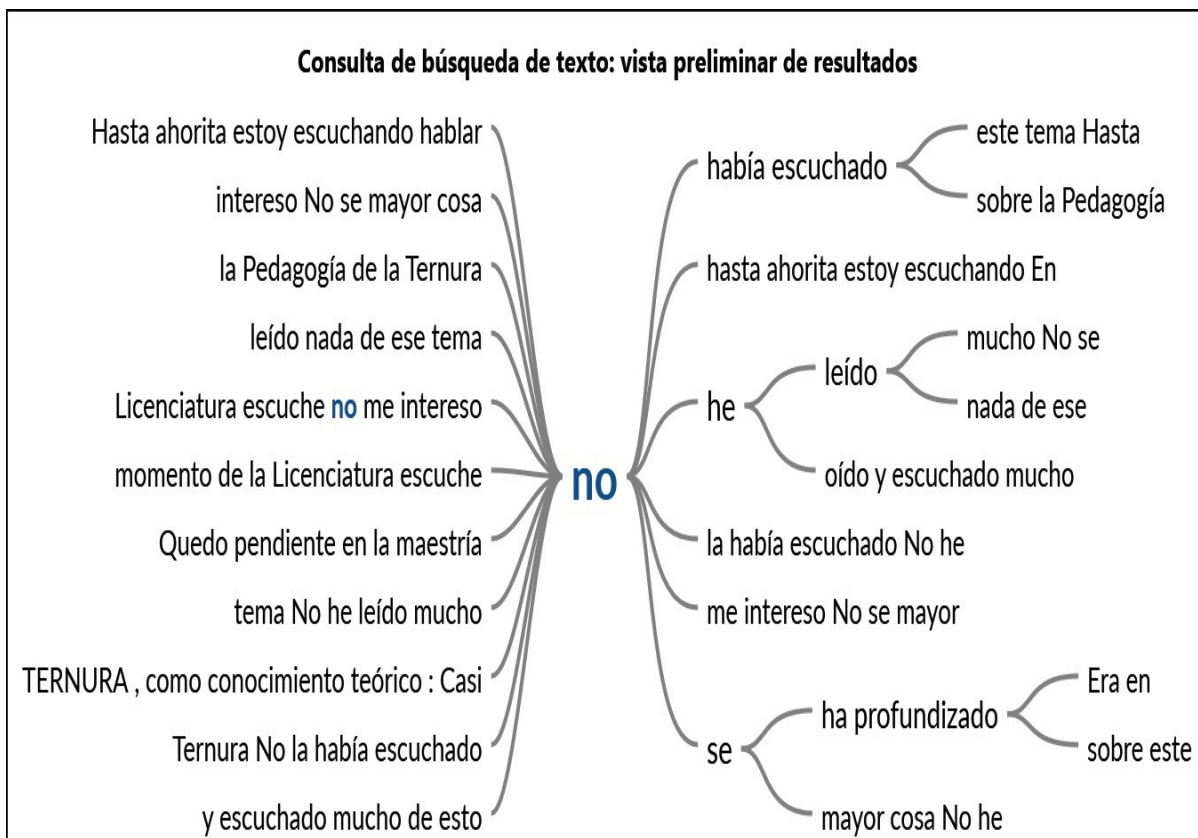


FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Pedagogía de la Ternura

Gráfica 4 Dominio Conceptual de la Pedagogía de la Ternura



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

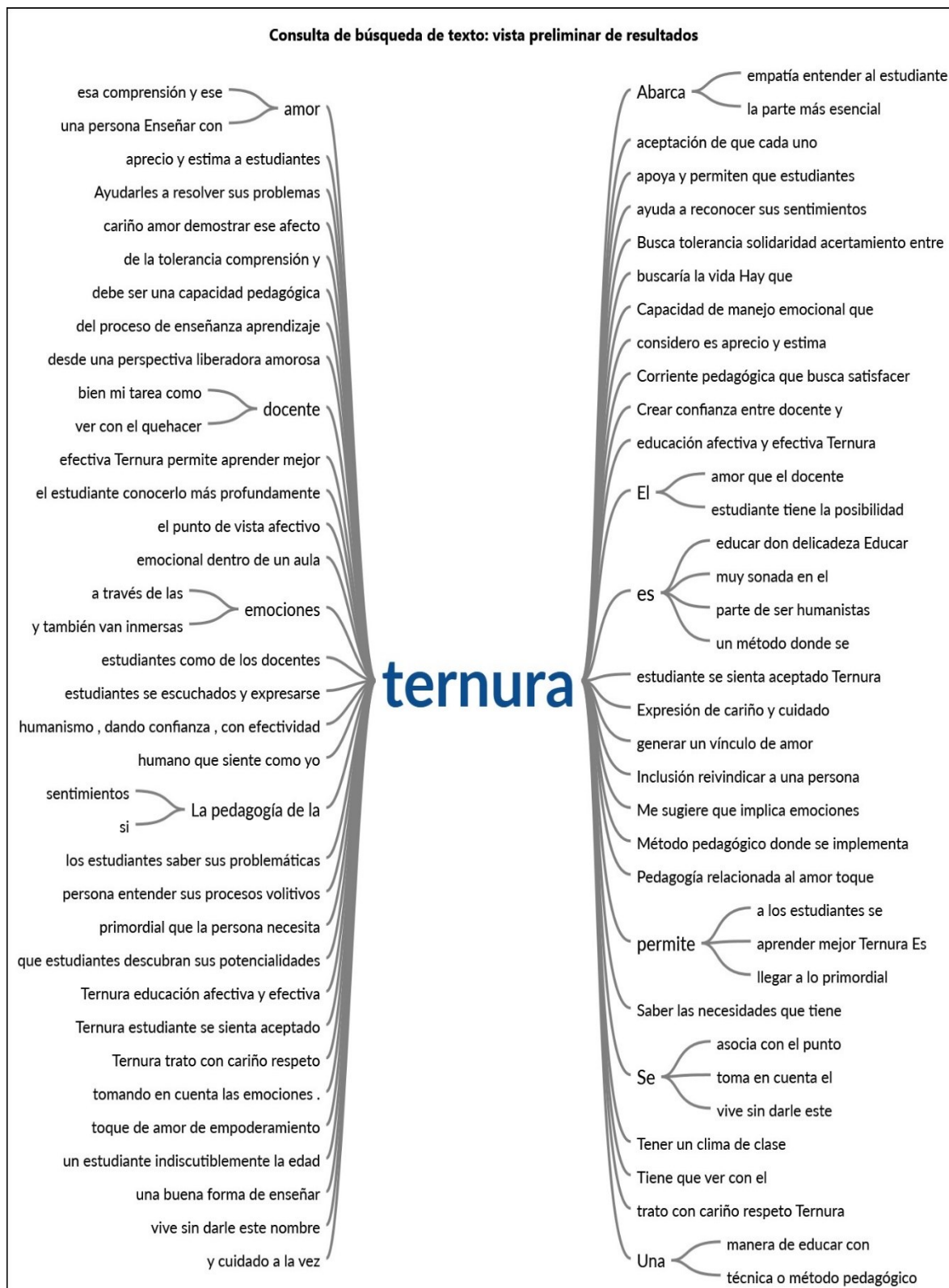
Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Los entrevistados de facultades de ingeniería, agronomía, derecho, administración de empresas manifestaron que este tema esta totalmente fuera de contexto, algunos evidenciaron la curiosidad por participar en esta investigación por la curiosidad que este tema despertó en ellos.

Los formados en facultad de humanidades indicaban el escucharlo dentro de temas diversos, pero no concretizado como un contenido dentro del currículo, aún en maestría indican era parte del tema para la tesis pero no se profundizó.

Se pidió entonces hacerlo desde lo que se comprende desde una cotidianidad, desde lo que se siente y comparte.

Gráfica 5 Pedagogía de la Ternura desde la Experiencia Cotidiana



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Experiencias donde un estudiante se ha sentido respetado y valorado en su formación en la universidad.

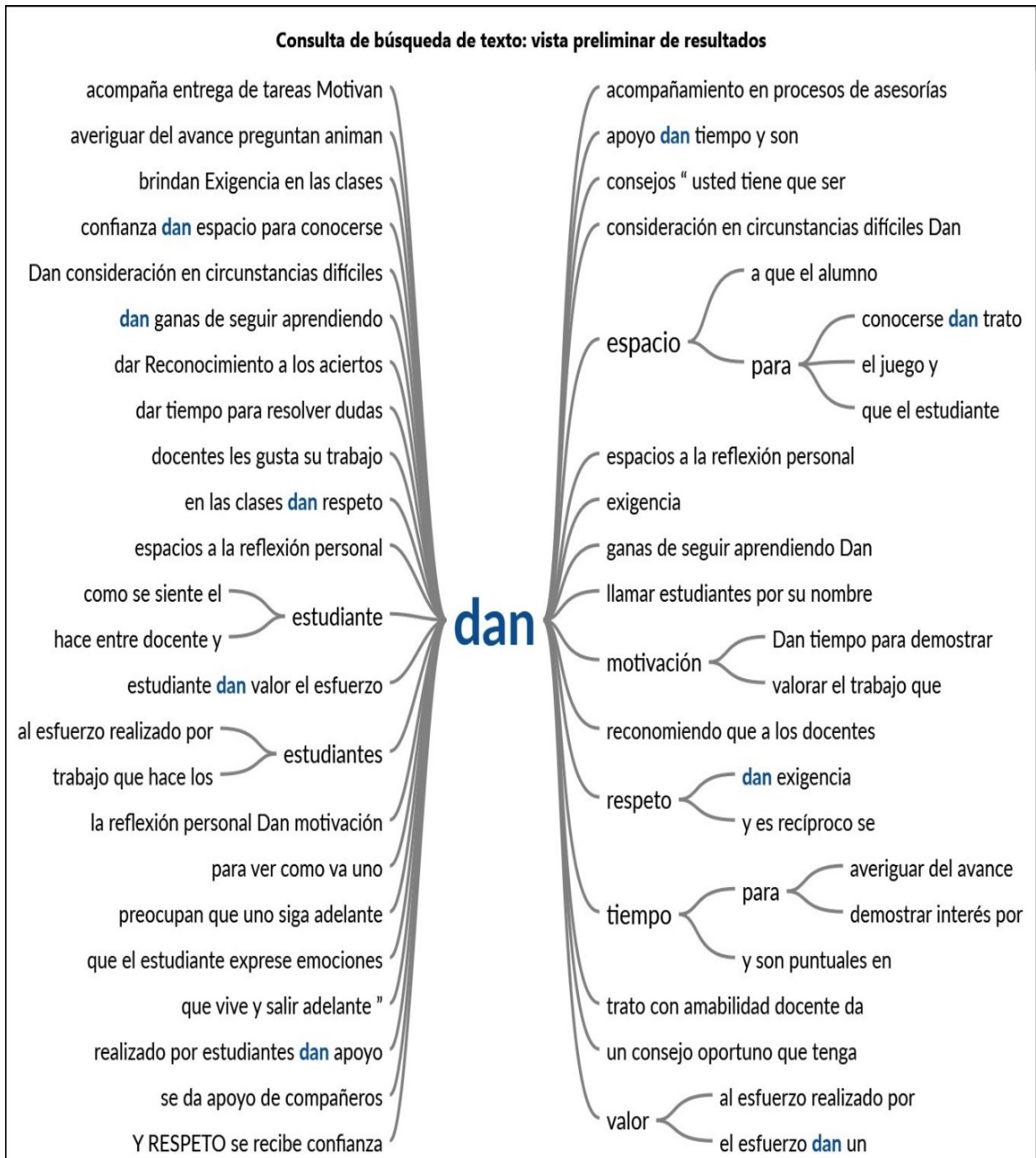
Tabla 2 Experiencias de no respeto y falta de valoración

<ul style="list-style-type: none"> • Uno encuentra mas experiencias negativas que positivas *
<ul style="list-style-type: none"> • No tuve experiencias bonitas, recuerdo los docentes eran muy cerrados, por un punto me quede en un curso. Pues me estaba recuperando de una cesárea. Ya había hablado con el docente y al final ya no me considero.
<ul style="list-style-type: none"> • No había tenido, hasta ahorita en la maestría con el nivel de los catedráticos, si he vivenciado un respeto y un aprecio.
<ul style="list-style-type: none"> • En Derecho, en ningún momento recuerdo alguna situación de conciencia social, responsabilidad de estabilidad emocional hacia mi persona.
<ul style="list-style-type: none"> • No recuerdo haber visto este tipo de pedagogía, catedráticos eran rígidos en lo que daban.
<ul style="list-style-type: none"> • No hay, me sentí señalada por cuestiones políticas.
<ul style="list-style-type: none"> • “Lamentablemente durante mi formación académica en el nivel técnico y Licenciatura no vi ningún tipo de manifestación de ternura hacia mi persona, al contrario, para los docentes es mejor que uno pierda los cursos para luego participar en cursos de vacaciones.... No se me apoyo”.
<ul style="list-style-type: none"> • Los recuerdos de ternura son de la niñez, en la San Carlos Agronomía no existe ninguna clase de ternura. Cuando iniciamos éramos 100 estudiantes, en el segundo semestre éramos 50. Años antes el catedrático decía entre menos estudiantes mejor pues ocupaba menos tiempo.
<ul style="list-style-type: none"> • Una catedrática trataba con cariño: hola mis amores, nos decía; muy tierna, pero le costaba dar la clase como tal, se entendía poco, uno se quedaba con la duda, y ella no podía resolver, el ambiente era descontrolado, un relajó, descuidaba esa parte.
<ul style="list-style-type: none"> • En privados: Uno admira mucho al docente porque piensa que sabe mucho, y que este docente le diga a uno que es un ignorante, que ha hecho durante el tiempo de estudio, esto lo marca mucho a uno. El estudiante se siente desvalorado y esto trauma.
<ul style="list-style-type: none"> • No hubo, yo me tuve que cambiar de un centro universitario a otro por las dificultades en cuanto a metodología.
<ul style="list-style-type: none"> • Un problema es la falta de confianza del estudiante para preguntar, porque pregunta y el catedrático responde interpeándolo ¿Qué porque no pone atención?
<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante miente, busca pretextos porque algunas veces no se les ha creído o no se muestra tolerancia a las necesidades.
<ul style="list-style-type: none"> • No puede haber ternura en clases con demasiados estudiantes.

*Indica repetición en la respuesta.

FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica 6 Acciones con las que se ha sentido trato con dignidad



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Tabla 3 Experiencias de respeto y valoración

<ul style="list-style-type: none"> Una experiencia de acompañamiento a nivel de doctorado una docente se preocupa por el bienestar emocional, le da seguimiento cuando la estudiante le ha compartido una mala experiencia vivida.
<ul style="list-style-type: none"> En una oportunidad me había un curso que yo no pasaba y yo había pensado en salirme, pero un docente se acercó a averiguar que me estaba pasando y luego me dijo que no me tenía que rendir, tenía que seguir con el curso hasta que lo sacaré, que me esforzara, honestamente por la motivación de él fue que yo me quede y logre salir adelante, yo quede muy agradecida con él.
<ul style="list-style-type: none"> Recuerdo, una catedrática era muy estricta, revisaba trabajos de P a Pa, corregía faltas, hacia ver sus errores puntuales y sin rodeos, al elegir a alguien que nos hubiera ayudado. Ella decía yo les exigía porque los quiero, ella sabía el nombre de todos nosotros nombre y apellido, me sentía apreciado e importante. En el acto final de graduación menciono el nombre de todos....
<ul style="list-style-type: none"> Se valoran dos experiencias: pedir apoyo para el desarrollo del contenido por la capacidad que se nota y cuando realizan un buen diagnostico para determinar que contenido desarrollan. Partiendo del diagnostico se desarrolla.
<ul style="list-style-type: none"> Se ha visto a estudiantes con lagrimas en los ojos por la dificultad de la prueba y el catedrático tranquilizó, le dijo que no era de vida o muerte, que hiciera lo que podía.
<ul style="list-style-type: none"> Cuando un día llegue a evaluarme, tuve una mala experiencia de acoso, y llegue llorando a la universidad, era un docente yuca según nosotros, y no considere prudente decirle, le explique que me asuste, yo no iba bien emocionalmente el me dijo: no se preocupe cualquier cosa que usted tenga todo tiene solución si usted no se siente bien, le puedo pasar la evaluación otro día. Esa es la única imagen de alguien que me tratara con ternura.
<ul style="list-style-type: none"> Una experiencia donde citaron al estudiante para ver porque no habría logrado zona, y era porque se afrontaba una situación familiar complicada (papa soltero)... Lo evaluaron y le dieron la zona pues la evaluó los saberes. Usted es una persona capaz me dijo..
<ul style="list-style-type: none"> Una experiencia de una catedrática muy exigente que le dice a un estudiante que por conocer su dedicación lo quiere asesorar. (reconocimiento)
<ul style="list-style-type: none"> En una evaluación final, temario de graduación, yo iba muy preocupado, y pensé que iba a tener un verdugo, pero me tranquilizo y me pidió que yo explicara como aplicarlo, yo pensé que mi iba a poner en problemas, pero me facilito....
<ul style="list-style-type: none"> Uno a veces se siente incapaz, pero el me valoro, el docente tiene que estimular y animar.
<ul style="list-style-type: none"> En la Maestría un espacio significativo, se aprecio el espacio de aportar para un Texto, participar en la publicación de una revista. Un espacio de creatividad. Reconocen lo que yo puedo aportar.

<ul style="list-style-type: none"> • Tuve la suerte de tener excelentes catedráticos universitarios en escuela Psicología de Guatemala campus central, doctores con maestría en el curso que nos daban, tuve una excelente relación, permitían tratarlos por su nombre, se tenía una relación amistosa con ellos llena de respeto, no en todas las facultades nos e da esto. Me hablan por mi nombre.
<ul style="list-style-type: none"> • Respetar diferencias en enfoque de política. No sufrí acoso o persecución por eso. Había respeto peso a diferencias en posición política.
<ul style="list-style-type: none"> • Cuando dan espacio, lugar a que el alumno implemente diversas estrategias.
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los aciertos.
<ul style="list-style-type: none"> • Cuidan que los estudiantes manifiesten respeto entre ellos, que valoren el trabajo de los demás.
<ul style="list-style-type: none"> • Una experiencia donde la mayoría de estudiantes eran hombre una docente motivaba a las mujeres, ustedes pueden nos decía.
<ul style="list-style-type: none"> • Hasta ahorita en la maestría con el nivel de los catedráticos, si he vivenciado un respeto y un aprecio.
<ul style="list-style-type: none"> • En la maestría si nos encontramos a docentes mas humanos, ya no son ignorantes a muchos puntos emocionales. Se evidencia respeto y calidez humana.
<ul style="list-style-type: none"> • En la maestría es donde se ha vivenciado esa dedicación de catedráticos, se agradece. Ponen en practica lo que nos enseñan.
<ul style="list-style-type: none"> • En la maestría los catedráticos tienen entendido este concepto.
<ul style="list-style-type: none"> • En maestría se entabla confianza, hay comprensión.
<ul style="list-style-type: none"> • La pedagogía es darle confianza, exigirle, tratarlo como ser humano, tratarlo como persona, como el que vale, como el que es igual a mi, merece respeto....
<ul style="list-style-type: none"> • Se siente bien cuando el docente llega feliz, el docente impacta con eso. Aunque uno llega cansado eso ayuda.
<ul style="list-style-type: none"> • La oportunidad de vivir el proceso de formación becado en otro país.
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia Universidad de Ciencias de la Cultura Física en Cuba: Brindar servicio voluntario en la Universidad, el estudiante apoya a la comunidad colaborando en necesidades: ayudar en recolectar una cosecha de papa, por ejemplo: hacer una limpieza de un parque, de calles. Realizar voluntariado sumaba puntos, era puntaje para optar en un cuadro de honor al tener servicio durante una carrera.
<ul style="list-style-type: none"> • La maestría ha sido una buena experiencia de pedagogía de la Ternura por las actividades realizadas, trabajo en equipo, se permitía recrear el conocimiento, conocimos como se aprende.
<ul style="list-style-type: none"> • Maestría muy buena experiencia, ha brindado la oportunidad de actualizarse y conocer aspectos importantes para poder enseñar.
<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de ganar algo que a uno le ha costado.

FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

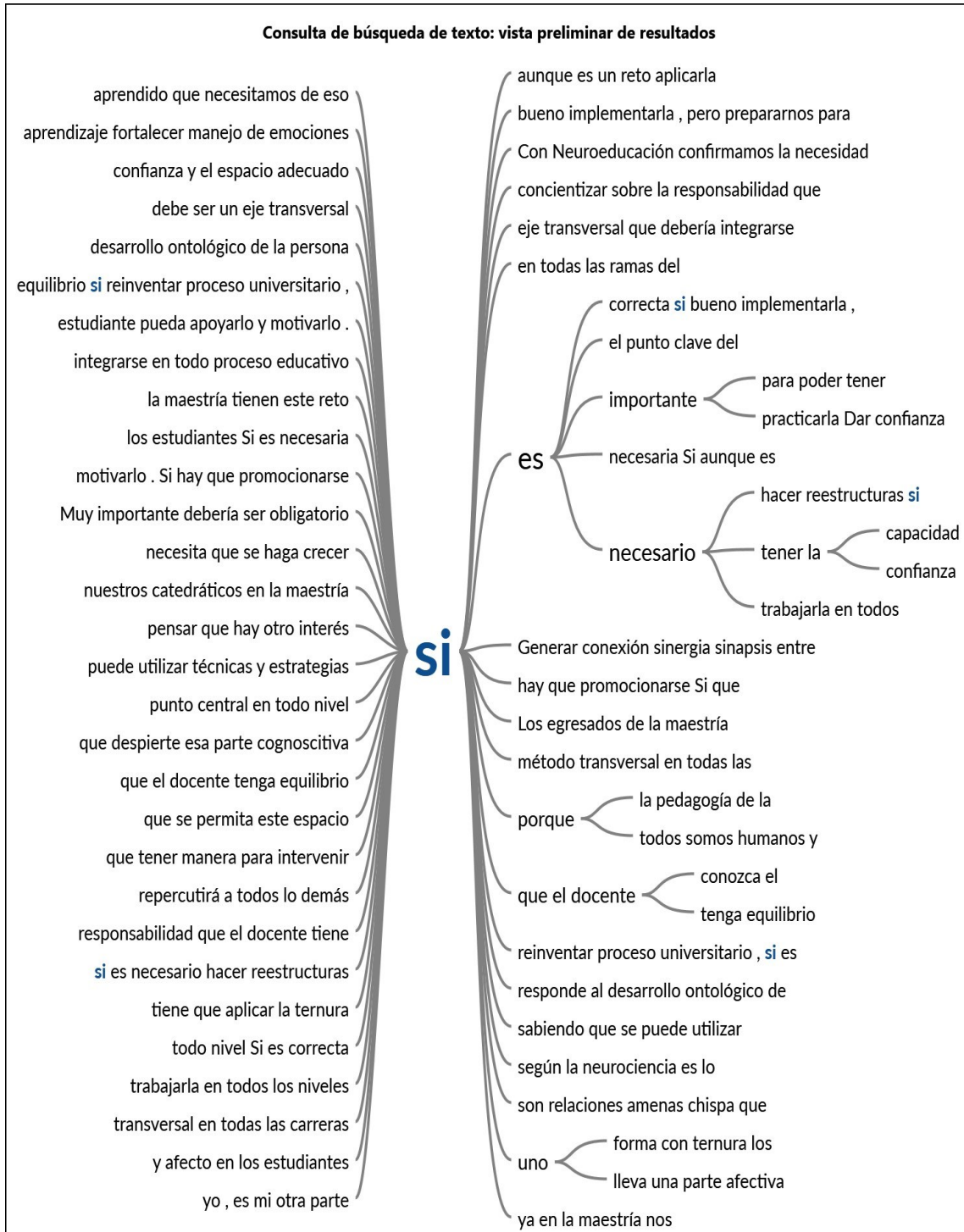
Tabla 4 Experiencias docente se siente valorado por sus estudiantes

<ul style="list-style-type: none">• Acercarse para contar situaciones.
<ul style="list-style-type: none">• Manifestaciones de agradecimiento: palabras.
<ul style="list-style-type: none">• Cuando demuestra el estudiante una exigencia alta y nivel de comprensión.
<ul style="list-style-type: none">• Evidencian aprendizaje los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none">• Demuestran respeto los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none">• Agradecen.
<ul style="list-style-type: none">• Reconocen actos de justicia.
<ul style="list-style-type: none">• Piden consejo.
<ul style="list-style-type: none">• Cuando escogen para ser padrino/madrina como muestra de agradecimiento.
<ul style="list-style-type: none">• Mantienen comunicación por medios virtuales.
<ul style="list-style-type: none">• Diversas manifestaciones de cariño: felicitaciones, reconocimientos, agradecimientos, agasajos.
<ul style="list-style-type: none">• El docente es un estudiante mas, uno pasa a complementar al estudiante, pasar a ser yo parte de.
<ul style="list-style-type: none">• Que un estudiante se cruce para irme a dar un abrazo, porque algo hice y lo hice bien.
<ul style="list-style-type: none">• Estudiantes están en sintonía.
<ul style="list-style-type: none">• Entregan sus trabajos.

FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

¿Es importante trabajar la pedagogía de la ternura en la universidad?

Gráfica 7 Si es importante aplicar Pedagogía de la Ternura en la Universidad.

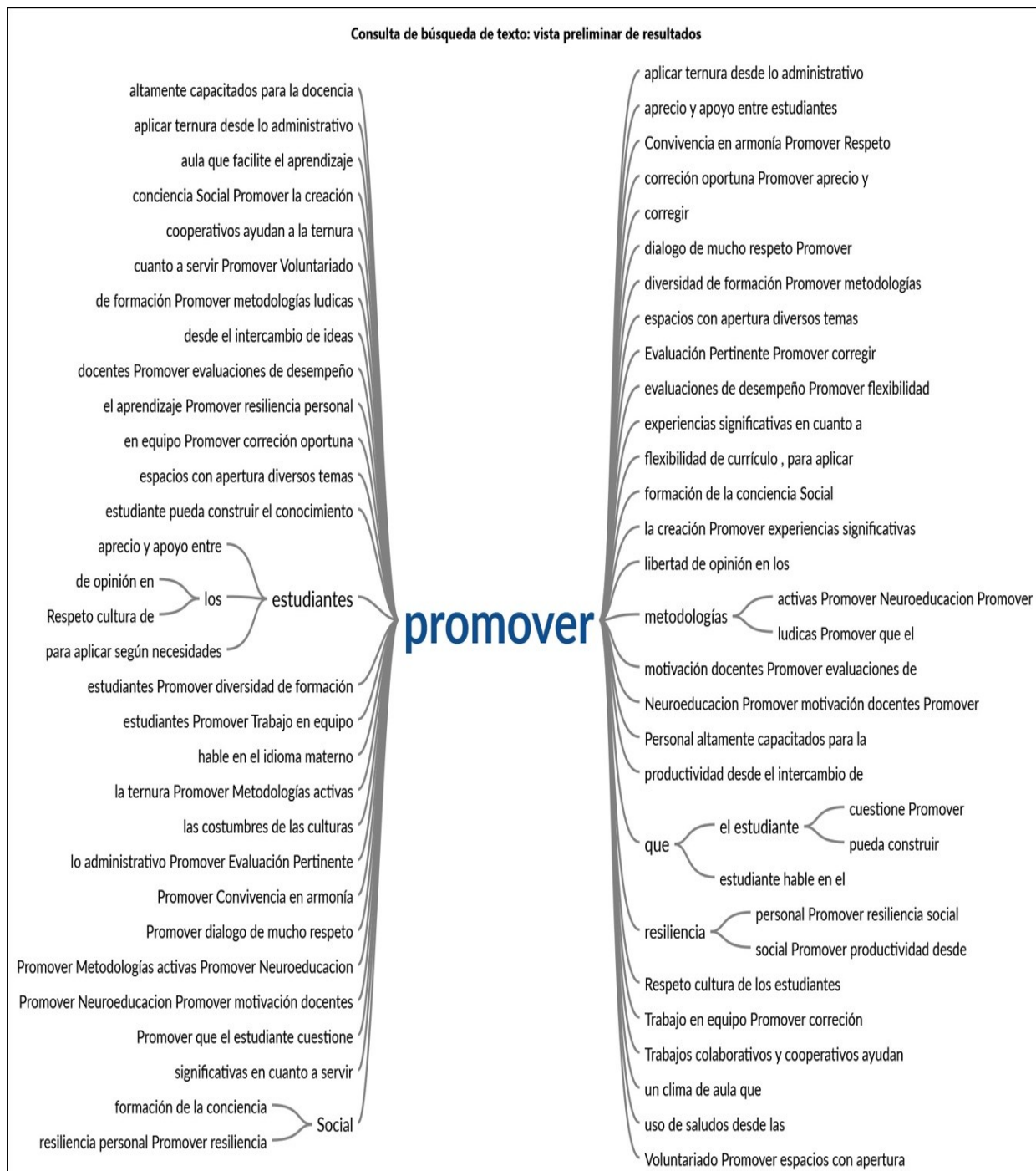


FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Prácticas de Ternura:

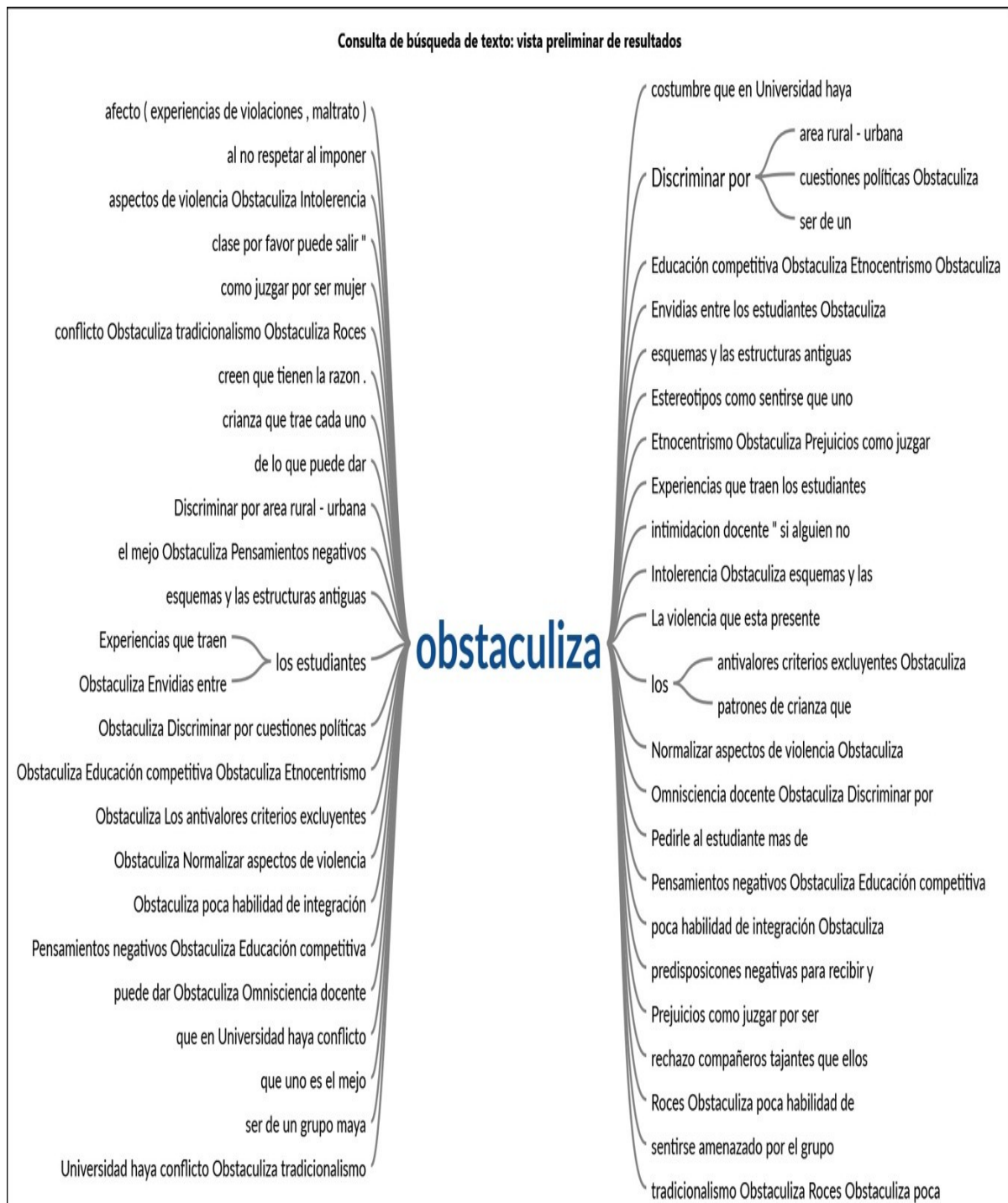
Gráfica 8 Prácticas para aplicar la Pedagogía de la Ternura en la Universidad



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Gráfica 9 Prácticas que obstaculizan aplicación Pedagogía de la Ternura en la Universidad

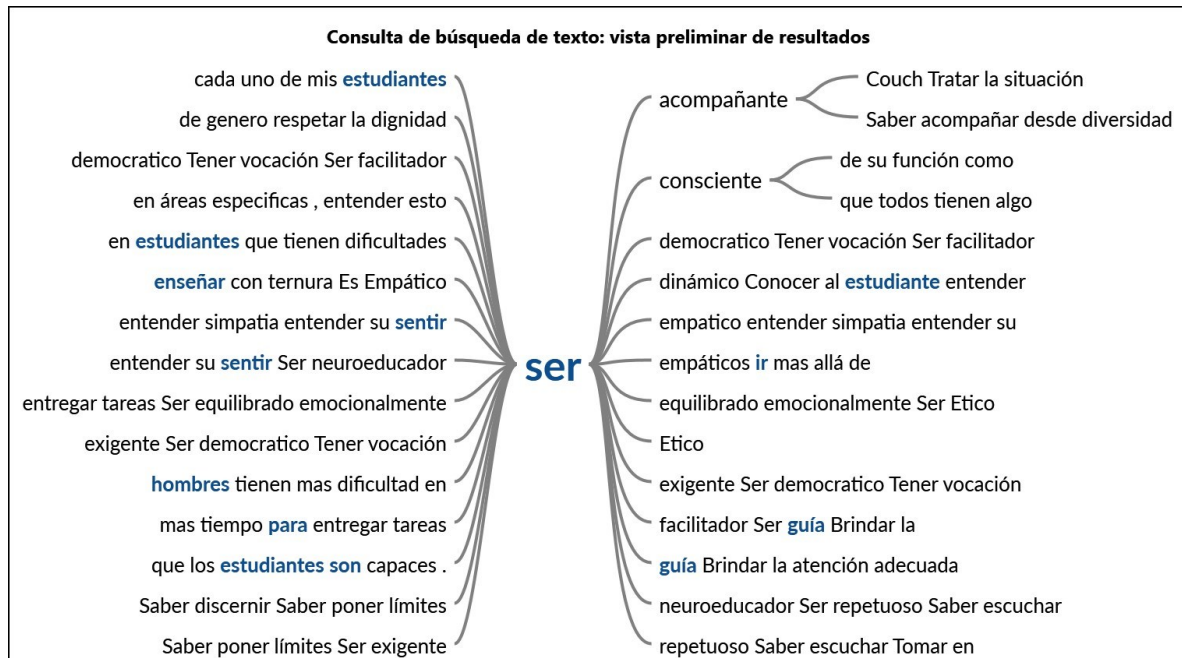


FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Rol del Docente en la Pedagogía de la Ternura.

Gráfica 10 Rol del Docente en la Pedagogía de la Ternura

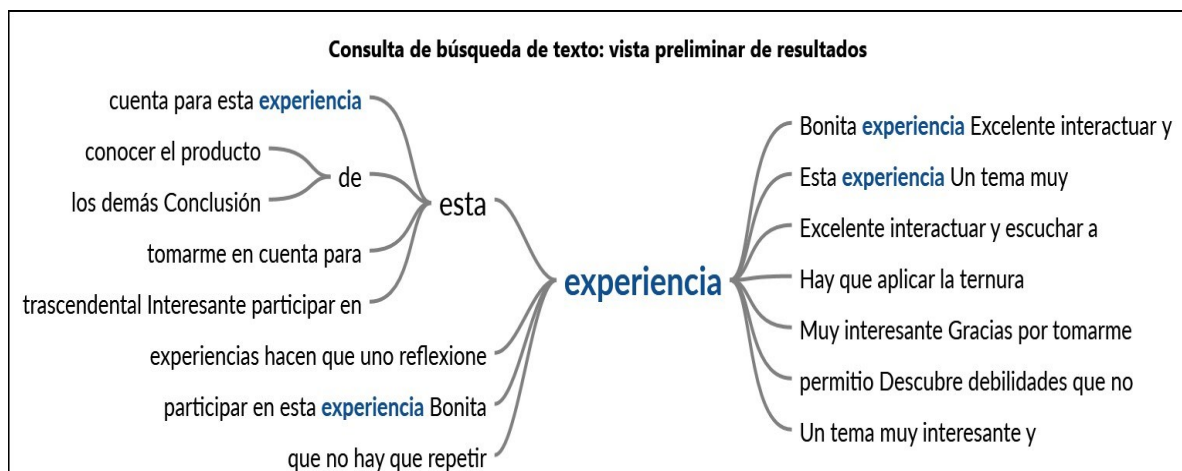


FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

Percepción de la Participación en esta experiencia.

Gráfica 11 Percepción participar en experiencia de Investigación



FUENTE: Investigación de campo, noviembre y diciembre 2020.

Gráfica generada por programa Nvivo QSR Internacional.

6. Discusión y Análisis de Resultados

En cuanto a la Formación Integral.

La concepción de una formación integral está clara en cuanto a que esta se refiere a formar al ser humano de una manera holística en todas sus dimensiones físicas, mentales, emocionales, social y prepararlo para la vida. Se reconoce que la universidad tiene que responder al reto de preparar a profesionales que respondan a las necesidades existentes en la sociedad.

Se indica también que hay esfuerzos encaminados a buscar el logro de esa formación integral sin embargo hay situaciones que aún perjudican los procesos tales como el protagonismo del profesor, la falta de ética, la poca reflexión del quehacer pedagógico.

Guillén R. (Comunicación Personal, 2020) refuerza que la universidad tiene que estar orientada a formar tanto académicamente como en el área humana, fortalecer aspectos de investigación, se necesita que la universidad coadyuve a la generación del conocimiento, a su fortalecimiento. Se debe tomar la batuta para que los procesos de investigación sirvan y no se queden archivados en la biblioteca. Importante también la extensión que básicamente es el ese servicio a la comunidad, hay que preparar bien a las personas, las personas que se gradúen tienen que ir al contexto y poder responder a las necesidades existentes.

Se considera que hay varios retos a asumir para lograr esa tan deseada formación integral enfatizando sobre todo el trabajar lo afectivo, darle una mirada de valor a la vida, buscando una pertinencia en los saberes que la universidad imparta, al respecto Aldana señala: Que un desafío de toda universidad está en la

personalización, en el enriquecimiento humano de cada uno de sus miembros, en otras palabras, la afectividad como rasgo que es posible vivir plenamente, que necesitamos asumir. La universidad es el espacio privilegiado de hombres y mujeres que acuden a ella para aprender, con la ayuda de sus docentes. El privilegio de ser parte de la universidad debe traducirse en un permanente aprendizaje, no solo científico o técnico, sino también humano. Aprendizaje integral como se afirma. (Aldana C. , 2014, pág. 18).

García G. (García, 2020) indica que la universidad deber formar a la humanidad para que luche por la continuidad de la vida, vida entrelazada con todo lo que existe, hay que trabajar para ello.

Conocimiento sobre la pedagogía de la ternura

La Pedagogía de la ternura no figura como dominio de saber cognitivo propiamente dicho, se ha escuchado y tenido referencia a nivel general, como parte ideal de lo que debería haber dentro de un sistema educativo como referente al ámbito afectivo, los formados en humanidades la reconocen con mayor facilidad, la información que tienen al respecto es muy elemental en los entrevistados.

García G. (Comunicación Personal, 2020) opina que la Pedagogía de la Ternura, es la pedagogía ideal, pues nos necesitamos como seres humanos, nos complementamos, necesitamos entendernos. La pedagogía de la ternura es entender que el otro es mi otra parte, siente igual que yo.

Cuando se profundiza en el vivir cotidiana como se concibe esa pedagogía de la ternura se asocia con lo maternal, el cuidado y delicadeza que se debe tener en la

formación sobre todo de los niños, se nota la expresión de evocar esa etapa de formación.

“Es necesario hablar de la ternura casi sin nombrarla, de lo contrario se desvanece, por ser ella misa espacio de discreción y de pudor humano” (Guanzini, 2018, pág. 27). Así es que el diálogo se hizo enriquecedor cuando se compartió lo que se pensaba desde las diferentes vivencias, recordando cuando como estudiantes se habían sentido valorados y tratados con dignidad.

La primera reacción en muchos fue de negar que había ternura, pero al escucharse los recuerdos fueron emergiendo y las experiencias tanto positivas como negativas fueron surgiendo.

Lo que atenta contra la ternura

Al entrar a una profundización y compartimiento de experiencias se encuentra diversidad de compartimientos, algunas personas rescatan grandes experiencias donde se han sentido acompañados, pero no se puede evitar el identificar situaciones dentro del contexto educativo donde más que ternura se encuentra rechazo y situaciones de violencia.

Todos en un momento de su formación estudiantil sino a manera personal, han observado y vivido esa falta de respeto hacia las personas, se han indicado hechos concretos en los cuales se vivencia la falta de valoración del estudiante como persona con derechos.

Al revisar las practicas vividas de no ternura y la que se indican que pueden obstaculizar el poder aplicarla , nos lleva a reflexionar sobre la vigencia de la Violencia Epistémica en los espacios académicos y sociales: la noción de violencia

epistémica se refiere a las distintas maneras en que la violencia es ejercida en relación con la producción, circulación y reconocimiento del conocimiento: la negación de la agencia epistémica de ciertos sujetos, la explotación no reconocida de sus recursos epistémicos, su objetificación, entre muchas otras (Pérez M. , 2019).

En la violencia epistémica entrarían aspectos como que el docente crea que solo lo que el enseña es válido, que algunos sectores aprenden mejor que otros, o aplicar metodologías tradicionales que no permiten producir el conocimiento de manera contextualizada y pertinente.

Las experiencias vividas sobre el autoritarismo y falta de respeto del docente evidencian los resabios de una formación tradicional y una herencia de violencia heredada de patrones vividos. Y se tiene que entender que existen diversos tipos de violencia que se han institucionalizado y es preciso develar para evitar caer en círculos vicios que se repiten al “formar como se me ha formado”.

Guillén R (Comunicación Personal, 2020) reflexionando que es complicado señalar a nuestra casa de estudios, pero se hace buscando mejorar, indica que básicamente el problema de la universidad es que los esquemas y estructuras antiguas todavía se están poniendo en práctica, la universidad necesita un cambio, reorientar tanto sus programas de estudio como su organización estructural, a la formación para la tolerancia, los docentes en muchas ocasiones, tenemos poca tolerancia a los estudiantes cuando presentan situaciones de salud, familiares, como que no les creemos. Se ha tenido formación para la tolerancia, es bonito, pero llevarlo a la práctica es un gran reto.

Aldana C. (Comunicación Personal, 2021) indica que lo menos tierno en un contexto universitario es el autoritarismo del profesor, puede estar sin falta de respeto verbales o físicas, pero si hay autoritarismo hay irrespeto y ausencia de ternura. La violencia epistémica es lo peor, puede que no se diga ni una sola palabra irrespetuosa, pero en la mente se siente que el estudiante es de segunda categoría, inferior al docente. Así es que la falta de ternura empieza en mi actitud, en mi cabeza. Aldana aclara que hay una gran diferencia entre autoritarismo y ejercer con autoridad, y esto lo saben y comprenden los estudiantes.

Muchas veces en las práctica se normalizan acciones que atentan contra la dignidad, la violencia epistémica considera la violencia no como una acción o un evento, sino más bien como “una forma de relación social caracterizada por la negación del otro” Martínez citado por (Pérez M. , 2019), puede ser una violencia lenta, es decir que no es vista como violencia en absoluto, pero si daña aspectos importantes en el sentir y ser del otro. Necesario entonces reflexionar sobre estas prácticas para poder erradicarlas y llamarlas por su nombre.

Crisóstomo L. (Comunicación Personal, 2020) indica que la universidad en muchos momentos golpea conocimientos que compartimos, en otros momentos no responden los conocimientos a las necesidades de crecimiento humano. Uno de los retos que tiene la educación universitaria es que lo que ahí se comparte debe ayudar a fomentar la identidad de la persona como profesional. Agrega además que la universidad posiblemente se ha veo una institución sin sentimientos, sin percepción de los problemas del estudiantado, hay que reflexionar sobre los cimientos mismos del conocimiento que han alejado el cariño y el afecto del aula universitaria.

Las prácticas de ternuras vividas:

Las neurociencias nos indican que todo queda grabado en el cerebro, y esto se logra constatar en lo contestado por los maestrantes, que alentador cuando los recuerdos son positivos, como indica el gran neuroeducador Francisco Mora resaltando:

La Universidad, para aquellos que han tenido la posibilidad de acceder a ella, es donde el cerebro continuará formándose y transformándose de un modo clave y determinante. Es en la universidad donde los estudiantes construyen, de un modo casi definitivo, los planes de su vida futura tanto profesional como personal. Hay estudiantes que tras la licenciatura no les ha quedado algo especial, un antes y un después de alto calado, un cambio significativo en su personalidad, su madurez intelectual, emocional y humana. Para otros, la universidad significa una experiencia especial, profunda, una experiencia que ha dejado una impronta nueva, un sello definitivo que ha cambiado el rumbo hacia su futuro. Son esos los estudiantes que dicen que la universidad ha transformado su vida. (Mora, 2017, pág. 192)

Afortunadamente se rescatan experiencias positivas vividas por los estudiantes espacios donde esta ternura se vive, sin llamarla o nombrarla con ese nombre y se asocia con la capacidad de establecer vínculos respetuosos, afectivos y dignificantes con los demás, se enfoca en atender la parte emocional de la persona.

Enseñar con amor, fue una frase muy repetida, y al analizar las experiencias vividas de los maestrantes se encuentra ese enseñar con amor manifestado de diversas formas, primero se podría hablar de que la ternura tiene una base epistémica entendido esto como se ve y observa a la persona, pues así se va a

tratar. Unas experiencias indican cuando se ve al estudiante como una persona con derechos y capacidades es mas fácil ver que es merecedor de respeto, no así cuando se ve como un receptor, que no sabe.

Otro aspecto importantísimo al hablar de ternura es el revisar las relaciones, la forma de establecer nexos, conexiones e intercambios dentro de proceso educativo: el llamar por su nombre al estudiante, reconocerle sus logros, motivarle, darle un consejo son aspectos relacionales que se valoran y recuerdan con mucho aprecio y que han repercutido para promover espacios de resiliencia y perseverancia entre los estudiantes.

La figura del docente es fundamental y protagónica al momento de revisar los espacios de ternura vividos en las situaciones donde se identifican docentes con vocación, ética figura indiscutiblemente ese respeto y consideración al estudiante, en algunas facultades se considera más esto sobre todo en las humanistas, pero también se rescatan experiencias muy humanas en otras facultades como derecho y agronomía.

Es aplicable la pedagogía de la ternura en el contexto universitario.

Se coincide en que la Pedagogía de la ternura debe propiciarse el nivel universitario, pues se respondería así a formar convenientemente a la persona, consideran debe ser un eje transversal y marcan como referencia de soporte los aportes que se han aprendido en la formación de la maestría con especialidad en neuroeducación.

Se enfatiza también lo delicado de este enfoque pues fácilmente puede confundirse con cursilerías afectivas y poner en riesgo la exigencia académica, en

sí este es uno de los retos grandes a superar, pues la ternura busca la realización del potencial que tiene la otra persona.

Se tiene que devolver el espíritu y el afecto a las ciencias, es oportuno entonces considera que para reinventar el proceso educativo debe aplicarse la ternura y que este proceso va repercutir a nivel de a la sociedad, pues el ser humano replica experiencias de como ha sido tratado y los patrones de cómo ha sido formado. Si el estudiante es formado con una conciencia social y principios de respeto y consideración al otro, será un profesional que buscará el bien común (Crisóstomo, Comunicación Personal, 2020) .

Es necesaria de una revolución de la ternura, pues esta representa una forma de disidencia contra los mapas del dominio y de la colonización producidos por la racionalidad política occidental, por el dogmatismo financiero de los mercados, por la ideología del consumismo y del uso nihilista de lo que existe en todas sus formas (Guanzini, 2018, pág. 23).

Guillén R. (Comunicación Personal, 2020) explica que la Pedagogía busca tolerancia, solidaridad, aceptar a las personas entre prácticas culturales que permitan una mejor convivencia desde la educación, la cual debe formar a través de la tolerancia, comprensión y ternura, básicamente en la aceptación de que cada es una individualidad, que cada uno tiene una forma de actuar, que eso debe respetarse para llegar al acto básico de la pedagogía.

Es necesaria una pedagogía de la ternura en la universidad el reto es a hablar de ella como dice (Guanzini, 2018): Hasta que alguien tenga el valor de invitar a una revolución del amor y de la ternura, tenemos la posibilidad de recordar que es de ahí de dónde venimos y allí somos llamados a dirigirnos y detenernos. Nosotros los

humanos, no tenemos más que eso para protegernos del frío y de la obscuridad que nos asaltan, en los movimientos de la conciencia que lo cuestiona todo.

Prácticas para lograr una pedagogía de la ternura

La preocupación por promover prácticas adecuadas surge de la que indica las neurociencias en cuanto a que “el cerebro viene preparado para imitar” (Bueno, 2018, pág. 146) las personas son imitadoras natas, por lo que los estereotipos sociales, familiares y educativos influirán en como se comporte. Esa gran capacidad de imitación se sustenta en un grupo de neuronas que se llaman Neuronas Espejo, las cuales se encuentran diseminadas en muchos lugares del cerebro. Bueno, recalca que las neuronas espejos contribuyen a todos nuestros aprendizajes sociales, también son parte responsable de la fantástica característica humana de la Empatía, que ha sido tan valorada para la práctica de la ternura.

Las neuronas espejo permiten predecir el contexto social a partir de unos pocos datos significativos, cuando la acción que refleja se encuentra inmersa en un contexto más amplio, asimilan el contexto, de tal modo que, cuando después vemos solo una parte de la acción, el cerebro es capaz de hacerse una idea del todo, extrapolando los datos que faltan. No solo reflejan las acciones de los demás, sino que también permiten adentrarse a la mente para conocer su intención, esto incluye estados de ánimo y sus intenciones (Bueno, 2018).

Esta explicación de cómo funcionan las neuronas espejo tiene implicaciones impresionantes para la educación y justifican la importancia de los modelos familiares, sociales, culturales, educativos, etcétera, en la formación de las personas. Permiten explicar también la dificultad de romper con la inercia social en

cuanto a la transmisión de comportamientos estereotipados, que se mantienen por imitación preconsciente.

Así es que, para romper patrones indeseables hay que iniciar conociendo los motivos y reflexionar para iniciar a erradicar practicas no adecuadas. “Como educadores, es necesario que lo que decimos coincida con lo que pensamos y con lo que hacemos, incluidas nuestras actitudes mas inconscientes porque nuestros alumnos sabrán e imitarán, aunque sea de manera preconsciente lo que pensamos y hacemos (y no lo que decimos)” (Bueno, 2018, pág. 149).

Al determinar que practicas conlleva una Pedagogía de la ternura se pueden resaltar las siguientes consideraciones:

- Un clima relacional donde exista respeto, confianza, motivación, corrección, apertura.
- Espacio para el desarrollo de la conciencia social mediante prácticas de las diversas culturas: saludos, lenguaje, vestimenta. Promover el voluntariado, los servicios a la comunidad de parte de los estudiantes. Es fundamental contextualizar lo que se enseña.
- Aspectos de mediación y facilitación del aprendizaje mediante metodologías lúdicas, trabajo en equipo, aplicación de una adecuada evaluación, aplicar aspectos de neuroeducación.

Crisóstomo L. (Comunicación Personal, 2020) recuerda que desde la cultura maya la ternura va a todos los seres con vida, hay una invitación a apreciar todo lo que nos rodea y cuando se falla en ese aspecto viene el problema, se da el alejamiento y esto afecta a la persona, de manera que ese crecimiento con ternura

tiene que darse en todos los componentes del entorno inmediato, para que el ser humano este realmente con satisfacción y alegría de si mismo, con mucha capacidad de reconocer a la otra persona, por ejemplo el saludo se refiere a una expresión de alegría, de satisfacción, ahí se posesiona el afecto, el encuentro, eso hace que todos se sientan bien.

El manejo de la autoridad es importante al hablar de ternura, Aldana C. (Comunicación Personal, 2021) explica que la ternura se da en un esquema de autoridad, los estudiantes saben y comprenden que hay necesidad de corregir, de poner límites, porque siempre hay límites, son necesarios.

Un elemento interesante que surge en la investigación es el de la resiliencia, por un lado, indican que quien logra concluir la universidad ha sido una persona resiliente pues ha superado lo difícil que esta pueda presentar. Pero también se ve la necesidad de fomentarla, sobre todo una resiliencia generativa que permita el aprovechamiento de los recursos con que se cuenta, como por ejemplo en esta época de pandemia donde estudiantes y docentes se han adaptado a plataformas, a crear espacios para interactuar, para seguir adelante.

Guillén R. (Comunicación Personal, 2020) comparte que esta pandemia como experiencia se ha vivenciado la práctica de la ternura, las autoridades han recomendado que los docentes sean tolerantes, se graben las clases, se de más tiempo para la entrega de trabajos. El reto será seguir aplicándola al regresar a la normalidad.

Un aspecto muy valorado actualmente para generar prácticas de ternura es el dominio de los principios de neuroeducación, saber sobre el cerebro, su funcionamiento y su capacidad de plasticidad permite que nos esforcemos por

brindar experiencias significativas que vayan activando los procesos cerebrales tanto a nivel personal como de los estudiantes.

El principal interés de poder modular conscientemente las conexiones de nuestro cerebro es favorecer las capacidades mentales que nos ayuden a crecer en bienestar y dignidad, no solo como seres humanos que se adaptan al ambiente, sino como personas que deciden que ambiente quieren generar para sí mismas y para las futuras generaciones (Bueno, 2018, pág. 118).

Valorizando el rol del docente en la pedagogía de la ternura

Es el docente el que hace la diferencia, las buenas experiencias y las no gratas vienen de como el docente facilita el aprendizaje; se identifican como funciones primordiales: acompañar, mediar experiencias de aprendizaje significativas, inspirar y ser ejemplo. Se resalta la capacidad de Empatía del docente para aplicar la ternura.

Los entrevistados resaltan cualidades docentes en cuanto a excelente formación, ser docentes por vocación, equilibrio emocional. Todo esto lo tendría un docente excelente, (Mora, 2017) citando a Bain, comparte que los profesores universitarios excelentes poseen las siguientes características:

1. Los profesores extraordinarios poseen una comprensión intuitiva del aprendizaje humano. Destacan, al conocer y preparar una materia qué es lo que podría hacer atractivo el tema, haciéndolo curioso y transformando lo “soso” en algo “interesante”.
2. Sin excepción, los profesores extraordinarios conocen a profundidad la materia que enseñan y están al día de esos conocimientos.

3. Son gente que lee (y de alguna manera lo expresa en clase ante los estudiantes) materias de campos muy distantes al suyo, lo que les permite abordar sus explicaciones desde visiones diferentes aun cuando convergen hacia el concepto o pieza de estudio que se trate.
4. Tratan de involucrar emocionalmente a los estudiantes durante la clase y provocar, a veces con discusiones, la clarificación de algunos aspectos complejos de la misma.
5. Siempre muestran a los estudiantes su interés no sólo porque aprendan y el éxito en sus exámenes, sino porque comprendan bien el significado de lo que se explica en clase, de modo que aún tratándose de una materia muy específica repercuta en su vida y su personalidad.
6. Hacen ver a sus estudiantes que parte de su éxito, como profesor, está en el éxito de su estudiante.
7. Hacen participar al estudiante de lo que él enseña de manera que el propio estudiante se sienta crítico, evaluador, capaz de mostrar que “ha digerido” lo que ha aprendido.
8. Los grandes profesores cuando explican una materia utilizan como ingrediente los nombres y alguna anécdota de quienes descubrieron o contribuyeron a crear el conocimiento que se expone. Y aún también, si el mismo profesor ha investigado en esa materia, dando alguna visión de su éxitos o sus fracasos, sus alegrías y sus frustraciones durante el camino que llevo a esos conocimientos. Dando si se quiere, y en definitiva, una visión de la realidad con la que se alcanza lo que se enseña.

9. Y finalmente, los grandes profesores son aquellos que han investigado y conocen en profundidad lo que hablan, rompen de pronto la clase y hablan abiertamente del sentido de la vida, de la cultura que nos cubre y protege, del respeto y el alcance de todo lo que nos rodea, del misterio, siempre por resolver, de ese último significado de todo lo que existe.

Aldana C. (Comunicación Personal, 2021) indica que entre las actitudes de un docente que educa con ternura está las formas de atender al estudiante con empatía, con maneras alegres, relajadas, muy orientativas.

Crisóstomo L. (Comunicación Personal, 2020) opina que el docente universitario “cree en la libertad del ser humano”, por lo que debe ayudar para que el estudiante concrete y viva su libertad, es un gran reto respetar al estudiante y ayudarlo en su autonomía personal. Se puede acompañar a la persona para que haga lo que considere para sí misma y logre esa autonomía, así damos en lo más sensible: crece en su responsabilidad y vive su libertad.

García G. (Comunicación Personal, 2020) recuerda el pensamiento del maestro Simón Rodríguez: “Lo que no se hace sentir, no se entiende, y lo que no se entiende no se hace” el docente tiene que inspirar, hacer sentir la necesidad de formarse, la tarea del docente es hacer que el estudiante se sienta importante.

También se considera importante el reconocimiento que el docente reciba por su trabajo, desde todo ámbito; pues es necesario que su labor sea respetada y reconocida, administrativamente se indica la necesidad de que existan buenos salarios que lo motiven.

Algo fundamental dentro del quehacer docente y que es bastante mencionado es su nivel de ética profesional, la cual es una guía que le da un valor único y privilegiado a su tarea docente.

Para recordar la importancia de la ética en la labor docente se considera importante recordar esta historia de dominio popular sobre la Ética:

Le Preguntaron al Gran Matemático árabe Al-Khwarizmi sobre el valor del ser humano, y éste respondió:

Si tiene ética, entonces su valor es = 1.

Si además es inteligente, agréguele un cero y su valor será = 10.

Si también es rico, súmele otro 0 y será = 100.

Si por sobre todo eso es además, una bella persona, agréguele otro 0 y su valor será = 1000.

Pero, si pierde el 1, que corresponde a la ética, perderá todo su valor pues, solamente le quedarán los ceros.

La experiencia en la maestría de docencia superior universitaria con especialidad en neuroeducación:

Interesante como la experiencia del maestrante en la formación de docencia superior universitaria con especialidad en neuroeducación, evidencia un tipo de formación diferente, llena de ternura. Los maestrantes consideran que ha sido un espacio donde se ha sentido valorado y ha podido desarrollar habilidades de encuentro con los demás. Se valorar que el conocimiento del funcionamiento del cerebro permite visualizar esa parte afectiva dentro del aprendizaje, si se aplica neuroeducación se aplica Pedagogía de la Ternura.

Uno de los grandes aportes de la neuroeducación es recordar el valor de la plasticidad del cerebro, la cual nunca se detiene. (Bueno, 2018) señala: todos contribuimos directa o indirectamente a ella, tanto en nuestro propio cerebro, a partir de cualquier actividad que realicemos incluso a partir de los propios pensamientos, como en el de los demás, con nuestras actitudes, miradas, palabras y actos. A través de la educación y del ejemplo, de todos y cada uno de nosotros. Una doble responsabilidad individual y social, también una doble oportunidad para usar la cerebroflexia en pro del bienestar y la dignidad humanos. Un auténtico reto que debería empoderarnos a todos, pero sobre todo una magnífica oportunidad para autoconstruir nuestro cerebro (pág. 267).

7. Conclusiones

7.1 Sin ternura no hay posibilidad de integralidad, educar es un acto de amor, entendido no como una simple cursilería sino como una relación que trasciende, en consecuencia para lograr un pleno desarrollo en los estudiantes universitarios es imprescindible aplicar una Pedagogía de la Ternura en el nivel universitario, entendida esta como como una visión educativa fundamentada en la capacidad de establecer vínculos respetuosos, afectivos y dignificantes para los demás. Esta relación permite que el estudiante pueda desarrollarse integralmente como persona, ya que dentro de la universidad le permitirá cimentar conocimientos centrados en la valoración de él como persona y de los demás, para luego en su practica profesional ser capaz de incidir en su entorno social de manera productiva y respetuosa.

7.2. Según los entrevistados en algunas facultades el tema de ternura puede ser totalmente invisibilizado, por ejemplo, en facultades de ingeniería, agronomía, derecho, administración, aún en las áreas de humanidades puede ser visto muy general, no se profundiza. Se rescatan prácticas de ternura, pero no se abordan con determinismo, pues pueden considerarse innecesarios y subestimarse.

7.3 Practicar una pedagogía de la ternura reclama desterrar del circulo académico cualquier practica de violencia, sobre todo la violencia epistémica. El reto es propiciar climas relacionales donde predomine el respeto, la inteligencia emocional, la cordialidad, así como buscar un nivel

alto de exigencia académica que permita una sólida formación a través de los distintos saberes: Saber ser, Saber conocer, saber convivir, saber hacer.

7.4 Se reafirma el rol tan importante e insustituible del docente como formador, valorando en él su vocación, capacidad de empatía, ética y confianza en el potencial humano. Ahora más que nunca se hace imprescindible su formación humana y alto nivel académico y el desarrollo de habilidades neuro didácticas que le permitan emplear metodologías activas, lúdicas que propician aprendizajes altamente significativos en sus estudiantes.

7.5 Se evidencia la gran importancia de la formación en la maestría en docencia superior universitaria con orientación en neuroeducación pues es una experiencia en donde se refuerza esa pedagogía de la ternura y permite fortalecer en los docentes saberes sobre neuroeducación, que en este siglo son altamente significativos y necesarios para entender el funcionamiento del cerebro y aprovechar su gran potencial para el logro del aprendizaje.

7.6 Es imperante seguir fortaleciendo la parte socio-afectiva en la formación de los docentes universitarios, para la investigación queda la invitación a seguir profundizar temas tales como: desarrollo de la empatía, ambientes sanos para el aprendizaje, inteligencia emocional, aprovechamiento de las neuronas espejo en la educación, cerebroflexia y emociones, resiliencia generativa en las aulas universitarias.

8. Recomendaciones

8.1. Es imprescindible aplicar una pedagogía de la ternura en el contexto universitario, fundamentando convenientemente su práctica desde la concepción de que se educa a personas de manera íntegra y reafirmar en todo momento su importancia y práctica desde principio éticos.

8.2 Propiciar espacios de sensibilización y formación en docentes y autoridades de todas las facultades, a través de talleres, círculos de reflexión, lecturas formativas.

8.3 Reflexionar sobre el tema de violencia epistémica para poder erradicarla de las practicas pedagógicas en la universidad, para esto se recomienda sensibilizar a autoridades educativas al respecto. Tarea ardua para los docentes comprometidos. Propiciar en los diferentes cursos actividades de proyección social y de servicio a la comunidad para fomentar conciencia social.

8.4 Cuidar dentro del perfil que se requiera a un docente universitario aspectos relacionados con su calidad humana y profesional como vocación, empatía, conciencia social, ética. Importante también agregar espacios de evaluación de desempeño que permitan la valoración y reconocimiento de dichos aspectos.

8.5 Promover la actualización y formación permanente de los docentes universitarios de ser posible, requerir la especialización de todos los docentes universitarios en aspectos de neuropedagogía, esto a través de

la permanencia de la formación a nivel de postgrado. Implementar dentro de la formación en Maestría en Docencia Superior espacios de aplicación de saberes para que el estudiante tenga una experiencia de servicio y proyección a su comunidad educativa.

8.6 Seguir promoviendo la investigación con enfoque cualitativo, cuidando aspectos de rigurosidad científica que permitan la producción de conocimientos en diversas áreas de aplicación del saber.

9. Referencias

- Acodes . (2003). *La formación integral y sus dimensiones*. Bogotá: Kimpres.
- Aldana, C. (2004). *Ternura y Postura. Educación para la Paz*. Guatemala: Editorial de Ciencias Sociales.
- Aldana, C. (2014). *Docencia y Biodidáctica Universitaria. Docencia Afectiva y efectiva*. . Guatemala: Centro Didáctico DDA-DIGED.
- Aldana, C. (2020). *La neuropedagogía Social*. Guatemala: Piedra Santa.
- Aldana, C. (20 de Enero de 2021). Comunicación Personal. (E. Figueroa, Entrevistador)
- Assman, H. (2002). *Placer y Ternura en la Educación*. España: Narcea S.A.
- Berger P. & Luckman T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires. : Amorrutu.
- Bernal, D. (noviembre de 2018). *Arte y Peagogía* . Obtenido de http://www/sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf
- Bersaim, M. (2011). *La Ternura una emoci3n para recuperar* . Buenos Aires: Bonum.
- Boff, L. (2007). *La Fuerza de la Ternura*. Mexico : Ediciones Dabar.
- Bueno, D. (2018). *Cerebroflexia. El arte de contruir el cerebro*. Barcelona: Plataforma Editorial.
- Bueno, D. (2018). *Neurociencia para educadores*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO.
- Cantard, A. (2014). *La Autonomía Universitaria hoy. Um debate necessário*. . Mexico: UDUAL .
- Carmona, M. (2007). *La Educación y la Crisis de Modernidad. Hacia una Educación Humanizadora*. . Revista de Artes y Humanidades .
- Crisóstomo, L. (2007). Relaciones de Ternura en la Cotinidanidad Maya. San Jose Costa Rica.
- Crisóstomo, L. (02 de Noviembre de 2020). Comunicación Personal. (E. Figueroa, Entrevistador)
- Cussiánovich, A. (2010). *Aprender la Condición Humana. Ensayo sobre Pedagogía de la Ternura*. . Peru: IFEJANT.
- De la torre, F. (2005). *12 Lecciones de Pedagogía, Educación y Didáctica*. . Mexico: Trillas.
- ECURED. (18 de NOVIEMBRE de 2018). *ECURED*. Obtenido de <http://ecured.cu/Pedagog%C3%ADa>
- España, O. (2017). *Universidad y Aprendizaje*. Guatemala : Editorial Universitaria .
- Fernandez, R. (2017). *Cerebrando las emociones*. . Buenos Aires: BONUM.
- García, & Moctezuma. (2017). *La Pedagogía de la Ternura en Estudiantes Universitarios*. . Mexico.
- García, G. (13 de Diciembre de 2020). Comunicación Personal. (E. Figueroa, Entrevistador)
- Guanzini, I. (2018). *La ternura* . España: Plataforma Editorial.
- Guillén, R. (12 de Noviembre de 2020). Comunicación Personal. (E. Figueroa, Entrevistador)
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGrawHill.

- Kvale, S. (2007). *Doing Interviews*. Londres: SAGE publications.
- Lemus, L. (1998). *Pais de la eterna primavera*. Guatemala: Piedra Santa.
- M., B. (2011). *La Ternura, una emoción para recuperarse*. . Buenos Aires: Bonum .
- Mack et. al. (2005). *Qualitative Research Methods: A Data Collectors Fiel Guide*. EEUU: FHI.
- Maya, A. (2009). *Conceptos Básicos para una Pedagogía de la Ternura*. Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.
- Megallon, M. (2012). *Miradas Filosóficas Latinoamericanas*. Mexico: Insituto Superior de Ciencias de la Educación.
- Mora, F. (2017). *Neuroeducaci{on, Solo se aprende aquello que se ama*. España: Alianza, S.A.
- Morín, E. (1999). *Los 7 saberes necearios para la educación del futuro*. Unesco.
- Morin, E. (1999). *Los 7 saberes necesarios para la Educación del Futuro*. Unesco .
- Nassif, R. (1965). *Pedagogía de Nuestro Tiempo*. Argentina: Kapelusz S.A.
- Pérez, & Castaño. (2017). Funciones de la Universidad en el siglo XXI Humanística, basica e integral. *Revista Electronica de Formación del Profesorado*, 191-199.
- Pérez, M. (2019). *Violencia Espistémica: Reflexiones entre lo invisible y lo ignorable*. Argentina: CONICET.
- Restrepo, L. (1994). *El Derecho a la Ternura* . Colombia : Arango Editores .
- Unesco. (2015). *Replantear la educación ¿ hacia un bien común mundial ?* Francia : Unesco .

10. Anexos

10.1 Instrumentos de investigación.

Ficha Técnica Entrevista Abierta.

Entrevistador: Esthela Claudet Figueroa Muñoz.

Entrevistados: Estudiantes y Docentes Maestría Docencia Universitaria con Orientación Neuroeducación Secciones A y B Centro Universitario San Marcos.

Datos de los Entrevistados:

- Nombre:
- Profesión Nivel Licenciatura:
- Tiempo de ejercer como catedrático universitario:
- Cohorte y sección que ha estudiado en la Maestría.

Preguntas Realizadas:

- ¿Qué se entiende por formación integral en la universidad?
- ¿Qué entiende usted por Pedagogía de la Ternura?
- ¿Dentro de su experiencia como estudiante universitario que experiencias lo hicieron sentirse valorado y respetado como persona?
- ¿Será imprescindible aplicar una pedagogía de la ternura en el contexto universitario? Por favor justifique su respuesta.
- ¿Qué prácticas evidencian una pedagogía de la ternura?
- ¿Cuál es el rol que le corresponde a un docente dentro de una Pedagogía de la Ternura en el ámbito universitario ?
- ¿Qué recursos facilitarían la práctica de una Pedagogía de la Ternura en el contexto universitario?

10.2 Base de datos estudiantes y docentes que participaron en el proceso:

Tabla 6 Docentes entrevistados

No.	NOMBRE	DOCENTE/EXPERTO	EXPERIENCIA DOCENCIA UNIVERSITARIA
01	Dr. Carlos Aldana Mendoza	EXPERTO	
02	Dr. Luis Crisóstomo	EXPERTO/DOCENTE	
03	Dr. Rodolfo Gualberto García Marroquín	DOCENTE	
04	Maestro Raul Guillen	DOCENTE	

Tabla 7 Maestranteros entrevistados

No.	MAESTRANTE	PROFESION	EXPERIENCIA DOCENCIA UNIVERSITARIA	CORTE MAESTRIA
01	Nuvia María Patricia Reina Muñoz	Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales	6 años	1ra Cohorte Sección A
02	Arely Noemí Guzmán Rodas	Licenciada en Educación con Especialidad en Administración Educativa.	3 años	Primera Cohorte, Sección A
03	Olga Macaria Ordoñez Puac de Peñalongo	Licda. Pedagogía y Ciencias de la Educación	10 años	Primera cohorte seccion "A"
04	Laura Margoth Maldonado Maldonado	Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación	1 año	Primera cohorte, sección A
05	Byron Alejandro Barrios Mérida	Ingeniero Agrónomo	0	Malacatán
06	Herver Donival Chilel Castañón	Lic. en Pedagogía con orientación en Administración y Evaluación Educativas	0	Segunda corte sección B
07	Jova Ricarda Miranda Orozco	Licda. en Pedagogía y Administración Educativa	7 años	Segunda Cohorte, Sec. B
08	Keneth Edison Marroquín Velásquez	Psicólogo	3 años	Primera cohorte. Sección A
09	Rodrigo Fernando Miranda Ramirez	Licenciado en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa	3 años	Primera Cohorte, sección A
10	Alfredo Matías y Matías	Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación	1 año	Primera cohorte
11	Francisco Mauricio Salvador	Psicólogo	2 años	Primera cohorte, sección A.

12	María del Rosario Campollo Izaguirre	Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales	0	Sección B, extensión Malacatán.
13	Breison Heriberto Ochoa Escobar	Lic. En pedagogía y ciencias de la educación	0	Tercera Cohorte Sec. B
14	María del Rosario Campollo Izaguirre	Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales	0	Sección B, extensión Malacatán.
15	Eriberto Monzón	En pedagogía y ciencias de la Educación	0	Primera cohorte seccion A
16	Blanca Patricia Mazariegos Barrios	En Pedagogía y Ciencias de la Educación	2 años	Primera Cohorte, sección A
17	Elder Auner González Bravo	Pedagogía	4 años	Primera cohorte sección A
18	Yuri Liseth Gómez de Leon	Ingeniero Agronomo	en campo cuatro años	seccion A, en San Marcos, día sabado
19	Maria Elisa Escobar Maldonado	Psicóloga	10 años	Tercera Cohorte Sec. A
20	Helen Gómez de León	Ingeniero Agrónomo	0	Sección A
21	Mario Rolando Luis López	Ingeniero Civil	3 años	Segunda cohorte. Sección única
22	Daniel Agustín	Ingeniería	3 años	Segunda cohorte. Sección única
23	Rossana Isabel Orozco Monzón	Administración de Empresas	3 años	Segunda cohorte. Sección única
24	Cristian Josué Maldonado Maldonado	Licenciado en Educación Física y Deporte	5 años	Primera Cohorte seccion A.
25	Mónica Paola Mèrida Rosales	Contadora Pública y Auditoría	0	Primera Cohorte sección "A"
26	Brayan Gustavo Bermudez Ruiz	Psicólogo Clínico	5 años	Primera Cohorte Sec. B
27	Mariela Alejandra Ruiz Arreaga	Pedagogia y administración educativa	0	Primera Cohorte Sec. B
28	Ana Lourdes Rodas Amézquita	Arquitecta	0	Primera Cohorte Sec. B
29	Dario Javier Giron Montiel	Licenciado en administración de empresas	0	Primera Cohorte Sec. B

10.3 Cronograma

Tabla 5 Cronograma

FASES	ACTIVIDADES	FECHAS PROBABLES
ELABORACION DEL DISEÑO DE INVESTIGACION	<ul style="list-style-type: none"> • Elección del Tema a Investigar • Investigación Bibliográfica • Elaboración Diseño Investigación • Revisiones al Diseño. • Aprobación del Diseño • Asignación del Asesor. 	De junio a noviembre 2019.
EJECUCION DE LA INVESTIGACION	<ul style="list-style-type: none"> • Orientaciones por Asesor. • Fortalecimiento marco teórico • Recolección de información grupo de estudio. • Análisis y procesamiento de la Información • Revisiones por Asesor. • Elaboración Informe Final. 	De enero a Diciembre 2020
REVISION INFORME FINAL	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de resultados a revisores. • Realizar correcciones indicadas. 	Febrero a Agosto 2021
DEFENSA DE TESIS	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del estudio a Terna Examinadora 	Septiembre a Diciembre 2021

10.4 Fotografías del proceso de investigación



10.5 Propuesta:

Formación Socio-afectiva del Docente Universitario.

Educación desde y con la ternura

Tabla 8 Propuesta Formación Socioafectiva del Docente Universitario

PRESENTACION
<p>Educación desde y con ternura es un reto que debe asumir el docente universitario para poder facilitar procesos de aprendizaje integrales que permiten un pleno desarrollo de los estudiantes, la neuroeducación deja claro la importancia de la emoción para aprender “Hoy ya no cabe duda, y se puede afirmar resolutivamente, que es en la emoción en donde residen los fundamentos básicos de una buena enseñanza, sin emoción no hay procesos ensamblados y coherentes, ni toma de decisiones acertadas, ni procesos de aprendizaje y memoria sólidos” (Mora, 2017, pág. 69).</p> <p>Todos los estudios y aportes para la educación y la búsqueda de una formación integral apuntan en la necesidad de formar desde lo afectivo, sin embargo en las prácticas formativas y de actualización a docentes son muy pocos o casi nulos los esfuerzos para formar en esta área, uno que otro docente se considera cuida este aspecto, pero dependiendo de la formación, quizá algunos ni siquiera logran identificar la importancia del mismo.</p> <p>Cada docente viene de vivir distintos procesos de formación, con</p>

experiencia afectivas diversas, unas mas enriquecedoras que otras, y todo ser humano necesita dedicar tiempo para fortalecer sus competencias emocionales. Es necesario entonces, formar la afectividad y hacerlo con rigurosidad científica, partiendo desde las bases de una neuroeducación que permita orientar y fundamentar los distintos procesos de aprendizaje. Esta propuesta busca eso, propiciar espacios de formación socio afectiva en el docente que le permitan propiciar espacios crecimiento integral en sus estudiantes.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

GENERAL

Establecer espacios para la formación socio-afectiva de docentes universitarios para propiciar una Pedagogía de la Ternura.

ESPECIFICOS:

- Orientar sobre principios básicos de neuroeducación para explicar la importancia del socio afectividad en los procesos educativos desde una dimensión integral.
- Fortalecer elementos de Ética profesional.
- Propiciar espacios para crecimiento personal y la resiliencia personal.

JUSTIFICACION

(Aldana C. , 2014) indica que la posibilidad de impactar en las sociedades humanas del siglo XXI pasa por la capacidad del docente de sentir,

vivenciar y expresar ternura, cariño y sentimientos de empatía y profunda identificación con sus estudiantes. Esto es lo que crea la fuerza y la potencia de una persona plena para poder influir en su contexto y convertirse en autentica educadora del mundo. Agrega también que si los educadores no aprendemos a ser socialmente sanos y plenos no podremos educar con incidencia, con profunda influencia en favor de lo mejor en el siglo que vivimos.

Es necesario e imprescindible dedicar tiempo a formar la afectividad en los docentes que permita un conocimiento personal y un reconocimiento de esta parte tan fundamental en toda persona, un docente que es feliz, pleno, podrá enseñar a sus estudiantes a vivencias y aprovechar su potencial emocional, como apunta (Guanzini, 2018) Junto a una educación cada vez más obsesionada con la construcción de mapas cognitivos, es necesario promover una educación dirigida a la formación de mapas emocionales, capaces de transformar los impulsos en deseos y de orientar la gramática sentimental de las nuevas generaciones.

FUNDAMENTACION

En primer lugar, se fundamenta en buscar el desarrollo integral de toda persona, partiendo de la necesidad de ser educado y considerando que el principal objetivo de la educación debe ser ayudar a las personas a crecer con dignidad, como dice (Bueno, 2018): Tan sencillo y complejo a la vez, hacer crecer la dignidad es entender esta como el respeto que cada uno merece por el hecho de ser como

es, y que , en la misma medida, debe ofrecer a todas las demás personas y a la sociedad; dignidad para aprovechar al máximo sus fortalezas y afrontar sin miedo ni complejos su debilidades, dignidad para relativizar y atenuar las amenazas y profundizar en las oportunidades, individual y colectivamente; dignidad para establecer una sociedad cuyo funcionamiento sea intrínsecamente digno y dignificante .

También esta propuesta se fundamenta en bases de Neuroeducación, entendida esta como una visión de la instrucción y la educación basada en los conocimientos de cómo funciona el cerebro, la misma trata de construir una educación fundamentada no solo en la observación e interpretaciones humanísticas, sino también y sobre todo en datos objetivos, en evidencias contrastadas sobre el desarrollo del cerebro y la conducta humana. (Mora, 2017, pág. 29).

ANALISIS DE FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Se busca aprovechar la formación obtenida a través de la maestría en docencia universitaria con especialidad en neuroeducación para compartirla en distintas facultades y claustro de docentes de la universidad. Aquí se propone que los estudiantes de maestría puedan dar un servicio a su propia comunidad educativa.

Los que tengan esta formación compartan con sus compañeros docentes, los estudiantes puedan dedicar tiempo de servicio en la formación de docentes universitarios.

ASPECTOS METODOLOGICOS

ACTIVIDADES:

- Lecturas reflexivas
- Talleres de formación.
- Espacios de convivencia.

RESPONSABLES:

Estudiantes y/o egresados de Maestría en Docencia Universitaria en coordinación con coordinadores de carreras.

RECURSOS:

Humanos: docentes universitarios de las diferentes carreras.

Materiales: medios digitales para socializar lecturas.

DURACION

10 sesiones de una hora, que pueden ser al inicio de semestre o durante el semestre.

EJES TEMATICOS

Eje temático	Contenidos Básicos	No. Sesiones
Naturaleza socio-afectiva de la persona.	Integralidad de la persona.	1
Emociones	<ul style="list-style-type: none">• Que son• Neurobiología de las emociones Aprendizaje cognitivo emocional	2- 3 - 4

Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias personales de la inteligencia emocional. • Competencias sociales de la inteligencia emocional. 	5,6,7,8,9,10
------------------------	--	--------------

Tabla 2 Dimensiones y Dominios de la Inteligencia Emocional

COMPETENCIAS PERSONALES		
A	Conciencia de uno mismo- autoconocimiento.	CARACTERISTICAS
1.	Conciencia emocional de uno mismo	Capacidad para reconocer emociones y sus efectos.
2.	Valoración adecuada de uno mismo	Capacidad para conocer recursos, capacidades y limitaciones internas. Ser capaz de aprender de la experiencia.
3.	Confianza en uno mismo	Seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades. Involucra las capacidades de resiliencia y asertividad.
B.	Autogestión.	CARACTERISTICAS
4.	Autocontrol emocional.	Manejar adecuadamente los impulsos y las emociones que puedan ser perjudiciales.
5.	Trasparencia	Mantener normas de honestidad e integridad con nosotros mismos, asumiendo la responsabilidad de nuestra actuación personal.
6.	Adaptabilidad	Ser flexibles para afrontar cambios y superar obstáculos.
7.	Afán de logros	Esforzarse por encontrar y satisfacer criterios de excelencia.
8.	Innovación	Actuar con prontitud cuando se presenta una ocasión o crearla. Eficacia. Disposición para aprovechar las oportunidades.
9.	Optimismo	La consecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y contratiempos percibiendo el lado positivo de las cosas y de las personas.
COMPETENCIAS SOCIALES		
C.	Conciencia Social	CARACTERISTICAS
10.	Empatía	Ser capaz de captar los sentimientos, las necesidades, las preocupaciones y los puntos de vista de otras personas, y de interesarse activamente por las cosas que les preocupan.
11.	Conciencia de la Organización	Identificar las corrientes emocionales y las relaciones de poder subyacentes en un grupo
12.	Servicio.	Prever, anticiparse en el reconocimiento y la satisfacción de las necesidades de los demás, lo que propicia la creación de un clima seguro y resonante.
D	Gestión de las relaciones.	CARACTERISTICAS
13.	Liderazgo	Inspirar, influenciar y dirigir a grupos y personas, alentando la resonancia y la sinergia, o sea, fortaleciendo el sentimiento de pertenencia.
14.	Influencia	Liderar al otro para cumplir los objetivos en común o llevar a cabo

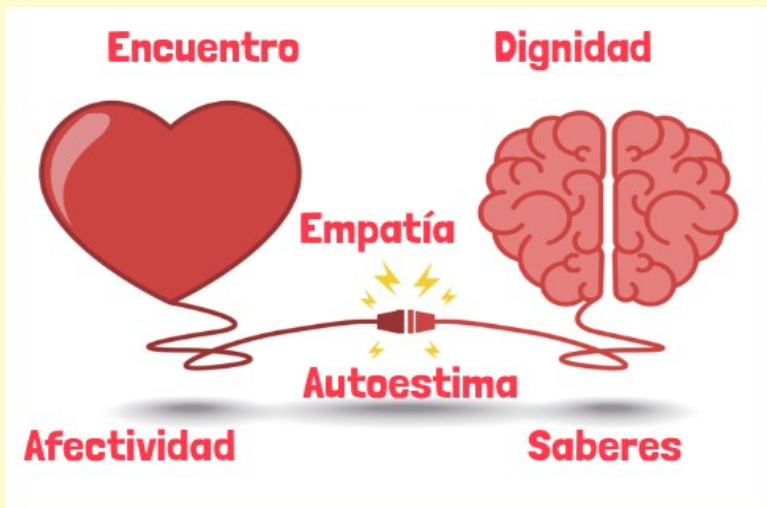
		los propios objetivos.
15.	Desarrollo de los demás	Poder percibir las necesidades y las potencialidades de desarrollo de los educandos, y fomentar sus aptitudes.
16.	Catálisis de cambio	Iniciar, dirigir o manejar situaciones de cambio, y también alentarlo, promoverlo y encauzarlo.
17.	Gestión de conflictos	Manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos, establecer acuerdos en donde todos ganen, comprender distintos puntos de vista y saber el modo de articular un ideal común al que todos puedan adherir, y encauzar la energía del grupo hacia ese ideal, practicando la sinergia.
18.	Establecimiento de vínculo.	Estimular sistemas de vínculos, cultivar y mantener una red de relaciones para el logro de un objetivo en común e invertir tiempo en consolidar relaciones que van más allá de las meras relaciones laborales.
19.	Trabajo en equipo y cooperación.	Crear sinergia grupal para la consecución de metas colectivas y la construcción de una identidad de pertenencia.

FUENTE: (Fernandez, 2017, págs. 41,42) Cerebrando las emociones.

10.6 Pedagogía de la Ternura y Desarrollo integral

Gráfica 12 Pedagogía de la Ternura y Desarrollo Integral

DESARROLLO INTEGRAL



ENSEÑAR LA CONDICION HUMANA

PEDAGOGIA DE LA TERNURA

EDUCACION UNIVERSITARIA

Elaboración propia. Abril 2019.



Departamento de Estudios de
Postgrado Centro Universitario de San
Marcos Universidad de San Carlos de
Guatemala

DECLARACIÓN PERSONAL DE NO PLAGIO

Yo, Esthela Claudet Figueroa Muñoz_ con DPI 1978 42321 1204 , estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria con Orientación en Neuroeducación Postgrado del Centro Universitario de San Marcos, Universidad de San Carlos de Guatemala, como autora de este documento académico titulado: PEDAGOGIA DE AL TERNURA EN LA EDUCACION UNIVERITARIA y presentado como trabajo fin de Postgrado para la obtención del Título correspondiente,

DECLARO QUE

es fruto de mi trabajo personal, que no copio, que no utilizo ideas, formulaciones, citas integrales o ilustraciones diversas, extraídas de cualquier obra, artículo, memoria, etc. (en versión impresa o electrónica), sin mencionar de forma clara y estricta su origen, tanto en el cuerpo del texto como en la bibliografía.

Así mismo, que soy plenamente consciente de que el hecho de no respetar estos extremos es objeto de sanciones universitarias y/o de otro orden legal.

En San Marcos, al 1 de septiembre de 2021.